

Zpráva

o naplňování cílů a opatření

2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2010- 2012 za rok 2010

**Zpracoval: Realizačně manažerský tým KP v Olomouci
na základě podkladů z jednotlivých pracovních skupin**

Obsah



1) Úvod	2
2) Plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin	2
DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA	2
OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	7

SENIORI.....	19
OBČANÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM.....	26
OBČANÉ DLOUHODOBĚ DUŠEVNĚ NEMOCNÍ.....	32
OBČANÉ OHROŽENÍ NÁVYKOVÝM CHOVÁNÍM.....	36
ETNICKÉ MENŠINY	40
OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI.....	42
3) Plnění společných cílů pro všechny cílové skupiny	45
4) Struktura a zdroje financování cílů a opatření 2. KPSS v roce 2010.....	47
5) Závěr	47
Seznam zkratek	48

1) Úvod

Předmětem této zprávy je informovat o naplnění jednotlivých cílů a opatření „2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 – 2012“ (2. KPSS) za rok 2010. Komunitní plán byl zpracován členy jednotlivých pracovních skupin a byl projednán Radou města Olomouce dne 24.11.2009 a Zastupitelstvem města Olomouce dne 21.12.2009. Plán obsahuje celkem 38 cílů a 98 opatření navržených k realizaci v období let 2010 – 2012.

Celkový počet stanovených cílů a opatření

PS	Název pracovní skupiny	Počet cílů	Počet opatření
1	Děti, mládež a rodina	4	11
2	Občané se zdravotním postižením	5	15
3	Senioři	4	7
4	Občané s mentálním postižením	5	15
5	Občané dlouhodobě duševně nemocní	5	12
6	Občané ohrožení návykovým chováním	5	11
7	Etnické menšiny	2	6
8	Občané v přechodné krizi	5	14
	Společné cíle pro všechny cílové skupiny	3	7
	Celkem všechny skupiny	38	98

Úkolem manažerů pracovních skupin bylo vypracovat souhrnnou zprávu o naplňování cílů a opatření za pracovní skupinu s využitím monitorovacích finančních a textových tabulek, a to za rok 2010.

Souhrnná roční zpráva je členěna za každou pracovní skupinu, u které je uveden souhrnný přehled cílů a opatření. U každého opatření je umístěna informace o tom, zda je dané opatření za rok 2010 naplněno, rozpracováno nebo nenaplněno a komentář popisující aktivity, které se v rámci opatření v loňském roce zrealizovaly.

2) Plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin

DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Irena Sonntagová

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1.	Udržení a rozvoj vybraných služeb a aktivit pro děti, mládež a rodinu
Opatření 1.1.	Terénní sociální práce v ohrožených rodinách Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Opatření navazuje na cíle a aktivity 1. RKPSS, jeho charakteristikou je udržení a rozvoj kvalitní, intenzivní a efektivní preventivní terénní sociální práce v ohrožených rodinách. V rámci snahy o realizaci opatření byl subjekty, které se na realizaci opatření podílely, 2x podán projekt na zajištění financování z ESF, který by umožnil v plném rozsahu realizovat a financovat plánované aktivity a výstupy. Projekt opakovaně nebyl podpořen a bylo nutno hledat jiné varianty jeho financování a realizace. V průběhu roku 2010 vyčlenila organizace Člověk v Tísni, o.p.s. finanční prostředky na koordinátora celého procesu. Došlo tedy k dohodě na koordinaci spolupráce organizací podílejících se na tomto opatření ze strany o.s. Člověk v tísni a k rozšíření spolupracujících institucí o o.s. Maltézská pomoc. Terénní sociální práce byla realizována v dosavadních podmínkách, na základě mnoha společných jednání byla vytvořena „mapa služeb“- portfolio organizací a podrobný popis služeb poskytovaných v rámci TSP, jejich odborné zaměření, specifikace cílové skupiny, území, které spolupracující organizace službou pokrývají a pravidla pro poskytování služeb. Mapa byla představena a dána k dispozici všem spolupracujícím organizacím v listopadu 2010. V průběhu roku 2010 probíhaly práce na procesu tvorby metodiky spolupráce mezi OSPOD a spolupracujících NNO. V tomto období proběhla 3 pracovní setkání pracovníků NNO a OSPOD, v rámci kterých byla diskutována podoba vícestranné smlouvy, která tvoří pilíř metody case managementu v ohrožených rodinách. Smlouva je užívána pilotně od ledna 2011. V rámci setkání byly také pojmenovány vzdělávací potřeby účastníků ve vztahu k plánovaným výstupům opatření. Dále pokračují práce na metodice, která by měla obsahovat formální aspekty spolupráce (závazná a jednotná podoba ošetření smluv, atp.) a obsahové náležitosti, tedy specifika a východiska case managementu a vytvoření systému společného vzdělávání, které bude realizováno v průběhu roku 2011.
Opatření 1.2.	Systém včasné intervence Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Opatření navazuje na cíle a aktivity 1. RKPSS, v rámci kterého byla vytvořena Dohoda o spolupráci zainteresovaných institucí v rámci systému

	včasné intervence (Statutární město Olomouc – orgán sociálně-právní ochrany dětí, Městská policie Olomouc, Okresní státní zastupitelství v Olomouci, Okresní soud v Olomouci a Probační a mediační služba), ustanoven Tým pro mládež a zajištěna činnost koordinátora systému. V roce 2010 v rámci rozvoje systému pokračovaly práce na zajištění funkčnosti technického propojení všech zúčastněných subjektů na podkladě specializované počítačové aplikace- systémem prošlo 450 hlášení, na základě kterých byly řešeny problémy konkrétních klientů. Pokračovala činnost Týmu pro mládež, tým v kompletní sestavě se sešel 3x, dle potřeby probíhala jednání a konzultace s jednotlivými členy týmu pod vedením koordinátora. V rámci snahy o zapojení školských zařízení do systému byly v 1.pololetí 2010 osloveny 4 základní školy v Olomouci (ZŠ Demlova, ZŠ Heyrovského, ZŠ Marie Horákové a ZŠ Grokého) s nabídkou spolupráce. Vedení škol souhlasilo se zapojením do SVI. Z projektu prevence kriminality Partnerství byly zajištěny finanční prostředky na realizaci seminářů pro pedagogické pracovníky těchto škol. 4 semináře pro cca 80 učitelů byly realizovány za externí spolupráce s odborníky z PF UP v Olomouci a byly zaměřeny na včasnou indikaci rizikového chování žáků (projevy agresivního chování, záškoláctví, šikana, týrání a zneužívání, zanedbávání, trestná činnost) a způsoby a možnosti, jak tyto situace řešit. Pro potřeby pedagogických pracovníků, zejména třídních učitelů, byl k těmto tématům zpracován doprovodný informační materiál. V rámci snahy o navázání spolupráce s pediatrií byl dohodnut termín společného setkání na rok 2011. Koncem roku 2010 byl podán projekt na rozšiřující aktivity SVI, který byl zařazen do programu prevence kriminality Partnerství pro rok 2011 a schválen ZMO. Určité problémy přetrvávají v zajištění plné funkčnosti počítačové aplikace. Jsou způsobeny přípravou legislativních změn v oblasti sociálně-právní ochrany dětí, na které musí systém reagovat. S tím souvisí i v letošním roce Vládou ČR schválená změna garanta systému z MV ČR na MPSV ČR
Opatření 1.3.	<i>Informovanost o volnočasových aktivitách pro děti, mládež a rodinu</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Charakteristikou opatření je podpora aktivit, které zajistí dostupnost co nejkompletnějších informací o nabídce volnočasových aktivit pro děti, mládež a rodinu ve městě Olomouci, a to formou přívětivou pro uživatele a umožňující snadné vyhledávání podle kategorií a zároveň zajistí pravidelnou a přímou aktualizaci zadavateli. Realizátorem je Informační centrum mládeže Domu dětí a mládeže v Olomouci. V průběhu roku 2010 byly osloveny organizace poskytující volnočasové aktivity s nabídkou spolupráce. Na nabídku reagovalo cca 30 organizací. Na základě 2 schůzek se zástupci těchto organizací došlo k dohodě o vytvoření zvláštní domény www.volnovolomouci.cz, o konkrétní podobě webu a způsobu doplňování informací a možnostech vyhledávání pro uživatele včetně výběru webmastera. Ve spolupráci s organizacemi

	a webmastrem byl připraven a podán projekt na zajištění financování pro rok 2011. Byly zveřejněny aktualizované nabídky aktivit pro volný čas na internetových stránkách, veřejnost byla seznámena s novou nabídkou prostřednictvím informační kampaně – připraveno, vytištěno a zveřejněno bylo 95 letáků na plakátovacích plochách a 120 letáků ve vozech MHD. Z vyhodnocení návštěvnosti stránek před a po skončení informační kampaně vyplynulo, že se návštěvnost zvýšila na více než dvojnásobek.
Opatření 1.4.	Mediační centrum Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Opatření navazuje na cíle a aktivity 1. RKPSS, v rámci kterého byly vytvořeny podmínky pro vznik mediačního centra a vyškolení 2 mediátorů. Charakteristikou opatření pro roky 2010-2012 je podpora, další rozvoj a propagace služeb mediačního centra zřizovaného pobočkou Fondu ohrožených dětí v Olomouci. V roce 2010 byla mediace poskytnuta 15 klientům a byly zajištěny finanční prostředky na pokrytí nákladů informační kampaně. Byly realizovány 2 přednášky pro odbornou veřejnost a v dubnu 2010 se pracovníci centra účastnili mezinárodní konference na téma <i>Súčasnosc' a perspektívy probácie a mediácie</i> v Prešově, kde přednesli příspěvek popisující praxi i teoretická východiska práce Mediačního centra FOD Olomouc. Je navázána úzká spolupráce Mediačního centra s orgánem sociálně-právní ochrany dětí a soudy. Další rozvoj je závislý na zajištění finančních prostředků z Individuálního projektu Olomouckého kraje, kde došlo k určitému zpoždění vyplývajícího z okolností vyhodnocení veřejné zakázky.
Cíl 2.	Podpora a rozvoj terénních programů pro děti a mládež ohrožené rizikovým chováním
Opatření 2.1.	Analýza stávajícího stavu Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: V průběhu roku 2010 se uskutečnila 2 společná setkání poskytovatelů terénních a souvisejících služeb pro děti a mládež koordinovaná zástupcem o.s. Podané ruce. Byla sestavena pracovní skupina k realizaci analýzy stávajícího stavu terénních programů ze zástupců o.s. Podané ruce, o.s. pro Vás, o.p.s. Člověk v tísni. V průběhu jednání došlo k dohodě na struktuře analýzy a metodice zjišťování potřebných dat, na základě které byl vytvořen a rozeslán dotazník. Koncem roku 2010 probíhal sběr dat, jeho vyhodnocení a návrh dalších opatření proběhne v roce 2011 a 2012.
Opatření 2.2.	Podpora rozvoje terénních programů pro děti a mládež Stav opatření: nenaplněno

	Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: - opatření navazuje na 2.1 a jeho realizace je plánována na rok 2011 a 2012
Cíl 3.	Příprava podmínek pro vznik nového nízkoprahového zařízení pro děti a mládež na území města Olomouce
Opatření 3.1.	<i>Analýza stávajícího stavu v poskytování služeb NZDM na území města Olomouce</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Analýza stávajícího stavu v poskytování služeb NZDM na území města Olomouce byla uskutečněna již v roce 2009. Vyplynula z ní potřeba rozšíření kapacit služby NZDM zejména v lokalitách města, kde dochází k nové bytové výstavbě a tím i rozšíření cílové skupiny a počtu potenciálních uživatelů. Z analýzy rovněž vyplynulo možné ohrožení funkčnosti NZDM provozovaného o.s. Pro Vás v lokalitě Nové Sady. Na tomto základě vznikl záměr o.s. Pro Vás vybudovat v lokalitě Nové sady nový NZDM, kam by se přesunuly aktivity stávajícího ohroženého NZDM a došlo by k žádoucímu rozšíření kapacity služby.
Opatření 3.2.	<i>Příprava podmínek pro vznik nového NZDM na území města Olomouce</i> Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Záměr o.s. Pro Vás byl představen a konzultován v pracovní skupině Děti, mládež a rodina komunitního plánování sociálních služeb města Olomouce a stal se jedním z cílů KPSS pro roky 2010-2012. V lokalitě Nové Sady byl vytipován vhodný pozemek k výstavbě NZDM a byly realizovány všechny potřebné kroky, jež by vedly k její následné realizaci. Byla podaná žádost o dlouhodobý pronájem pozemku u vlastníka pozemku, kterým je Satutární město Olomouc. Žádost byla projednána na úrovni věcně příslušného náměstka, majetkoprávní komise, Rady města Olomouce a Zastupitelstva města Olomouce a byla schválena. O.s. Pro Vás byl podán projekt na realizaci výstavby z ROP Střední Morava, v souladu s podmínkami grantového řízení (vlastní finanční zdroje žadatele) byla uzavřena i Dohoda o zajištění vlastních finančních zdrojů realizátora se Sbořem bratrské jednoty Baptistů Olomouc. Projekt v ROP nebyl úspěšný a dosud se nepodařilo nalézt jiné zdroje k jeho realizaci, což může znamenat velmi vážné ohrožení naplnění tohoto cíle.
Cíl 4.	Příprava a zpracování koncepce prarodinné politiky na území města Olomouce
Opatření 4.1.	<i>Vytvoření pracovní skupiny pro přípravu koncepce</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:

