

2019

OLOMOUC



**5. KOMUNITNÍ PLÁN
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OLOMOUCKA
NA OBDOBÍ LET 2020-2022**



Zpracovatel: Odbor sociálních věcí Magistrátu města Olomouce ve spolupráci s pracovními skupinami komunitního plánování sociálních služeb.

Copyright © Statutární město Olomouc, 2019.

5. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OLOMOUCKA NA OBDOBÍ LET 2020-2022

Vize 2022

Město Olomouc je bezpečné místo pro život bez bariér, město s rozvinutou a dostupnou sítí sociálních a zdravotních služeb a přátelské rodinám.



Vážení spoluobčané,

právě jste otevřeli 5. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2020-2022, který je stěžejním strategickým dokumentem statutárního města Olomouce pro oblast sociálních služeb. Plán navazuje na předchozí komunitní plány a vyjadřuje priority a oblasti, na které je potřebné se v daném období zaměřit a dále podporovat jejich rozvoj. Dokument je výstupem systematického procesu plánování v oblasti sociálních služeb, kterým se město Olomouc zabývá již od roku 2004 a je především výsledkem několikaměsíční intenzivní práce více než stovky odborníků z řad poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb, veřejnosti a zástupců statutárního města Olomouce. Ráda bych proto touto cestou poděkovala všem, kteří se na jeho přípravě podíleli, stejně tak jako těm, kteří se zasloužili o úspěšnou realizaci předchozího komunitního plánu sociálních služeb.

Eva Kolářová, DipMgmt
náměstkyně primátora

Obsah

1. Úvod	9
1.1 Komunitní plánování sociálních služeb	9
1.1.1 Legislativní ukotvení pro plánování sociálních služeb na úrovni obcí	9
1.1.2 Historie komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci.....	9
1.1.3 Organizační struktura komunitního plánování.....	10
1.2 Tvorba 5. komunitního plánu sociálních služeb.....	11
1.2.1 Postup zpracování dokumentu.....	11
1.2.2 Harmonogram zpracování dokumentu	12
1.2.3 Proces konzultací návrhu plánu	12
1.2.4 Proces schvalování návrhu plánu.....	12
1.2.5 Sledování a vyhodnocování plnění plánu, možnost provádění změn v platném plánu	13
2. Analytická část	14
2.1 Vybrané sociodemografické údaje za město Olomouc a území ORP Olomouc	14
2.1.1 Demografická analýza SO ORP Olomouc.....	15
2.1.2 Demografická prognóza do roku 2030	17
2.1.3 Demografická analýza místních částí města Olomouce	22
2.1.4 Vývoj počtu obyvatel – srovnání s vybranými městy.....	26
2.1.5 Cizinci podle okresů v Olomouckém kraji.....	28
2.1.6 Trh práce.....	29
2.1.7 Sociální zabezpečení.....	30
2.1.8 Zdravotnictví	33
2.2 Analýza dat z KISSoS pro správní obvod ORP Olomouc	34
2.3 Výzkum potřeb uživatelů sociálních služeb a veřejnosti	38
2.3.1 Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb	38
2.3.2 Online anketa mezi obyvateli obcí v ORP Olomouc	40
2.4 Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu SMOI	41
2.4.1 Hlavní zjištění dotazníkového šetření	41
2.5 Vyhodnocení stávajícího 4. KPSS.....	44
2.5.1 Naplňování 4. KPSS v letech 2016-2018	44
2.5.2 Shrnutí naplňování 4. KPSS za roky 2016-2018	45
2.6 Shrnutí analytické části.....	46
3. Návrhová část	47
3.1 Společné cíle pro více pracovních skupin	48
3.2 Specifické cíle a opatření pro jednotlivé pracovní skupiny	55
3.2.1 Cíle a opatření za pracovní skupinu Děti, mládež a rodina	55
3.2.2 Cíle a opatření za pracovní skupinu Občané se zdravotním postižením	71
3.2.3 Cíle a opatření za pracovní skupinu Senioři	107
3.2.4 Cíle a opatření za pracovní skupinu Osoby ohrožené návykovým chováním.....	120
3.2.5 Cíle a opatření za pracovní skupinu Etnické menšiny.....	132
3.2.6 Cíle a opatření za pracovní skupinu Občané v přechodné krizi	141
4. Implementační část	157
4.1 Organizační zajištění	157
4.2 Harmonogram aktivit.....	158
4.3 Sledování a vyhodnocování plnění plánu	159
4.4 Soustava indikátorů	160
4.5 Provádění změn v platném plánu	162
Použitá literatura	163
Seznam zkratek	164

1. Úvod

5. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2020-2022 je stěžejním strategickým dokumentem statutárního města Olomouce pro oblast sociálních služeb. Plán navazuje na předchozí komunitní plány a vyjadřuje priority a oblasti, na které je potřebné se v daném období zaměřit a dále podporovat jejich rozvoj. Plán rovněž reaguje na měnící se podmínky, které mají významný vliv na zajištění dostupných, kvalitních a efektivních sociálních služeb ve SO ORP Olomouc. Dokument je výstupem systematického procesu plánování v oblasti sociálních služeb, kterým se město Olomouc zabývá již od roku 2004.