	V průběhu 2010 byly vytipovány a osloveny dotčené subjekty včetně dětského parlamentu a uživatelů prostřednictvím aktivit jednotlivých členů pracovní skupiny Děti, mládež a rodina KPSS. Na základě zpětné vazby došlo k rozhodnutí o změně tohoto opatření ve smyslu nevytvářet zvláštní pracovní skupinu k realizaci koncepce, ale jít cestou rozšíření stávající pracovní skupiny KPSS o další členy. Skupina se rozšířila o 2 členy z organizací, které nemají registrovány sociální služby, ale podílejí se výrazně na preventivních prarodinných aktivitách a mají zájem podílet se na tvorbě koncepce. V prvním pololetí 2010 byla navázána spolupráce s odborníky z výzkumné agentury Sociotrendy specializované na sociologické studie a analýzy v této oblasti a v průběhu 4 setkání byli členové skupiny seznámeni s již existujícími výzkumy realizovanými v rámci kraje a ve vzájemné diskusi bylo sestaveno zadání pro výzkumný projekt jako podklad pro zajištění financování analýzy. V srpnu 2010 byly potřebné finanční prostředky zahrnuty do návrhu rozpočtu odboru sociálních služeb a zdravotnictví MMOL. Návrh prošel schvalovacím řízením v rámci SMOL zkomplikovaným změnou členů statutárních orgánů v souvislosti s komunálními volbami. V prosinci 2010 byl schválen rozpočet, částka k realizaci analýzy byla schválena v podstatně nižší výši než byla požadována. V počátku roku 2011 bude tedy muset dojít k revizi zadání výzkumného projektu na analýzu potřeb cílové skupiny a následné realizaci v 2.polovině 2011.
Opatření 4.2.	<i>Zpracování analýzy potřeb cílové skupiny a současného stavu jejich naplňování</i> Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Bude realizováno v roce 2011.
Opatření 4.3.	<i>Zpracování koncepce prarodinné politiky na území města Olomouce</i> Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Bude realizováno v roce 2012

OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Manažer pracovní skupiny: PaedDr. Miroslav Pilát, Ph.D.

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1.	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce
---------------	---

Opatření 1.1.	Služby pro osoby se zrakovým postižením Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Středisko rané péče SPRP Olomouc - Zachování rozsahu a kvality stávajících služeb rané péče pro rodiny s dětmi s těžkým zrakovým a kombinovaným postižením - Zapojení do Individuálního projektu OK, projekt ESF - Depistáž v Olomouckém kraji – praktičtí lékaři - Přestěhování a zařizování do nových prostor - Kurz pro rodiny 2010 - Svratka - Setkávání rodin a svépomocné skupiny - Navazování spolupráce s ostatními poskytovateli, lékaři, úřady • TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. - Realizace projektů: Služby sociální a tyflotechnické pomoci nevidomým a slabozrakým (SMOL), MPSV, Vytváření bezbariérového prostředí pro osoby se ZP na střední Moravě (MMR) a EU - Příprava a realizace benefičního koncertu. Benefiční koncert pro veřejnost se uskutečnil dne 30.11.2010 v sále Pegasus v Regionálním centru Olomouc, vystoupilo známé duo Eva a Vašek a nevidomý hudebník Radek Žalud. - Účast na Dnech zdravotně postižených - Mezi námi a soutěži vodících psů. Ve dnech 10.-12.06.2010 – účast na veletrhu Mezi námi v rámci Dnů zdravotně postižených, jako doprovodnou akci byla zorganizována dne 12.06.2010 Soutěž vodicích psů. - U příležitosti 10. výročí vzniku TyfloCentra se 17. září 2010 konalo „Setkání u Fontány“- setkání s klienty, příznivci a širokou veřejností. K poslechu zahrál nevidomý klient Jaroslav Knejp, děti i dospělí z řad veřejnosti si mohli „poslepu“ zasoutěžit o pěkné ceny. Byla taktéž prezentována veřejná sbírka TyfloCentra „Pomáháme nevidomým“. - V říjnu 2010 se v rámci Týdne duševního zdraví uskutečnil v TyfloCentru „Týden otevřených dveří“ Uskutečnila se celá řada zajímavých akcí: - Pořádání sportovních aktivit (jednorázové a vícedenní) - Školení v obsluze náročných kompenzačních pomůcek - Pořádání volnočasových a socioterapeutických aktivit - Realizace projektu Zpřístupnění olomouckých památek zrakově
---------------	--

	postiženým (modely památek) • Tyfloservis Olomouc, o.p.s. - Byly vypracovány projektové žádosti k získání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb. - Prováděli jsme depistáž nových potenciálních uživatelů služeb. - Probíhalo další soustavné vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků. - Kromě stávajících služeb byly služby rozšířeny o možnost vyzkoušení různého typu osvětlení pracovní plochy a výběr toho nejvhodnějšího typu pro čtení a jinou zrakovou práci. - Díky finanční podpoře Statutárního města Olomouce byla vybudována světelná rampa a pořízeno speciální svítidlo. - Středisko bylo díky finanční podpoře Olomouckého kraje vybaveno moderními sebeobslužnými pomůckami. Je možné si je zde vyzkoušet a zájemce naučit s nimi pracovat. - Tyfloservis zajišťuje celou řadu odborných programů.
Opatření 1.2.	Služby pro osoby s tělesným postižením Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • InternetPoradna.cz <i>Popis aktivit – Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním</i> - získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb - poskytování sociálních a souvisejících služeb pro osoby s tělesným postižením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě - další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách <i>Popis aktivit – Restart</i> - získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb - poskytování sociálních a souvisejících služeb pro osoby s tělesným postižením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě - další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách • Spolek Trend vozíčkářů Olomouc a) <u>NOA v Trendu vozíčkářů</u> (Nepřetržitá Osobní Asistence v Trendu vozíčkářů) + krizová OA, probíhá celoročně 24 našich uživatelů mohlo žít s podporou našich asistentů samostatně v domácnosti. 23 uživatelům pomáhali osobní asistenti tak, aby byli

	méně závislí na svých rodinných příslušnících, se kterými žijí a snížili tlak a zátěž rodiny při péči o svého handicapovaného člena. 10 uživatelů s pomocí osobní asistence mohlo žít v domácnosti se svým dalším handicapovaným příbuzným. Podpora prostřednictvím osobní asistence umožňuje 9-ti uživatelům aktivně pracovat a 3 studovat. 27 uživatelů se v různé míře účastní aktivit, které pořádá Trend vozíčkářů a 15 uživatelů se věnuje svým koníčkům také prostřednictvím jiných organizací. K naplnění svého volného času využívají osobní asistenty zejména pro potřeby doprovodu. 2 uživatelé se s dopomocí osobní asistence starali a pečovali o své dítě. b) <u>NEKUK?</u> (Nevíš kudy kam?- odborné poradenství a půjčovna kompenzačních pomůcek - probíhá celoročně Poradna: celkem 190 intervencí (vč. Půjčovny) V rámci poradny bylo poskytnuto 130 intervencí. Dotazy nejčastěji v oblasti kompenzačních pomůcek, příspěvků pro handicapované, integrace do školských zařízení, bezbariérovosti, přepravy pro handicapované a možností služeb pro handicapované. Půjčovnu využilo během roku 2010 60 osob. Největší zájem byl o zapůjčení mechanického vozíku (40x) a nájezdových lyžin (dlouhé 11x, krátké 1x). Dále bylo zapůjčeno 3x toaletní křeslo, 2x schodelek, 1x zvedák, 1x antidekubitní sedačka a 1x nástavec na WC. Převážná většina zájemců o zapůjčení kompenzační pomůcky do své domácnosti byla přímo z města Olomouce (51 osob) a 9 lidí s bydlištěm mimo Olomouc.
Opatření 1.3.	<i>Služby pro osoby se sluchovým postižením</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Oblastní unie neslyšících Olomouc OUN Olomouc poskytovala v roce 2010 služby pro osoby se sluchovým postižením (tzn. prelingválně neslyšící, ohluchlé, nedoslýchavé) dle jejich individuálních potřeb. Klienti využívali služby odborného sociálního poradenství, tlumočnické služby, sociální rehabilitace, sociálně aktivizační služby a v menší míře i telefonické a sms krizové pomoci. Dle analýzy OUN došlo ke snížení počtu klientů telefonické a sms krizové pomoci v uvedeném období z důvodu dobře fungujících služeb odborného soc.poradenství, tlumočnické služby a soc.rehabilitace. Nejvíce využívanou službou v roce 2010 byla tlumočnická služba, a to jak ambulantní, tak i terénní forma. Služba slouží převážně ke zprostředkování „živé“ komunikace. Je však prelingválně neslyšícími využívána i pro tlumočení textů (úřední dopisy, listiny apod.). Tlumočnická služba je rovněž poskytována při vzdělávacích aktivitách, kdy lektor neovládá znakový jazyk.

	Služba sociálního poradenství byla poskytována v převážné míře formou osobních individuálních setkání, ve velmi malé míře formou SMS, telefonicky nebo mailem. V rámci služby byly uskutečněny dvě přednášky zaměřené na problematiku kompenzace sluchového postižení a bezpečnosti v silničním provozu. U sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou těžištěm poskytování skupinové aktivity. Jedná se jak o tematická setkávání osob se sluchovým postižením, tak o vzdělávací akce, které mají preventivně terapeutický charakter. Bylo realizováno 10 přednášek z oblasti péče o tělesné i duševní zdraví. Některé aktivity jsou vytvářeny společně se střediskem rané péče TamTam. Součástí služby je poskytování informací prostřednictvím bulletinu „INFO“. Služba soc.rehabilitace má především terapeutický charakter. Její těžiště je v individuální práci s klientem. Ve skupinách jsou pořádány vzdělávací aktivity zaměřené na nácvik v konkrétních situacích a poskytnutí souvisejících informací. U všech uvedených služeb, které jsou poskytovány ambulantně, se beze zbytku osvědčily učebny i internetová kavárna, které byly zprovozněny v roce 2007 v rámci projektu „Multifunkční vzdělávací centrum pro osoby se sluchovým postižením.“ Související službou osobám se sluchovým postižením je výuka znakového jazyka pro širokou veřejnost, kterou naše organizace provádí na základě akreditace MŠMT.
Opatření 1.4.	<i>Služby pro osoby s kombinovaným postižením</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Jitro o.s. Poskytování kvalitních sociálních služeb v denním stacionáři, příprava a realizace projektů na získání financí na provoz, projekty na zkvalitnění rehabilitační péče, volnočasových aktivit (např. Boccia, hipoterapie), nové programy a nákup pomůcek pro uživatele s autismem, vybudování bezbariérového soc. zázemí v denním stacionáři, rozšiřování terapeutických učeben (Cvičný byt). Zajištění dalšího vzdělávání pracovníků v sociálních službách. Navázání spolupráce s obdobnými zařízeními v jiných krajích. Všechny plánované aktivity byly naplněny. • o.s. InternetPoradna.cz <i>Restart – realizované aktivity</i> - získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb - poskytování sociálních a souvisejících služeb pro osoby s kombinovaným postižením, a to minimálně ve stávajícím

	rozsahu a zvyšující se kvalitě - další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách Díky projektům blíže popsáným v předchozím bodě bylo možné zajistit stávající kvalitu a rozšířit rozsah služby sociální rehabilitace. Všichni pracovníci podílející se na realizaci služby se vzdělávají v návaznosti na plán osobního rozvoje.
Opatření 1.5.	<i>Služby pro osoby s civilizačním onemocněním</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Roska Olomouc - Příprava projektů na rok 2010, realizace rekondičních pobytů, rehabilitačních cvičení. • Svaz postižených civilizačními chorobami - Realizace rekondičních pobytů pro kardiaky, astmatiky a osoby s vředovým onemocněním, rehabilitační cvičení pro kardiaky a astmatiky, přednášková činnost, zájezdy. • Amelie o.s. Program v Centru Amelie probíhal pravidelně 2x měsíčně. Náplní byly aktivity zaměřené na resocializaci, nácvik relaxačních a interakčních technik, aktivizaci, sdílení, zpětnou vazbu atd. Většina lektorů jsou dobrovolní lektoři, na programu je vždy přítomen garant – lektor či zástupce organizace s psychologickým či terapeutickým vzděláním. Významný projekt, který v loňském roce odstartoval, je dobrovolnický program „Dobrovolníci Amelie“ na Onkologické klinice Fakultní nemocnice Olomouc. Prezentace spolupráce Amelie s FNOL médiím proběhla formou tiskové konference 9. 12. v Olomouci, ve spolupráci s FN byla připravena tisková zpráva a rozhovor pro média. Dále byly nově zavedeny bezplatné individuální konzultace s psychologem pro onkologicky nemocné, jejich rodiny a blízké i pro ty, co se takové diagnózy „jen“ obávají. Primárně-preventivní program v oblasti psychohygieny pro děti základních škol je taktéž nově vzniklou aktivitou olomoucké pobočky. Jedná se o skupinový program pro třídy 5.-7. ročníků základních škol zaměřený na otázky spojené se zvládáním zátěže, péčí o nemocné a zdravým životním stylem v oblasti psychohygieny. Ve druhé polovině roku vznikla odborná sekce o.s. Amelie, ve které má olomoucká pobočka také své zastoupení. V rámci této aktivity sdružení usiluje o diskuzi s odbornou i laickou veřejností, zpřístupnění výsledků výzkumů v oboru psychoonkologie, otevírání tabuizovaných témat atd.

	• Parkinson klub Olomouc Realizace rehabilitačních cvičení, rekondičních pobytů, odborných přednášek, sportovních a společenských aktivit, zájezdů... Podařilo se nově zajistit nové prostory na pravidelné měsíční (a to bezplatně) schůzky členů, kde pořádáme cvičení logopedické, muzikoterapeutické, ergoterapické a paměťové. Rozšíření sportovních aktivit o turnaj v bowlingu, který bude zařazen každoročně. Pravidelný trénink 1x měsíčně bowling
Opatření 1.6.	Udržení a zkvalitnění dobrovolné pomoci osobám se zdravotním postižením Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Maltézská pomoc Olomouc, o.p.s. V rámci rozvoje dobrovolnictví u seniorů Maltézská pomoc dlouhodobě spolupracuje s Domovem pro seniory Pohoda ve Chválkovicích, se Sociálními službami pro seniory Olomouc, s o. s. Internetporadna, Centrem sociálních služeb Klíč či Spolkem Trend vozíčkářů Olomouc. Cílem programu je poskytování psychosociální pomoci seniorům nebo osobám se zdravotním postižením, kteří jsou osamělí, jejich motivování a zprostředkování společenského kontaktu formou navazování nových vztahů s dobrovolníky. Dobrovolníci přichází v pravidelných intervalech do daného zařízení nebo domácnosti, naplní společného kontaktu je především povídání, doprovod na procházky, četba nebo hraní společenských her. Dobrovolníci se podílejí i na jednorázových kulturních a sportovních akcích, které zařízení pořádají (např. karneval, zahradní slavnosti, koncerty nebo nově vzniklé diskusní kroužky). Do projektu se dlouhodobě zapojilo 36 dobrovolníků, při krátkodobých aktivitách pak 11 dobrovolníků. Celkem dobrovolníci odpracovali 1240 hodin.
Cíl 2.	Udržení a rozvoj služeb podporujících pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením na území města Olomouce
Opatření 2.1.	Udržení a rozvoj služby sociální rehabilitace zaměřené na zvýšení zaměstnanosti Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:

- **Spolek Trend vozíčkářů Olomouc**

a) Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Ol kraji (Sociální integrace OK)

Počet intervencí*	445
Počet kontaktů**	789
Počet skupinových aktivit	165
Počet účastníků skupinových aktivit	61

b) Oslad'me si život prací

Projekt byl zahájen 1.3.2010 a je hrazený ze SF EU (OP LZZ)

Hlavním cílem je vznik nového coolcentra zaměstnávajícího OZP.

Počet přijatých osob do projektu: v roce 2010 = 7 (5 účastníků projektu, 2 operátorky call centra). Řada aktivit byla společná s opatřením 2.1. a).

- **o.s. InternetPoradna.cz**

- analýza současného stavu služby sociální rehabilitace zaměřené na podporu zaměstnanosti
- monitoring grantových schémat pro tuto oblast
- zpracování projektových žádostí na rozšíření stávající a případně pro vznik nové služby
- realizace projektů
- příprava dalších projektových žádostí
- spolupráce s úřady práce

- **TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.**

- realizace projektů: Individuální projekt OK, únor 2010 - evropský projekt v rámci OP LZZ: Komplexní program podpory zaměstnávání osob se zrakovým postižením v Olomouckém kraji.
- individuální jednání s klienty.
- diagnostika vlastních schopností a dovedností a diagnostika připravenosti pro výkon povolání v rámci přípravy na zaměstnání.
- vzdělávací kurzy.

- **SPOLU Olomouc**

Realizace projektů:

poskytování sociální služby sociální rehabilitace osobám z cílových skupin. V průběhu roku 2010 byla služba poskytována formou veřejné zakázky v rámci Individuálního projektu Olomouckého kraje „Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v OK“ a realizací projektu

	„Činnost Agentury podporovaného zaměstnávání SPOLU Olomouc 2010“ podpořeného Statutárním městem Olomouc. Služba sociální rehabilitace byla poskytována ve dvou programech: Tranzitní program – příprava přechodu mladých lidí se zdravotním postižením ze školy na otevřený trh práce formou bezplatných praxí na pracovištích v běžných olomouckých firmách. Sociální rehabilitace metodou PZ – podpora osob se zdravotním postižením při vyhledávání pracovního uplatnění na otevřeném trhu práce. Část kapacity služby a výstupů je vykazováno v pracovní skupině č. 4 KPSS „Občané s mentálním postižením“.
Opatření 2.2.	Aktivní oslovování potencionálních zaměstnavatelů za účelem vyhledávání a podpory vzniku a udržení pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • o.s. InternetPoradna.cz Realizované aktivity: - informování o pozitivních zkušenostech zaměstnávání osob se zdravotním postižením v rámci služby sociální rehabilitace • TyfloCentrum Olomouc Realizace projektů: Individuální projekt OK, evropský projekt v rámci OP LZZ - Rozvoj aktivit podporujících informovanost zaměstnavatelů o výhodách zaměstnávání osob ZP (v rámci evropského projektu) - Tvorba propagačního materiálu – informační letáčky pro zaměstnavatele. - Zážitkový seminář – setkání zaměstnavatelů a klientů, výměna rolí, výměna zkušeností, řízená diskuse na téma zaměstnávání zrakově postižených, možnost vyzkoušet si kompenzační pomůcky v praxi. - Analýza pracovní pozice – nabídka provedení analýzy pracovní pozice a analýzy vhodného uchazeče o zaměstnání přímo u zaměstnavatele. - Konzultace odstraňování bariér na pracovišti. - Přímá asistence zaměstnavatelům a na pracovišti. • SPOLU Olomouc V rámci projektu „Činnost Agentury podporovaného zaměstnávání SPOLU Olomouc 2010“, podpořeného Statutárním městem Olomouc, bylo jednou z aktivit přímé kontaktování potenciálních zaměstnavatelů osob se zdravotním postižením, předávání informací o možnostech zaměstnání uvedených osob. Druhou plánovanou aktivitou uvedeného projektu bylo vytvoření 2-3 informačních materiálů pro potenciální zaměstnavatele a pro vlastní uživatele služby sociální rehabilitace. Tato aktivita byla naplněna jen částečně. Byl vytvořen a distribuován jen základní informační leták

	pro zaměstnavatele, materiál pro zájemce o službu sociální rehabilitace byl vytvářen v rámci Individuálního projektu Olomouckého kraje. • Spolek Trend vozíčkářů Olomouc <u>Sociální firma - Digitalizace dat</u> Firma na začátku roku začínala s dvanácti zaměstnanci se ZPS, na konci roku jich zbylo 9. Jen jedna osoba odešla, zbývající dvě našly uplatnění v rámci jiných programů Trendu vozíčkářů.
Opatření 2.3.	<i>Realizace vzdělávacích aktivit pro uživatele služeb pro zvýšení jejich zaměstnanosti</i> Stav opatření : naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Tyfloservis Olomouc, o.p.s. Byly zpracovány projektové žádosti na financování služeb vedoucích k naplnění tohoto opatření. Realizace kurzů, vzdělávacích a rehabilitačních aktivit: výuka čtení a psaní Braillova bodového písma, nácvik vlastnoručního podpisu, nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu, nácvik sebeobsluhy, nácvik pracovních dovedností, nácvik sociálních dovedností, Proběhlo 46 dlouhodobých kurzů s výše uvedenou náplní. • TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. - Realizace projektů: Individuální projekt OK, evropský projekt v rámci OP LZZ - Vzdělávací kurzy - Skupinová práce v rámci Job klubů, přístup k Internetu, asistence odborného instruktora • Oblastní unie neslyšících Olomouc V OUN Olomouc probíhaly ve sledovaném období kurzy zaměřené na rozvoj komunikačních dovedností. Jednalo se o individuální nácviky alternativní komunikace pro osoby ohluchlé, s kochleárním implantátem a osoby s velkou ztrátou sluchu s progredujícím vývojem. Dále se uskutečnily vzdělávací akce (výuka s praktickým nácvikem): • získání základní úrovně počítačové gramotnosti; • ovládání kancelářské techniky; • komunikace neslyšících osob na dálku s využitím nových technologií; • nácvik postupů k získání pracovního místa (vytvoření profesního životopisu, jeho distribuce prostřednictvím el.pošty, vyhledávání a reakce na nabídky volných pracovních míst na internetu). • o.s. InternetPoradna.cz

	<i>služba Restart:</i> • zpracování projektových žádostí • realizace kurzů, vzdělávacích a rehabilitačních aktivit: • vzdělávání v práci s informačními technologiemi (počítače, tiskárny, kopírky, faxy, telefony, skartovačky atd.) • jazykové kurzy • vzdělávací přednášky na odborná témata • nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu • nácvik pracovních dovedností • nácvik sociálních dovedností • SPOLU Olomouc V průběhu roku 2010 zajišťovala APZ SPOLU Olomouc poradenskou činnost „Podporované zaměstnávání“ pro uchazeče o zaměstnání evidované na Úřadu práce v Olomouci. Poradenská činnost byla poskytována v průběhu šesti měsíců pro skupinu 8 účastníků. Celková časová dotace činnosti byla 90 hodin na jednoho účastníka. V roce 2010 proběhl jeden celý běh poradenské činnosti. Do uvedeného roku zasahoval částečně ještě jeden běh poradenství, který byl zahájen v roce 2009, jeho výsledky však do tohoto realizačního plánu nezahrnujeme. Poradenská činnost se skládala ze tří typů poradenství: - individuální poradenství, - skupinové poradenství, - poradenský program. V rámci poradenského programu absolvoval každý z účastníků poradenské činnosti 20 hodin praxe na pracovišti v běžné firmě. • Spolek Trend vozíčkářů Různé kurzy: výuka angličtiny, práce na PC, asertivita, sebeprezentace, profesní diagnostika ... – řešeno v rámci bodu 2.1. a) a b)
Cíl 3.	Vznik chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 3.1.	<i>Příprava a zprovoznění služby chráněné bydlení</i> Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Jitro

	Příprava projektu, vyhledávání vhodných prostor (bytů), spolupráce s poskytovateli soc.služby chráněné bydlení, depistáž zájemců o tuto službu – na základě vyjádření zájemců o tuto sociální službu, že v současné době nemají v dostatečné míře finance na zaplacení této služby - neproběhlo školení pracovníků, služba nebyla registrována a pozastaven celý projekt.
Cíl 4.	Udržení a rozvoj projektu Bezbariérová Olomouc
Opatření 4.1.	<i>Více zdroje financování aktivit projektu Bezbariérová Olomouc</i> Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • SMOI – manažerka BBO - hledání finančních zdrojů
Opatření 4.2.	<i>Effektivní řízení projektu a funkční spolupráce</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • SMOI – manažerka BBO - vymezení obsahu generelu - sběr dat - tvorba výstupů – plán zpřístupňování města, systém komunikace zainteresovaných partnerů
Opatření 4.3.	<i>Rozšíření pracovní skupiny projektu Bezbariérová Olomouc</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • SMOI – manažerka BBO - oslovení zástupců daných cílových skupin
Opatření 4.4.	<i>Podpora odstraňování bariér ve městě Olomouci prostřednictvím propagačních aktivit</i> Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • SMOI – manažerka BBO, Krajská organizace ČR - NIPi

	Nenaplněno, proč: na naplňování se začne pracovat po schválení územní studie Bezbariérová doprava v městě Olomouci.
Cíl 5.	Příprava zkvalitnění prostorového zázemí pro nestátní neziskové organizace poskytující sociální a související služby osobám se zdravotním postižením
Opatření 5.1.	<i>Příprava vzniku Centra PAS (podpory a služeb) pro osoby se zdravotním postižením</i> Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:

SENIORŮ

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Zdislav Doleček
Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1.	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území města Olomouce
Opatření 1.1.	<i>Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit pro seniory na území města Olomouce</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: POMADOL Agentura Pomadol s. r. o. poskytla ke dni 31. 12. 2010 terénní pečovatelskou službu 74 klientům v domácím prostředí. Služba se poskytuje celodenně, včetně víkendů a svátků na území města Olomouce a okolních vesnic. Pro rozvoj ošetrovatelské a pečovatelské služby byla podána žádost o poskytnutí podpory statutárního města Olomouce „Vybavení pro mobilní hospic“, která má za cíl zkvalitnit péči o klienty v terminálním stádiu nemoci. Pravidelně dochází k propagaci organizace v Českém rozhlase, novinové inzerci, nově i na reklamním infopanelu umístěném ve Fakultní nemocnici Olomouc. Zjišťování kvality sociální služby probíhá pravidelně dotazníkem: „Hodnocení kvality očima klientů“. Charita Olomouc – pečovatelská služba Služba byla realizována bez přerušení po celý rok 2010. Oproti roku 2009 vzrostl počet uživatelů služby více než dvojnásobně. Během roku docházelo postupně ke zkvalitňování služby, aktualizaci metodiky, v rámci zprostředkování kontaktu se společenským prostředím se podařilo uskutečnit několik akcí pro uživatele (výlet do Kroměříže,

	mše sv. pro uživatele,...). Vedoucí služby se účastnil pravidelných setkání v rámci komunitního plánování na úrovni města Olomouce, projektu benchmarkingu v sociálních službách a odborných kolegií ACHO (setkávání poskytovatelů podobného typu sociálních služeb na úrovni Arcidiecézní charity Olomouc). • Českomoravská provincie kongregace sester Premonstrátek Bylo proškoleny 9 osob, zúčastnilo se 10 klientů a měli jsme několik nových programů (služeb): - rehabilitace na vibrační plošině, - 1x za 14 dnů fyzioterapeutka - rozšíření pracovní doby: 6.30-19.00 v PD 6.30-12.30, 15.-19.00 o víkendu • Sociální služby pro seniory Olomouc I v roce 2010 byly například poskytovány sociální služby dle plánu, který byl stanoven. U chráněného bydlení byly dokončeny práce na rekonstrukci umakartových jader v obytných buňkách a byly zřízeny bezbariérové koupelny a WC. Stavební práce byly ukončeny dle plánu v listopadu 2010. V rámci poskytování pečovatelské služby byla rozšířena nabídka fakultativních služeb o půjčovnu kompenzačních pomůcek, především polohovacích postelí, chodítek, WC židlí aj. U centra denních služeb byl v závěru roku rozšířen provoz o další oddělení pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými demencemi v pokročilejším stádiu. Během roku byly organizovány „Caje o páté“ s rodinnými příslušníky uživatelů služby. Zaměstnanci tohoto zařízení se neustále vzdělávají v oblasti péče o osoby s demencí, kde získávají nové poznatky, které zavádějí do své práce. Rozšířením centra o další oddělení došlo k navýšení kapacity na 34 osob. • DOMOV seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace V červenci 2010 bylo otevřeno nové oddělení Domova pro seniory – oddělení č.6. V roce 2010 probíhala příprava projektu na výstavbu nového pavilonu. V průběhu roku 2010 proběhly vzdělávací akce, zaměřené na tato témata: standardy kvality, domácí řád, individuální plánování, tematické přednášky a besedy (např. „Olomouc včera a dnes“). Klienti navštěvují hudební, případně počítačový kroužek a klub společenských her. V jarním a podzimním období byly pořádány různé výlety. Do domova pravidelně dochází canisterapeutka, byla zahájena příprava na reminiscenční terapii. V průběhu roku 2010 byly pořádány také sportovní akce nejen pro naše
--	--

	klienty, ale také pro klienty jiných domovů - zejména Sportovní hry a Turnaj v petanque.
Cíl 2.	Udržení, zkvalitnění a rozvoj stávajících služeb a aktivit v klubech a klubovnách pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc
Opatření 2.1.	<i>Udržení rozsahu a kvalit činnosti stávajících klubů a kluboven pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • SMOI Opatření se daří naplňovat i přes částečně snížený rozpočet. Kluby se rozvíjí i po technické stránce: - kompletní oprava prostor klubu Karafiátova – díky SNO - oprava oken, dveří a výkladců klubu Javoříčská - oprava vztlínající vlhkosti klubu U Hradeb Kluby jsou postupně doplňovány majetkem dle potřeb klubů a opotřebovanosti dosavadního majetku. <u>Dále viz aktivity uvedené v 2. KPSS</u> - daří se udržet zájem předsedů - zajištění výdeje stravy funguje ve spolupráci se Sociálními službami pro seniory v Olomouci, pravidelné hygienické kontroly prochází bez výhrad - propagace klubů: - byly vytvořeny nové informační mapy s vyznačenými kluby a také www stránky dostupné na webu www.olomouc.eu – sociální služby – související služby www.olomouc.eu/portal/socialni-sluzby-olomouc/souvisejici-sluzby/kluby-pro-seniory_(cesky)?detail=7775 - pravidelně propagujeme kluby pro seniory v RL v rámci rubriky představování klubů - spolupráce s knihovnou funguje - v roce 2010 vznikla nová pravidla pro rozdělování dotací klubům, jejichž částečné zavedení přineslo oživení do procesu plánování a realizaci aktivit konaných samosprávou klubů a námi.
Opatření 2.2.	<i>Příprava vzniku nového klubu, popřípadě klubovny pro seniory</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • SMOI

	Jsou vytipovány lokality, kde by mohly kluby vzniknout, bohužel ekonomická situace nenahrává vzniku úplně nového klubu. Jednou z vytipovaných lokalit byly např. Nemilany, zájem projeví tamní občané - senioři a byla zde shodou okolností uvolněná i budova v majetku SMOI (školství), která by ale vyžadovala nákladné opravy. Zájem občanů však asi nebyl příliš akutní, protože nevyužili nabídky setkávání se v prostorech klubu ve Slavoníně. Podařilo se transformovat klubovnu na Fischerové ul. na klub a navíc je veden nápaditou samosprávou. Další možnou lokalitou vyžadující opravy jsou také prostory na Svatém Kopečku, kde však není úplně jistý velký zájem ze strany seniorů. Část seniorů z Kopečka jezdí do Lošova a část do Radíkova.
Cíl 3.	Vzdělávání seniorů a poradenství v oblasti informačních a komunikačních technologií
Opatření 3.1.	<i>Vzdělávání seniorů v oblasti moderních informačních a komunikačních technologií</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Maltézská pomoc Olomouc, o.p.s. Základním cílem projektu bylo zlepšení dovedností seniorů v oblasti používání moderní techniky (práce na PC včetně ovládání internetu, používání platebních karet, bankomatů, mobilních telefonů, Skype, apod.). Dále rovněž získání informací k pořízení moderních technologií. Projekt se realizoval prostřednictvím kurzů a individuálního vzdělávání a poradenství. Hlavní finanční podporu zprostředkovalo Statutární město Olomouc, které rovněž zapůjčilo prostory a vybavení pro realizaci vzdělávacích kurzů. - vytvoření realizačního týmu (březen-duben přijetí koordinátora projektu; průběžně zapojení dalších lektorů a dobrovolníků) - zjištění zájmu prostřednictvím dotazníků o jednotlivé druhy vzdělávání u seniorů v DPS, klubech pro seniory, chráněném bydlení, domovech pro seniory (duben-květen) - zajištění technického zázemí a materiální vybavení (během roku, spolupráce se SMOI) - získání vhodných prostor (březen-duben, spolupráce se SMOI) - vytvoření osnov jednotlivých kurzů (duben-květen) - oslovení seniorů s konkrétní nabídkou vzdělávání prostřednictvím Radničních listů, informačních letáků pro uživatele zdravotních, sociálních a příbuzných služeb pro seniory, internetu (duben-prosinec) - realizace skupinových kurzů a individuálního vzdělávání (květen-prosinec) - vyhodnocení jednotlivých vzdělávacích aktivit a zveřejnění výsledků průběžných vyhodnocení (prosinec)

Opatření 3.2.	<i>Poradenství v oblasti moderních informačních a komunikačních technologií</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Maltézská pomoc Olomouc, o.p.s. Základním cílem projektu bylo zlepšení dovedností seniorů v oblasti používání moderní techniky (práce na PC včetně ovládání internetu, používání platebních karet, bankomatů, mobilních telefonů, Skype, apod.). Dále rovněž získání informací k pořízení moderních technologií. Projekt se realizoval prostřednictvím kurzů a individuálního vzdělávání a poradenství. Hlavní finanční podporu zprostředkovalo Statutární město Olomouc, které rovněž zapůjčilo prostory a vybavení pro realizaci vzdělávacích kurzů.
Cíl 4.	Rozvoj sociální služby tísňová péče a dobrovolnictví pro seniory
Opatření 4.1.	<i>Rozvoj dobrovolnictví</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Maltézská pomoc Olomouc, o.p.s. <i>Pomoc osamoceným seniorům a osobám se zdravotním postižením</i> V rámci rozvoje dobrovolnictví u seniorů Maltézská pomoc dlouhodobě spolupracuje s Domovem pro seniory Pohoda ve Chválkovicích, se Sociálními službami pro seniory Olomouc, s o. s. Internetporadna, Centrem sociálních služeb Klíč či Spolkem Trend vozíčkářů Olomouc. Cílem programu je poskytování psychosociální pomoci seniorům nebo osobám se zdravotním postižením, kteří jsou osamělí, jejich motivování a zprostředkování společenského kontaktu formou navazování nových vztahů s dobrovolníky. Dobrovolníci přichází v pravidelných intervalech do daného zařízení nebo domácnosti, náplní společného kontaktu je především povídání, doprovod na procházky, četba nebo hraní společenských her. Dobrovolníci se podílejí i na jednorázových kulturních a sportovních akcích, které zařízení pořádají (např. karneval, zahradní slavnosti, koncerty nebo nově vzniklé diskusní kroužky). Do projektu se dlouhodobě zapojilo 36 dobrovolníků, při krátkodobých aktivitách pak 11 dobrovolníků. Celkem dobrovolníci odpracovali 1240 hodin. <i>Pomoc pečujícím při hlídání nemocných a zdravotně postižených</i> Program vznikl ve spolupráci s o. s. Pamatováček v Olomouci. Dobrovolníci se zapojují do respitní péče v rodinách, které pečují

	o pacienty s Alzheimerovou chorobou nebo jinak dlouhodobě nemocné či postižené osoby. Dočasně tak zastupují pečovatele, který se o pacienta stará. Tímto mu umožňují kontakt se společností, odpočinek nebo zajištění potřebných náležitostí, aniž by se musel strachovat o nemocného. Vždy jednou za 14 dnů ve čtvrtek v prostorách Maltéžské pomoci probíhá také pravidelné setkání pečovatelů „Čaj o páté“. V roce 2010 se do tohoto programu zapojilo 5 dlouhodobých a 2 krátkodobí dobrovolníci; celkem odpracovali 83 hodin. <i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i> Cílem služby je pomoc a podpora osob daných cílových skupin žijících v Olomouci a nejbližším okolí směřující ke zkvalitnění života a rozvoje své osobnosti skrze zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, rozvíjení nebo udržení osobních schopností a dovedností, pomoc se začleňováním do běžného života při zohlednění psychického a fyzického stavu, a to vše bez vytržení z přirozeného sociálního prostředí. Služba je poskytována terénně v přirozeném prostředí uživatele a bez úhrady. Vedle pomoci při řešení běžných životních situací a základního poradenství, které poskytuje příslušný sociální pracovník, za uživateli docházejí dobrovolníci a naplňují jeho potřeby a přání. V roce 2010 byla poskytnuta služba 18 uživatelům v domácnosti. Do služby byli zapojeni také dobrovolníci z programů Pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením a Pomoc pečujícím při hlídání nemocných a zdravotně postižených. • o.s. JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum V období od 1.1. do 31.12.2010 docházelo průběžně k monitorování požadavků a potřeb seniorů, kterých by bylo dobrovolnické centrum schopno uspokojit. Ze strany JIKY vzešla řada dotazů směrem ke kontaktním pracovníkům, kteří pracují v přímém kontaktu se seniory a byly nabízeny možnosti a kapacity k využití. Ve stejném období proběhla celá řada prezentací (vč. videoprezentací) a náborových akcí dobrovolnického centra, a to jak na středních, tak na vysokých školách, kde byla věnována velká část času právě problematice seniorů a nemocných lidí. Důležitou součástí prezentací je také vysvětlení potřebnosti dobrovolnictví. Aktivně se rozvíjí spolupráce v akreditovaném programu „Dobrovolníci v nemocnicích“, kde docházelo v průběhu roku k vzestupnému zájmu o dobrovolnickou službu v léčebně dlouhodobě nemocných seniorů (i z řad nezaměstnaných). Dobrovolnické centrum organizovalo stejně jako v minulých letech vstupní školení, supervizi setkání a to jak hromadné, tak individuální. Dále byla zrealizována školení jak pro koordinátory, tak pro zaměstnance přijímajících organizací, aby profesionálně zvládali koordinační práci a přístup k dobrovolníkům. V prosinci 2010 proběhla konference v Berouně, kde jsme se zapojili v rámci síťování dobrovolnických služeb do pracovní skupiny zabývající se problematikou dobrovolníků v sociálních službách.
--	--

	Naše dobrovolnické centrum začalo spolupracovat s řadou jiných dobrovolnických center, kde nabíráme a zároveň získáváme zkušenosti, které uplatňujeme při naší práci. Současně spolupracujeme s Hestií – Národním dobrovolnickým centrem, s MV a MPSV.
Opatření 4.2.	Rozvoj sociální služby tísňová péče Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: DORKAS – SLEZSKÁ DIAKONIE - Propagace služby probíhala po celý rok 2010 – intenzivně jsme spolupracovali s Českou televizí Ostrava při tvorbě projektu „Tahle země není pro starý“, byly uveřejněny články ve zpravodajích a informátorech měst, nadále pokračovala distribuce informačních letáků - Prezentace v klubech seniorů - v loňském roce proběhla tři setkání v olomouckých klubech seniorů, kde byla služba podrobně představena i s ukázkou na demonstračním panelu - Aktualizace webových stránek – v závěru roku 2010 správce webových stránek Slezské diakonie předložil návrh na jejich modernizaci – každá služba bude moci aktivně vkládat informace o připravovaných aktivitách či novinkách ve způsobu poskytování služby - Vzdělávání pracovníků probíhalo v roce 2010 podle plánů individuálních vzdělávacích potřeb jednotlivých pracovníků – zúčastnili jsme se velkého množství akreditovaných kurzů a seminářů, např. Ochrana práv uživatelů sociálních služeb, Prevence syndromu vyhoření pracovníka v sociálních službách, Stres a jeho zvládání v pomáhajících profesích, Přehled aktuální legislativy sociálních služeb, Komunikace se seniory, Praktické komunikační dovednosti při poskytování sociální služby apod. - Plynulé zavádění zájemců o službu do systému Tísňové péče Dorkas bylo zajištěno i v roce 2010 - zájemcům o napojení do systému tísňové péče bylo nejpozději do tří týdnů od nahlášení požadavku vyhověno (ovlivněno časovými možnostmi techniků spolupracující firmy z Prahy)

OBČANÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM

Manažer pracovní skupiny: PhDr. Vlasta Krosesková

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1.	Udržení a zkvalitnění vybraných stávajících sociálních služeb
---------------	--

	pro osoby s mentálním postižením na území města Olomouce
Opatření 1.1.	Udržení a zkvalitnění vybraných stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením na území města Olomouce Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Dětské centrum 1990 o.s. DC 90 o.s. získání dotací MPSV, MK, ÚP, KÚOK, SMOL, SM Přerov, obecní úřady Olomouckého kraje, ovšem ne v takové míře, aby bylo zajištěno bezproblémové poskytování sociální služby Denního stacionáře. Dále snaha o získání finančních prostředků z jiných zdrojů. • SPOLU Olomouc: V roce 2010 byly realizovány služby Osobní asistence, Aktivizační a rozvojové programy a Sociální rehabilitaci. V rámci těchto služeb jsme precizovali metodiky a pravidla, služby jsme poskytovali v souladu se Standardy kvality sociálních služeb. Na základě pravidelně zjišťované zpětné vazby od uživatelů jsme reagovali na potřeby uživatelů a nadále zkvalitňovali poskytované služby. • o.s. JAN -Jdeme autistům naproti - Olomouc Počet kontaktů v rámci rané péče (20), to je počet návštěv v rodinách (terénní forma), popř. v centru JAN(ambulantní forma).Počet klientů v rámci kroužků, individuálních a skupinových. Účast na fakultativních aktivitách: Příměstský tábor: 16 osob, jedná se o děti s poruchou autistického spektra (PAS) a jejich zdravé sourozence. Integrační mateřské a rodinné centrum Janíček, 5 rodin (fakultativní aktivita) - slouží jako doplňková aktivita k sociální službě raná péče. Matřské centrum je možností k sociálnímu začlenění rodičů postižených dětí. Aktivity formou kroužků: individuálních a skupinových, např. canisterapie, sportovní kroužek atd. + nácviky sociálních dovedností u dětí, celkový počet účastníků: 22. • Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace Pro zdárnou realizaci poskytování sociálních služeb bylo v Klíči zaměřeno úsilí na tyto oblasti: - získání dotace z MPSV – výsledek: 72 % požadované částky - podpora zřizovatele na pokrytí deficitu z MPSV - příjmy od uživatelů – spolupráce s klienty, respektive s jejich opatrovníky (pravidelné schůzky s opatrovníky pro získání informací nebo kulturního vyžití) - zapojení prostředků od sponzorů – finanční i věcné dary - získání ostatních příjmů – pronájem plochy oplocení k reklamním účelům, prodej výrobků vyrobených v rámci terapeutické činnosti apod.

	- vykazování zdravotní péče – příjmy od zdravotních pojišťoven - získání podpory z rozpočtu statutárního města na realizaci projektu v rámci služby podpora samostatného bydlení Šance - zpracování projektů – nadace Veolia, nadace Větrník, občanské sdružení SUKUS - získání veřejné zakázky v rámci individuálního projektu - navázání spolupráce s Oblastním spolkem ČČK v Olomouci při získání dobrovolníků - spolupráce s UP v Olomouci, VOŠs Caritas – praxe studentů - spolupráce s ostatními poskytovateli sociálních služeb – výměnné stáže pracovníků • Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o.s. Služby využilo 150 klientů.
Cíl 2.	Podpora zavedení sociálních služeb chráněné bydlení a podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením
Opatření 2.1.	<i>Zavedení sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace Služba Podpora samostatného bydlení byla v rámci služeb poskytovaných Klíčem realizována od 15.1. 2010 dle § 43 zák. o sociálních službách 108/2006 Sb. Tato služba je poskytována 2 klientům formou podpory samostatného bydlení týmem pracovníků v individuálním bytě v běžné zástavbě. Cílovou skupinou jsou klienti s lehkou až střední formou mentálního postižení, kteří absolvovali tréninkový program v chráněném bydlení Domov. Byt je majetkem města Olomouce pronajatý Klíči, který ho dále pronajal klientům. Od 1.1. 2011 proběhla změna nájemního vztahu, byt byl Statutárním městem Olomouc zastoupeným SNO, a.s. pronajat přímo klientkám. Cílem nově zřizované služby je umožnit lidem s mentálním postižením žít běžný život samostatně, v přirozených podmínkách s individuální podporou pracovníka Klíče. Plně využít jejich stávající schopnosti a dovednosti a směřovat je k co nejvyšší možné míře samostatnosti. Další cíle služby: - umožnit sociální integraci lidem s mentálním postižením, - poskytnout klientům ve stávajícím programu chráněného bydlení chybějící návaznou službu s využitím podstatně nižší míry podpory ze strany sociální služby, - zapojit službu Podpora samostatného bydlení trvale do regionálního systému sociálních služeb, - napomáhat rozšíření programů chráněného a podporovaného bydlení, - vytvořit metodiku služby Podpora samostatného bydlení. Přímí uživatelé služby: Absolventi programu chráněného bydlení, kteří budou moci využít

	navazující program podpory samostatného bydlení, jež jim umožní posílit jistotu a schopnost existence ve vlastním bytě. Tuto službu využívají v současné době 2 klientky.
Opatření 2.2.	<i>Zavedení sociální služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a zdravotním postižením</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Dětské centrum 1990 o.s. Stále se čeká na vyhlášení vhodné výzvy EU. Projekt má připraven.
Cíl 3.	Podpora zaměstnávání osob s mentálním postižením
Opatření 3.1.	<i>Udržení sociální služby sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • SPOLU Olomouc V průběhu roku 2010 byla poskytována služba Sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání (PZ) pro osoby z cílových skupin. Služba byla poskytována v rámci realizace Individuálního projektu Olomouckého kraje „Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v OK“ a projektu „Činnost Agentury podporovaného zaměstnávání SPOLU Olomouc 2010“ podpořeného Statutárním městem Olomouc. Služba sociální rehabilitace byla poskytována ve dvou programech: Tranzitní program – příprava přechodu mladých lidí s mentálním postižením ze školy na otevřený trh práce formou bezplatných praxí na pracovištích v běžných olomouckých firmách Sociální rehabilitace metodou PZ – podpora osob s mentálním postižením při vyhledávání pracovního uplatnění na otevřeném trhu práce
Opatření 3.2.	Udržení podpůrných programů Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • SPOLU Olomouc V roce 2010 byly realizovány 2 pololetní běhy kurzů Rozvoj pracovních

	dovedností a Základy práce s PC, tj. 2 kurzy Rozvoj pracovních dovedností a 2 kurzy Základy práce s PC.
Opatření 3.3.	Udržení a rozšíření chráněných dílen Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Dílny Dětské centrum 1990 o.s. Získání dotací ÚP Olomouc, rozšíření pracovní náplně o úklidové a jednoduché údržbářské práce.
Cíl 4.	Aktivizační a rozvojové programy a celoživotní vzdělávání pro osoby s mentálním postižením a osoby s poruchou autistického spektra
Opatření 4.1.	Udržení a rozvoj aktivizačních a rozvojových programů pro osoby s mentálním postižením Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: SPOLU Olomouc V roce 2010 bylo zrealizováno 16 pravidelných zájmových kurzů (8 v prvním pololetí, 8 ve druhém pololetí), 3 společenské akce, 8 jednodenních výletů, 1 víkendovou akci a 3 tábory.
Opatření 4.2.	Udržení a rozvoj aktivizačních a rozvojových programů pro osoby s poruchou autistického spektra Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: o.s. JAN -Jdeme autistům naproti - Olomouc Počet kontaktů v rámci rané péče (20), to je počet návštěv v rodinách (terénní forma), popř. v centru JAN(ambulantní forma).Počet klientů v rámci kroužků, individuálních a skupinových. Účast na fakultativních aktivitách: Příměstský tábor: 16 osob, jedná se o děti s poruchou autistického spektra (PAS) a jejich zdravé sourozence. Integrační mateřské a rodinné centrum Janíček, 5 rodin (fakultativní aktivita) - slouží jako doplňková aktivita k sociální službě raná péče. Mateřské centrum je možností k sociálnímu začlenění rodičů postižených dětí. Aktivity formou kroužků: individuálních a skupinových, např. canisterapie, sportovní kroužek atd + nácviky sociálních dovedností u dětí, celkový počet účastníků: 22. Aktivity na zviditelnění tematiky autismu: Aktivní účast na AFO Olomouc, v sekci A jako autismus - , pomoc při výběru hostů a účast na konferenci samotné. Spolupráce s ředitelem AFO Olomouc Mgr. Petrem Bílíkem. A následné mediální výstupy - dva rozhlasové

	výstupy. Obecně spolupráce se supervizorem kvality sociálních služeb Mgr. Michalem Kameníkem
Opatření 4.3.	<i>Udržení celoživotního vzdělávání osob s mentálním postižením</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: SPOLU Olomouc V roce 2010 byly realizovány 2 pololetní běhy Kurzu Aktivní sociální učení, a to 2x týdně po 6 hodinách.
Opatření 4.4.	<i>Udržení mimoškolního vzdělávání osob s poruchou autistického spektra</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: o.s. JAN -Jdeme autistům naproti - Olomouc Počet kroužků, individuálních i skupinových – nácviků sociálních dovedností. Pomoc klientům s řešením sociálních situací, které je obklopují, a to za pomoci fotografií, obrázkových příběhů, které navozují krizové situace. Spolupráce s rodinami klientů, jejich podpora, tím že je jim umožněno vzájemně se setkávat a vyměňovat zkušenosti. Letáčky a propagační materiály, ve kterých je zdůrazněna tato nabídka.
Opatření 4.5.	<i>Příprava prostředí pro vznik tříd s komplexním přístupem pro děti s poruchou autistického spektra</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: o.s. JAN -Jdeme autistům naproti - Olomouc Účast na dvoudenním semináři v Brně, který se týkal inkluzivního vzdělávání, byl organizován občanským sdružením Rytmus z Prahy. Dále aktivní účast na konferenci v Olomouci: Aby všechny děti chodily do školy rády. Mgr. Markéta Jandeková, vystoupení s příspěvkem na téma: Co brání inkluzi. A dále vedení diskuzní skupiny na toto téma.
Opatření 4.6.	<i>Podpora volnočasových aktivit osob s mentálním postižením</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o.s. Uskutečnění 6 klubových setkání (na každém setkání 150 klientů)

	a 2 rekondičních pobytů (na každém 25 klientů)
Cíl 5	Podpora rodin pečujících o osoby s mentálním postižením
Opatření 5.1.	Šíření informací o sociálních službách, sociální pomoci a sociální podpoře rodinám pečujícím o osoby mentálním postižením Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Dětské centrum 1990 o.s. Příprava propagačních a informačních materiálů.
Opatření 5.2.	Udržení a rozšíření stávající kapacity služby osobní asistence Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření • SPOLU Olomouc V roce 2010 jsme poskytli službu 29 uživatelům. Zájemci o službu Osobní asistence byli osloveni pracovníkem SPI, byla uzavřena Dohoda o poskytování služby, vytvořen Individuální plán a následně byla poskytována služba Osobní asistence. V rámci dalšího vzdělávání pracovníků v sociálních službách byly zrealizovány 2x Kurz pro asistenty lidí s mentálním postižením (akreditace MPSV) a také výměnnou stáž s organizací Spolek Trend vozíčkářů.
Opatření 5.3.	Krizová osobní asistence v přirozeném prostředí Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření • SPOLU Olomouc V roce 2010 jsme se naplňování tohoto opatření nevěnovali. Důvodem bylo snížení počtu úvazků sociálních pracovníků ve službě Osobní asistence a tudíž nedostatečná kapacita pro realizaci tohoto opatření. Osobní asistenci stávajícím uživatelům poskytujeme 24 hodin denně. Možnost čerpání asistence i v nočních hodinách využila v roce 2010 jedna uživatelka.

OBČANÉ DLOUHODOBĚ DUŠEVNĚ NEMOCNÍ

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Jana Čuková

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1.	Udržení služeb a aktivit pro osoby dlouhodobě duševně nemocné žijící na území města Olomouce a rozvoj vybraných služeb
---------------	---

Opatření 1.1.	<i>Udržení a rozvoj služby sociální rehabilitace zaměřené na zvýšení zaměstnanosti osob s duševním onemocněním</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • o.s. InternetPoradna.cz <u>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</u> - monitoring grantových schémat pro tuto oblast - zpracování projektových žádostí na rozšíření stávající a případně pro vznik nové služby - realizace projektů - vyhodnocení projektů a hledání dalších finančních zdrojů pro jejich udržitelnost - příprava dalších projektových žádostí
Opatření 1.2.	<i>Udržení sociální služby sociálně terapeutická dílna pro osoby s duševním onemocněním - BETREKA</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • BETREKA – Charita Olomouc Poskytování služby, hledání dalších finančních zdrojů, podávání projektových žádostí.
Opatření 1.3.	<i>Udržení realizace vzdělávacích kurzů pro osoby s duševním onemocněním zvyšujících možnost jejich uplatnění na trhu práce</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • MANA OLOMOUC o.s. Pokračování v realizaci vzdělávacích kurzů a individuálního poradenství a jejich prostřednictvím zvyšování uplatnění osob duševně nemocných na trhu práce. Realizace projektu job club – integrace duševně nemocných na trh práce, jednání se zaměstnavateli, individuální i skupinová práce s klienty, realizace jazykových kurzů, kurzů práce na PC. • o.s. InternetPoradna.cz - zpracování projektových žádostí - realizace vzdělávacích kurzů – job klubů, jazykových kurzů, kurzů práce na PC
Opatření 1.4.	<i>Udržení sociálně aktivizačních služeb pro osoby dlouhodobě duševně nemocné</i>

	Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • MANA OLOMOUC o.s. Nabídka sociálně aktivizačních služeb, které reagují na poptávku a potřebu uživatelů, aktivizace osob a integrace cílové skupiny do společnosti, zvýšení kvality života a snížení počtu hospitalizací. Konkrétní kroky: realizace poradenských a sociálně aktivizačních služeb, pestrá nabídka volnočasových aktivit. • Charita Olomouc Realizace sociálně aktivizačních služeb.
Cíl 2.	Zajištění sociální služby podpora samostatného bydlení osobám s dlouhodobým duševním onemocněním
Opatření 2.1.	<i>Rozvoj nové sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby dlouhodobě duševně nemocné</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Charita Olomouc Navýšení kapacity poskytované sociální služby, zvýšení počtu pracovníků sociální služby, získávání dalších finančních prostředků na udržení a rozvoj sociální služby.
Opatření 2.2.	<i>Zajištění vhodných bytů k pronájmu za účelem poskytování služby podpora samostatného bydlení</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Charita Olomouc Zajištění vhodných bytových prostor, úprava a vybavení bytových prostor, poskytování služby v nových prostorech.
Opatření 2.3.	<i>Informovanost odborné i laické veřejnosti o sociální službě podpora samostatného bydlení</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Charita Olomouc

	Uspořádání tiskové konference, výroba a distribuce informačních letáčků, prezentace v regionálních médiích.
Cíl 3.	Rozvoj činnosti denního stacionáře o.s. Pamatováček - Česká alzheimerovská společnost (ČALS)
Opatření 3.1.	<i>Zvýšení kapacity registrované sociální služby denní stacionář a rozšíření spektra dalších poskytovaných služeb denního stacionáře</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: o.s. Pamatováček - Česká alzheimerovská společnost ČALS Snahou je podpořit rozvoj aktivit. Byl zakoupen sedací rotoped na podporu motorických funkcí uživatelů. Vzhledem k tomu, že stávající kapacita není naplněna, není zatím důvod k jejímu navyšování.
Cíl 4.	Vzdělávání osob dlouhodobě duševně nemocných
Opatření 4.1.	<i>Vzdělávání osob dlouhodobě duševně nemocných</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Charita Olomouc Realizace kurzů a besed. MANA OLOMOUC o.s. Cíl napomoci duševně nemocným, zlepšit jejich kvalitu života, minimalizovat sociální vyloučenost a pomoci smysluplně trávit volný čas a najít si vhodné zaměstnání jsou naplňovány těmito kroky: rozvoj osobnosti, individuální práce s klientem, zapojení uživatelů do společnosti a pracovního procesu prostřednictvím jednání se zaměstnavateli a realizace kurzů, které se hledáním zaměstnání zabývají - job club. o.s. InternetPoradna.cz Kurzy: - příprava metodik kurzů - informování cílové skupiny o plánované realizaci kurzů - vyhodnocení úspěšnosti kurzů Besedy: - příprava a výběr témat besed - zajištění lektorů
Opatření 4.2.	<i>Edukace rodinných příslušníků osob dlouhodobě duševně nemocných</i> Stav opatření: nenaplněno

	Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • MANA OLOMOUC o.s. Vzhledem ke změnám spolupráce s lékaři nebyla v roce 2010 aktivita naplňována. Její naplnění je přesunuto na rok 2011, kdy proběhnou aktivity edukace rodinných příslušníků ve skupině a prostřednictvím přednášek lékařů.
Cíl 5.	Zajištění informovanosti uživatelů a odborné i laické veřejnosti o problematice duševního onemocnění
Opatření 5.1.	<i>Realizace různých forem osvětové činnosti zaměřené na problematiku duševního onemocnění</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • MANA OLOMOUC o.s. Realizované aktivity: přednášky pro uživatele, přednášky pro veřejnost, propagační materiály, medializace problematiky. • Charita Olomouc Přednášky pro uživatele, přednášky pro veřejnost, propagační materiály – letáky, výroční zprávy, webové stránky, medializace problematiky (rozhlas, televize, tisk)
Opatření 5.2.	<i>Realizace konference zaměřené na problematiku duševního onemocnění</i> Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Pracovní skupina OBČANÉ DLOUHODOBĚ DUŠEVNĚ NEMOCNÍ KPSS v Olomouci Při přípravě a diskusi požadovaných výstupů dospěla pracovní skupina KPSS k poznání, že realizace opatření nepřinese požadované výsledky. Na dosažení výsledků (informování odborné – zdravotnické veřejnosti o možnostech sociálních služeb pro osoby dlouhodobě duševně nemocné) jsme začali pracovat jiným způsobem – domluvou účasti jednotlivých organizací na workshopech pořádaných Fakultní nemocnicí Olomouc pro psychiatry v kraji a jednáním o přednáškách pro studenty UP.

OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM CHOVÁNÍM

Manažer pracovní skupiny: PhDr. Jarmila Fritscherová

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1.	Udržitelnost stávajících služeb
Opatření 1.1.	<i>Udržení služeb specifické primární prevence</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: ▪ Pokračování projektů Interaktivní zážitkové programy pro žáky 2. stupně ZŠ a SŠ zpracovávající téma prevence drogových závislostí a Interaktivní zážitkové programy pro žáky ZŠ a SŠ zpracovávající téma prevence šikany. Oba programy byly rozšířeny i na 1.stupně ZŠ. ▪ V rámci projektu Indikované primární prevence v Dětském denním centru bylo uskutečněno: - vyhledávání a oslovování potencionálních klientů (informační kampaň, spolupráce s dalšími organizacemi, informace na internetových stránkách apod.) - realizace individuálního programu Pět P - realizace skupinových tematických aktivit pro děti - realizace volnočasových aktivit - poskytování odborného poradenství pro děti a jejich rodiče - evaluace projektu. ▪ V rámci projektu P – centrum - programy specifické primární prevence bylo uskutečněno: - informování škol o projektu a nabízených službách - realizace prožitkových lekcí - realizace galerijních programů - realizace besed s ex-userem - evaluace projektu
Opatření 1.2.	<i>Udržení služeb sekundární prevence</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • V rámci projektu Poradna pro alkoholové a jiné závislosti bylo uskutečněno: - poskytování individuální terapie klientům cílové skupiny - poskytování rodinného poradenství klientům cílové skupiny - poskytování základního poradenství klientům cílové skupiny - poskytování systematické sociální práce klientům cílové skupiny - poskytování krizové intervence klientům cílové skupiny - poskytování telefonického a internetového poradenství klientům cílové skupiny - poskytování podpůrného testování na návykové látky klientům cílové skupiny - referování do dalších zařízení klientům cílové skupiny - stáže studentů VŠ - pořádání prezentací pro veřejnost a odbornou veřejnost - evaluace projektu. • V rámci projektu Kontaktní centrum Olomouc byly zachovány

	stávající služby na vysokém stupni kvality, větší pozornost byla věnována mladým intravenózním uživatelům. Byl rozšířen kontaktní prostor odstěhováním kanceláře Sdružení Podané ruce do samostatných prostor. • V rámci projektu Práce s klienty v konfliktu se zákonem byla zachována spolupráce se dvěma věznicemi v regionu (Mírov, Olomouc) a došlo k rozšíření služeb o práci na vazbě s volným režimem. • V rámci projektu Ambulance adiktologie byla zachována jedinečná skladba služeb pro patologické hráče, a zaměření na PR a rozvoj komunikace mezi odbornou i laickou veřejností (semináře, články, tiskové konference). • V rámci projektu Sociálně právní asistence ve Středisku sekundární prevence a léčby závislostí v AČR ve VN Olomouc byly u 189 pacientů zmapovány sociální, humanitární a právní potřeby. Komplikovanější záležitosti u 86 pacientů byly řešeny ve spolupráci se sociální pracovníci Vojenské nemocnice Olomouc nebo s terénními pracovníky olomoucké Charity, kteří se specializují na problematiku hledání zaměstnání a oddlužení. Pověření zaměstnanci strávili celkem 120 hodin mapováním a vyhodnocováním sociálně právní situace klientů. • V rámci Psychiatrické kliniky FN Olomouc byly řešeny případy dětí a mladistvích do 18-ti let se závislostí na psychotropních látkách zejména v souvislosti s poruchami chování. Toto rozšíření služeb bylo umožněno posílením personální kapacity o atestaci v oblasti pedopsychiatrie.
Opatření 1.3.	<i>Zachování terénních programů</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • V rámci projektu Terénní programy Olomouc se předpokládalo rozšíření týmu o druhé pracovníky do páru. Současný stav je výrazně finančně podhodnocen a neumožňuje práci ve dvojici.
Opatření 1.4.	<i>Udržení programů terciární prevence, postpenitenciární péče</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: ▪ V rámci projektu P-centrum-Doléčovací program bylo uskutečněno: - poskytování doléčovacího programu klientům cílové skupiny - poskytování zvýhodněného bydlení klientům cílové skupiny - poskytování skupinové terapie klientům cílové skupiny - poskytování individuální terapie a poradenství klientům cílové skupiny - poskytování systematické sociální práce klientům cílové skupiny - referování do dalších zařízení klientům cílové skupiny - stáže studentů VŠ a VOŠ

	- pořádání prezentací pro veřejnost a odbornou veřejnost - evaluace projektu. ▪ V rámci projektu Udržení služeb postpenitenciární péče byly služby realizovány na 0,5 úvazku.
Cíl 2.	Rozvoj stávajících služeb
Opatření 2.1.	<i>Rozvoj stávajících služeb specifické primární prevence</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Podařilo se rozšířit interaktivní zážitkové programy i na 1.stupeň ZŠ. V rámci projektu P-centrum-programy specifické primární prevence se realizovaly pravidelné akce se zasaženou třídou.- tzv. specifická selektivní primární prevence. Finanční zdroje nestačily pokrýt kvantitativní poptávku ze strany škol.
Opatření 2.2.	<i>Rozvoj služeb sekundární prevence</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Technické zázemí bylo vytvořeno v prostorách P-centra. V průběhu roku 2010 se realizovala skupinová setkání anonymních alkoholiků každý pátek ve 20.00 hod.
Opatření 2.3.	<i>Rozvoj terénních programů</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: V průběhu roku 2010 se nepodařilo nalézt finanční zdroje pro navýšení rozpočtu, které by umožnily rozšíření týmu o druhé pracovníky do páru. Personální stav byl výrazně finančně podhodnocen a neumožňoval práci ve dvojici.
Opatření 2.4.	<i>Rozvoj postpenitenciární péče (péče o klienty ve výkonu trestu a po propuštění z výkonu trestu)</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Rozšíření služeb o cílenou práci s klienty po výstupu z trestu, včetně přechodného sociálního bydlení bylo řešeno formou podání projektu

	z ESF k 31.3.2010 – „Rozšíření služeb ve vztahu k pracovnímu uplatnění klientů po výstupu z výkonu trestu“. V prvním termínu nebyl projekt úspěšný i přes vysoké pozitivní hodnocení oponentů a proto byl opakovaně podán na podzim roku 2010. Výsledek není doposud známý.
Cíl 3.	Podpora vzniku nízkoprahového detoxikačního zařízení
Opatření 3.1.	Příprava podkladů pro zřízení nízkoprahového detoxikačního zařízení Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: V roce 2010 byl vytvořen technický a personální koncept centra včetně analýzy finanční náročnosti. V roce 2010 byla rovněž podaná žádost o dotaci přímo na Evropskou komisi. Tato žádost nebyla podpořena z hlediska malého počtu účastníků členských zemí v projektu.
Cíl 4.	Posílení veřejné diskuse v oblasti prevence návykového chování
Opatření 4.1.	Vydání sborníku z konference závislostí Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Sborník byl vydán v počtu 100 ks a distribuován prostřednictvím komisí Rady města Olomouce a pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb na úrovni města Olomouce a Olomouckého kraje.
Cíl 5.	Vydefinování nástrojů řešení problematiky patologického hráčství na území města Olomouce
Opatření 5.1.	Vypracování studie problematiky patologického hráčství Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: V roce 2010 probíhal sběr a následná analýza dat v rámci činnosti Ambulance adiktologie. Dne 9.6.2010 proběhla tisková konference k problematice patologického hráčství. Nadále probíhá sběr dat, prohlubuje se spolupráce s dotčenými subjekty, průběžně se zpracovává metodika vhodná pro práci s cílovou skupinou.

ETNICKÉ MENSINY

Manažer pracovní skupiny: PhDr. Pavla Nachtmannová

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1.	Zachování stávajících sociálních služeb a aktivit
Opatření 1.1.	Terénní programy

	Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Statutární město Olomouc Byl zachován počet 3 terénních pracovníků + koordinátorka. Všichni se podíleli na poskytování již zavedené sociální služby terénní práce, která byla poskytována v lokalitě Přichystalova 70 a Holická 51. V průběhu roku se všichni vzdělávali v oblasti sociální práce. • Společenství Romů na Moravě o.s., pobočka Olomouc V roce 2010 byl zachován stávající počet pracovníků, byly připravovány projekty na zvýšení kvality i kvantity sociální služby. Zvyšování odborných znalostí TSP probíhalo v rámci proškolení ve finanční gramotnosti.
Opatření 1.2.	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:. • Statutární město Olomouc V průběhu roku se 3 pracovníci + koordinátorka podíleli na zajištění služby a zlepšování její kvality. V červnu 2010 služba absolvovala inspekci zaměřenou na dodržování standardů kvality sociálních služeb s úspěšností 79.86 %. • Charita Olomouc Sociální služba byla realizována dle harmonogramu projektu v období leden – prosinec 2010. Sociální služba byla dotována z OP LZZ, MPSV, SMOL. Závěrem roku byl průběh aktivit zhodnocen. • KudyKam – Podané ruce Projekt byl naplněn dle stanoveného harmonogramu, personálně v plánovaném počtu pracovníků. Jedná se o zavedenou sociální službu ve městě Olomouci s dlouholetou tradicí. • Společenství Romů na Moravě o.s., pobočka Olomouc V roce 2010 byl zachován stávající počet pracovníků, byly připravovány projekty na zvýšení kvality i kvantity sociální služby.
Opatření 1.3.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

	Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Charita Olomouc Sociální služba byla realizována dle harmonogramu projektu v období leden – prosinec 2010, byla dotována z SMOl, MPSV. Závěrem roku byl průběh služby zhodnocen.
Opatření 1.4.	Odborné sociální poradenství Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • Charita Olomouc Poradenské centrum pokračovalo v roce 2010 v plánovaných aktivitách, tj. poskytování odborného – sociálně-právního poradenství a poskytování pomoci osobám v nepříznivé životní a sociální situaci. Ve sledovaném roce byly služby poskytovány také formou terénní sociální práce a to především v lokalitách: Mrštníkovo náměstí, Přichystalova ulice, holobyty-Holická 5, Středisko sekundární prevence a léčby závislostí. Poradenské centrum se během r.2010 přestěhovalo z budovy Wurmova 11 do nově rekonstruovaných prostor budovy Wurmova 5 v Olomouci. Služby byly hrazeny z prostředků EU dotačního programu OP LZZ.
Cíl 2.	Získávání a udržení trvalého zaměstnání příslušníků etnických menšin
Opatření 2.1.	Podpora rozvoje sociální firmy zabývající se zaměstnáváním osob těžce umísitelných na otevřeném trhu práce Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • o.p.s. Amaro Fórum Příprava projektu, navázání spolupráce s akciovou společností města Olomouce-SNO, tj. rozšíření pracovních aktivit: pomoc při stěhování seniorů Jiné aktivity - uspořádání fotbalového turnaje pro romskou mládež – 1, spolupořadatelství společenských akcí: ke Dni Romů (duben 2010) a přehlídka romských souborů (prosinec 2010).
Opatření 2.2.	Terénní programy zaměřené na pracovní poradenství v sociálně vyloučených lokalitách Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:

	Charita Olomouc Cílem vzniku nové terénní služby bylo navázat na činnost Agentury podporovaného zaměstnávání provozované Charitou Olomouc v letech 2005 – 2008 a pracovní poradenství společnosti Člověk v tísni o.p.s. Projekt byl financován z prostředků EU dotačního programu OP LZZ. Realizace projektu začala v květnu 2010.
--	--

OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Roman Trčka

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1.	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území města Olomouce
Opatření 1.1.	Pobytové služby Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • získání finančních prostředků • poskytování sociální služby azylový dům • vzdělávání pracovníků
Opatření 1.2.	Ambulantní služby Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • získání finančních prostředků • poskytování ambulantní služby • vzdělávání pracovníků
Opatření 1.3.	Terénní služby Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: • získání finančních prostředků • poskytování terénní sociální služby • vzdělávání pracovníků
Cíl 2.	Rozvoj stávajících sociálních a zdravotních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území města Olomouce
Opatření 2.1.	Rekonstrukce objektu služeb Střediska Samaritán Charity Olomouc Stav opatření: naplněno

	Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: V červnu 2010 byla ukončena hlavní část rekonstrukčních prací v objektu. Drobné dokončovací a restaurační práce pak probíhaly ještě do října. Rekonstrukce byla plánována tak, aby neohrozila provoz. Diskomfort spojený s opravami byl klienty služeb přijímán velmi tolerantně a s pochopením. Personál se snažil minimalizovat dopad prací na poskytované služby.
Opatření 2.2.	<i>Rozšíření zázemí pro poskytování zdravotnických služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením Střediska Samaritán Charity Olomouc</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Byly kompletně opraveny prostory ordinace praktického lékaře pro osoby v nepříznivé sociální situaci.
Opatření 2.3.	<i>Rozvoj spolupráce a rozšíření spektra zdravotnických služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Zkvalitnila se komunikace se zdravotními zařízeními v regionu, přesto se však nepodařilo zásadněji řešit problémové oblasti péče (především o psychicky nemocné).
Cíl 3.	Příprava na rozšíření ubytovacích kapacit pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a vznik nových ubytovacích služeb
Opatření 3.1.	<i>Vytipování a příprava prostor pro rozšíření kapacity Domova pro ženy a matky s dětmi statutárního města Olomouce</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Projednala se možnost přesunu Domova pro ženy a matky s dětmi do jiných prostor. Podařilo se vytipovat nové prostory pro umístění instituce, v roce 2010 nebyly prostory získány, nebyla následně zpracována projektová dokumentace, aktivity přesunuty do roku 2011.
Opatření 3.2.	<i>Navyšování stávající kapacity sociální služby noclehárna v Olomouci zřízením a zaregistrováním této služby v Azylovém domě statutárního města Olomouce</i> Stav opatření: rozpracováno

	Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: - zpracování projektové dokumentace - zahájení realizace stavebních úprav - registrace služby
Opatření 3.3.	Vznik a udržení služby noclehárny pro ženy Charity Olomouc Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Služba vznikla v dubnu 2010 a od té doby je kontinuálně poskytována.
Opatření 3.4.	Vznik a udržení služby Krizového centra Charity Olomouc Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Služba vznikla v dubnu 2010 a od té doby je kontinuálně poskytována.
Cíl 4.	Zmapování potřeb osob bez domova a jejich počtu pro účely plánování specifických služeb
Opatření 4.1.	Zmapování potřeb osob bez domova pro účely plánování specifických služeb Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Proběhlo pracovní setkání zaměřené na problematiku osob bez domova se specifickými potřebami. Setkání se účastnili odborníci ze sociální a zdravotní oblasti, zástupci města i kraje. Setkání proběhlo na půdě Charity Olomouc a bylo podkladem pro další aktivity, které v této oblasti proběhnou v následujícím roce 2011.
Opatření 4.2.	Zpracování podkladů pro možný vznik a podporu vzniku doposud chybějících sociálních služeb dle zjištěných potřeb osob bez domova Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Toto opatření bude realizováno v roce 2011 na základě poznatků opatření 4.1.
Cíl 5.	Podpora aktivit zaměřených na prevenci bezdomovectví vzniklého v důsledku zadlužování a špatných sociálních návyků
Opatření 5.1.	Vzdělávání pracovníků – poskytovatelů sociálních služeb a úředníků v tématické dluhového poradenství Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:

	Realizace seminářů k dluhovému poradenství v roce 2010 neproběhla, bude probíhat od roku 2011 ve spolupráci s Charitou Olomouc.
Opatření 5.2.	<i>Nastavení systému preventivní pomoci zadluženým rodinám a osobám (podpora rozvoje sítě služeb a propojení stávajících služeb a vydefinování slabých míst)</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: V roce 2010 proběhla pouze jednání uvnitř pracovní skupiny.

3) Plnění společných cílů pro všechny cílové skupiny

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1.	Systém koordinace, plánování a hodnocení sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit v Olomouci metodou komunitního plánování sociálních služeb
Opatření 1.1.	<i>Koordinace sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit ve městě Olomouci metodou komunitního plánování sociálních služeb</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: - Organizační struktura KP byla zajištěna, pracovalo osm pracovních skupin, které se scházely minimálně 10x za rok. Ve stejném počtu bylo jednání Realizačně manažerského týmu. - Probíhala osobní jednání s poskytovateli sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit. - Pracovní skupiny KP se spolupodílely na hodnocení přijatých žádostí v rámci oblasti sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit. Hodnocení žádostí probíhalo podle vytvořených metodických pokynů pro posuzovatele projektů.
Opatření 1.2.	<i>Plánování a rozvoj sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit ve městě Olomouci prostřednictvím metody komunitního plánování sociálních služeb</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: Zpracování metodiky pro vyhodnocování plnění a efektivitu procesu komunitního plánování bude řešeno v rámci podpořeného projektu. V každé pracovní skupině byly vypracovány roční realizační plány plnění 2. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce.
Opatření 1.3.	<i>Sběr, zpracování a vyhodnocování dat od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci</i> Stav opatření: rozpracováno

	Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: - Dotazníky pro poskytovatele sociálních a souvisejících služeb v Olomouci za rok 2009 byly vypracovány, distribuovány poskytovatelům a následně opět sesbírány a zpracovány. Výsledky byly prezentovány v RMT, pracovních skupinách KPSS a na Konferenci ke KPSS v Olomouci 9.9.2010, které se zúčastnili i zástupci Skupiny pro dohodu. Aktuální informace jsou vyvěšeny na webových stránkách KPSS v Olomouci.
Cíl 2.	Zvýšení informovanosti o sociálních službách, souvisejících službách a aktivitách na území města Olomouce
Opatření 2.1.	<i>Aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: - V roce 2010 byl vydán nový Katalog poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících v Olomouci. Jeho další aktualizace bude probíhat v roce 2011 a 2012, jako jedna z aktivit podpořeného projektu „Rozvoj procesu plánování dostupnosti sociálních služeb v Olomouci“ z OP LZZ. Projekt bude zahájen od září 2011.
Opatření 2.2.	<i>Vytvoření veřejného elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci</i> Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: - V rozpočtu města nebyly schváleny peníze na realizaci tohoto opatření v roce 2010. Na základě schválené dotace na projekt „Rozvoj procesu plánování dostupnosti sociálních služeb v Olomouci“ bude opatření zrealizováno během roku 2011 a 2012, neboť vytvoření elektronického katalogu je jednou z klíčových aktivit projektu.
Opatření 2.3.	<i>Organizace veletrhu poskytovatelů sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit v Olomouci</i> Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: - Byla zrealizována jednání s poskytovateli sociálních a souvisejících služeb zapojených do pracovních skupin KP o podobě veletrhu. Vedoucí RMT jednal s RNDr. Michalem Bartošem o propojení veletrhu s projektem „Ekologické dny Olomouc“.
Cíl 3.	Podpora efektivního financování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit poskytovaných na území města Olomouce
Opatření 3.1.	<i>Příprava zavedení víceletého financování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit</i> Stav opatření: rozpracováno

	Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: - Došlo ke sběru informací o způsobu víceletého financování. Další aktivity budou projednávány s novou politickou reprezentací v rámci nastavení rozpočtového výhledu SMOL do konce volebního období.
--	--

4) Struktura a zdroje financování cílů a opatření 2. KPSS v roce 2010

V roce 2010 bylo vynaloženo na realizaci cílů a opatření 2. KPSS celkem 327.773.079,- Kč. Největší zdroj financí pro naplňování cílů a opatření 2. KPSS v roce 2010 byla ministerstva ČR (28,80 %), na druhém místě se umístily platby klientů (23,17 %) a na třetím místě zdroje z programů EU (20,44 %). Prostředky z rozpočtu statutárního města Olomouce jsou na čtvrtém místě (7,55 %). Celkový přehled získaných finančních prostředků na realizaci cílů a opatření 2. KPSS v roce 2010 je uveden v tabulce v Příloze č. 1.

Procentuální podíl zdrojů financování cílů a opatření 2. KPSS v roce 2010 podle jednotlivých cílových skupin je uveden v Příloze č. 2. U jednotlivých cílových skupin se struktura získaných finančních zdrojů liší, obecně je získávání finančních prostředků závislé na vyhlašovaných dotačních programech, na nastavení jednotlivých dotačních politik, ale také na schopnosti organizací tyto finanční prostředky získat. Vyjma cílové skupiny „Občané v přechodné krizi“ je pro všechny ostatní skupiny rozhodujícím zdrojem ministerstvo ČR (MPSV, MZ ČR, MK ČR a další).

5) Závěr

Níže uvedená tabulka obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny za rok 2010, která jsou naplněna, rozpracována nebo nenaplněna a opatření celkem za každou pracovní skupinu.

Míra plnění stanovených opatření za jednotlivé pracovní skupiny

PS	Název pracovní skupiny	Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno	Celkem
1	Děti, mládež a rodina	0	7	4	11
2	Občané se zdravotním postižením	9	2	4	15
3	Senioři	5	2	0	7
4	Občané s mentálním postižením	8	5	2	15
5	Občané dlouhodobě duševně nemocní	8	2	2	12
6	Osoby ohrožené návykovým chováním	7	4	0	11
7	Etnické menšiny	6	0	0	6
8	Občané v přechodné krizi	7	5	2	14
	Společné cíle pro všechny cílové skupiny	3	4	0	7
	Celkem všechny skupiny	53	31	14	98
	Míra plnění v procentech	55%	31 %	14%	100 %

Z tabulky vyplývá, že za rok 2010 je naplněno 55 % opatření, rozpracováno je 31 % a nenaplněno je 14 %. Opatření, které se nepodařilo naplnit zcela nebo jen částečně, byla většinou vázána na finanční prostředky z EU. V některých případech se jednalo i o opatření, která v době realizace 2. KPSS jsou rozpracována a budou zrealizována v rámci získaného projektu „Rozvoj procesu plánování dostupnosti sociálních služeb v Olomouci“.

Seznam zkratk

1.RKPSS	1. Rámcový komunitní plán sociálních služeb v Olomouci na období let 2007 – 2008
2. KPSS	2. Komunitní plán sociálních služeb města Olomouce 2010 – 2012
AČR	Armáda České republiky
AT ambulance	Ambulance pro léčbu alkoholismu a jiných toxikomanií
BBO	bezbariérová Olomouc
ČČK	Český červený kříž
DPS	dům s pečovatelskou službou
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
FN Olomouc	Fakultní nemocnice Olomouc
FOD	Fond ohrožených dětí
I.E.S.	Institut expertních služeb
IP	Individuální projekt
KP	komunitní plánování
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
KS	klub pro seniory
KÚ OK	Krajský úřad Olomouckého kraje
MHD	městská hromadná doprava
MK ČR	Ministerstvo kultury ČR
MMOI	Magistrát města Olomouce
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MV ČR	Ministerstvo vnitra ČR
MZ ČR	Ministerstvo zdravotnictví ČR
NDZ	nízkoprahové detoxikační centrum
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
NNO	nestátní neziskové organizace
OP LZZ	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
OSSZ	odbor sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce
OSPOD	orgán sociálně-právní ochrany dětí
OZP	osoby se zdravotním postižením
PS	pracovní skupina komunitního plánování
RMO	Rada města Olomouce
RMT	Realizačně manažerský tým komunitního plánování
SMOI	statutární město Olomouc

Zpráva o naplňování cílů a opatření 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce
na období let 2010 – 2012 za rok 2010

SNO, a.s.	Správa nemovitostí Olomouc, a.s.
SVI	system včasné intervence
SŠ	střední škola
TSP	terénní sociální práce
UP	Univerzita Palackého Olomouc
ÚP	úřad práce
VN Olomouc	Vojenská nemocnice Olomouc
VOŠ	vyšší odborná škola
VŠ	vysoká škola
ZMO	Zastupitelstvo města Olomouce
ZP	zdravotní postižení
ZŠ	základní škola

Příloha č. 1

Souhrnná finanční tabulka č. 1 - Zdroje financování cílů a opatření 2. KPSS za rok 2010 (částky jsou uvedeny v korunách)

Cílová oblast	Finanční zajištění plnění cílů v roce 2010 - skutečnost								
	rozpočet SMOI	zdroje ČR			zahraniční zdroje		vlastní zdroje		celkem
		Ol.kraj	MPSV ČR*	jiné	z programů EU	jiné	platby klientů	jiné	
Děti, mládež a rodina	404 620	1 512 577	1 565 000	139 055	3 679 792	0	0	15 000	7 316 044
Občané se zdravotním postižením	2 120 000	1 162 100	13 600 000	3 043 113	16 407 140	116 548	3 121 651	5 586 371	45 156 923
Senioři	3 580 105	18 930 058	50 199 000	972 703	0	0	67 281 322	9 296 028	150 259 216
Občané s mentálním postižením	1 499 000	204 000	9 159 000	2 383 742	0	30 000	1 964 552	2 719 442	17 959 736
Občané dlouhodobě duševně nemocní	1 383 130	20 000	5 370 000	406 272	9 091 779	0	178 830	308 960	16 758 971
Osoby ohrožené návykovým chováním	1 447 380	1 230 000	6 079 201	1 765 000	592 506	0	372 675	396 623	11 883 385
Etnické menšiny	2 086 061	50 000	3 517 000	238 455	3 215 026	1 050 000	4 000	87 185	10 247 727
Občané v přechodné krizi	10 754 852	2 004 415	4 922 131	7 624 646	34 004 425	1 320 260	3 020 641	3 069 029	66 720 399
Společné cíle pro všechny cílové skupiny	1 470 678	0	0	0	0	0	0	0	1 470 678
Celkem	24 745 826	25 113 150	94 411 332	16 572 986	66 990 668	2 516 808	75 943 671	21 478 638	327 773 079
Procentuální podíl	7,55%	7,66%	28,80%	5,06%	20,44%	0,77%	23,17%	6,55%	100,00%

* i jiná ministerstva

Příloha č. 2

Souhrnná finanční tabulka č. 2 - Procentuální podíl zdrojů financování cílů a opatření 2. KPSS za rok 2010 (částky jsou uvedeny v korunách)

Cílová oblast	Finanční zajištění plnění cílů v roce 2010 - skutečnost							
	rozpočet SMOI	zdroje ČR			zahraniční zdroje		vlastní zdroje	
		Ol.kraj	MPSV ČR*	jiné	z programů EU	jiné	platby klientů	jiné
Děti, mládež a rodina	404 620	1 512 577	1 565 000	139 055	3 679 792	0	0	15 000
Procentuální podíl	5,53%	20,67%	21,39%	1,90%	50,30%	0,00%	0,00%	0,21%
Občané se zdravotním postižením	2 120 000	1 162 100	13 600 000	3 043 113	16 407 140	116 548	3 121 651	5 586 371
Procentuální podíl	4,69%	2,57%	30,12%	6,74%	36,33%	0,26%	6,91%	12,37%
Senioři	3 580 105	18 930 058	50 199 000	972 703	0	0	67 281 322	9 296 028
Procentuální podíl	2,38%	12,60%	33,41%	0,65%	0,00%	0,00%	44,78%	6,19%
Občané s mentálním postižením	1 499 000	204 000	9 159 000	2 383 742	0	30 000	1 964 552	2 719 442
Procentuální podíl	8,35%	1,14%	51,00%	13,27%	0,00%	0,17%	10,94%	15,14%
Občané dlouhodobě duševně nemocní	1 383 130	20 000	5 370 000	406 272	9 091 779	0	178 830	308 960
Procentuální podíl	8,25%	0,12%	32,04%	2,42%	54,25%	0,00%	1,07%	1,84%
Osoby ohrožené návykovým chováním	1 447 380	1 230 000	6 079 201	1 765 000	592 506	0	372 675	396 623
Procentuální podíl	12,18%	10,35%	51,16%	14,85%	4,99%	0,00%	3,14%	3,34%
Etnické menšiny	2 086 061	50 000	3 517 000	238 455	3 215 026	1 050 000	4 000	87 185
Procentuální podíl	20,36%	0,49%	34,32%	2,33%	31,37%	10,25%	0,04%	0,85%
Občané v přechodné krizi	10 754 852	2 004 415	4 922 131	7 624 646	34 004 425	1 320 260	3 020 641	3 069 029
Procentuální podíl	16,12%	3,00%	7,38%	11,43%	50,97%	1,98%	4,53%	4,60%
Společné cíle pro všechny cílové skupiny	1 470 678	0	0	0	0	0	0	0
Procentuální podíl	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

* i jiná ministerstva