1.1 Komunitní plánování sociálních služeb

Komunitní plánování sociálních služeb (dále jen „KPSS“) představuje způsob plánování sociálních služeb na přesně vymezeném území, který umožňuje sociální služby plánovat tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů a byly poskytovány efektivně, tedy aby byly podporovány pouze užitečné a potřebné služby a finanční prostředky na ně byly využívány účelně a cíleně. Na plánování sociálních služeb participují všichni, kterých se to týká, tj. zadavatelé (obec, příp. kraj), poskytovatelé sociálních služeb (subjekty, které poskytují a nabízejí sociální služby), uživatelé sociálních služeb (osoby, které tyto služby potřebují a využívají) a veřejnost.

1.1.1 Legislativní ukotvení pro plánování sociálních služeb na úrovni obcí

Základní legislativní rámec pro plánování sociálních služeb na úrovni obcí tvoří¹:

- zákon č. 128/2000 Sb. o obcích, ve znění pozdějších předpisů, kde v § 35 kromě jiného obec v samostatné působnosti ve svém územním obvodu pečuje v souladu s místními předpoklady a s místními zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů;
- zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZSS), obec (§ 94) kromě jiného: může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby;
- a prováděcí vyhláška č. 387/2017 Sb.

Povinností obce (dle ZSS § 94) je spolupráce s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tímto účelem obec sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, dále o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných finančních zdrojích. Tyto podmínky podrobněji upravuje vyhláška č. 387/2017 Sb., která nabyla účinnosti k 1. 1. 2018.

1.1.2 Historie komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci

Komunitní plánování sociálních služeb v Olomouci má již dlouholetou tradici. Vše začalo již v roce 2003, kdy Rada města Olomouce ve svém Programovém prohlášení ze dne 11. 2. 2003 vyjádřila záměr aktualizovat tehdejší Sociální program města Olomouce s cílem vytvořit síť dostupných, dostatečných a kvalifikovaných služeb na území města. Na základě dohody s vedením města bylo ale od aktualizace Sociálního programu města Olomouce ustoupeno s tím, že Rada města Olomouce dne 9. 3. 2004 ve svém usnesení vyjádřila souhlas se započátkem komunitního plánování sociálních služeb

¹ HRUŠKA, L.; HRUŠKOVÁ A.; a kol. (2019) Metodická příručka pro plánování sociálních služeb obcí s obecním úřadem v Olomouckém kraji. Ostrava: ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

v Olomouci jako s novou moderní metodou plánování rozvoje sociálních služeb. Za tu dobu byly zpracovány následující dokumenty:

- 1. Rámcový komunitní plán sociálních služeb v Olomouci na období let 2007-2008
- 2. Komunitní plán sociálních služeb města Olomouce na období let 2010-2012
- 3. Komunitní plán sociálních služeb města Olomouce na období let 2013-2015
- 4. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2016-2019

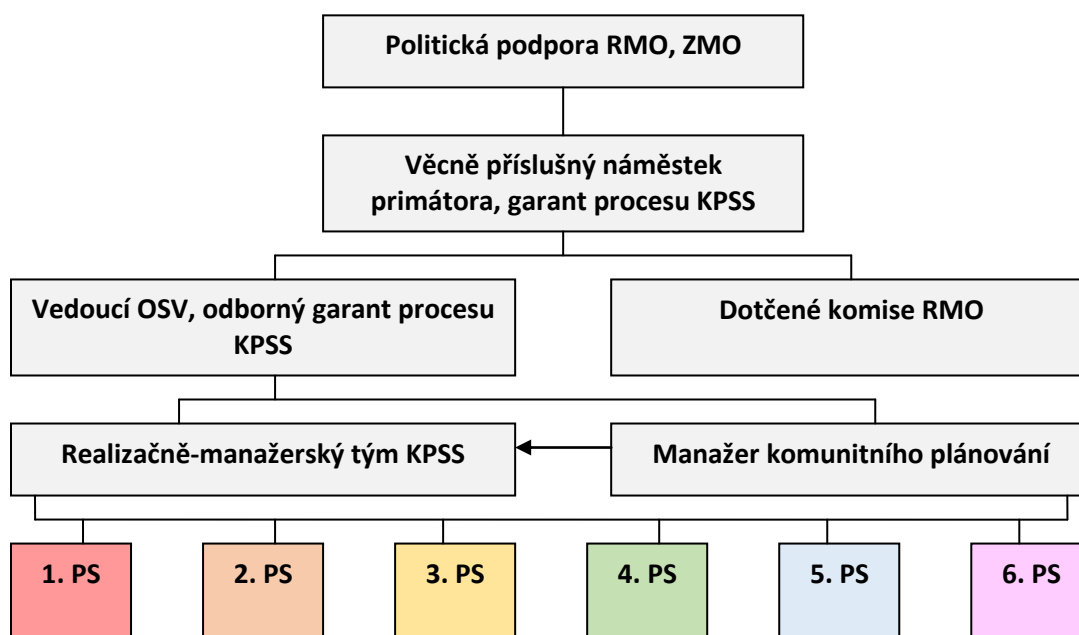
4. komunitní plán se od předchozích plánů lišil v tom, že byl zpracován na nejdelší období, tj. na 4 roky. Díky tomu tak došlo k harmonizaci průběhu komunitního plánování na městské a krajské úrovni a ke zjednodušení spolupráce s Krajským úřadem Olomouckého kraje.

4. komunitní plán byl ale také prvním plánem, který byl tvořen nejen pro území města Olomouce, ale pro celé území správního obvodu Olomouce jako obce s rozšířenou působností. K tomuto rozhodnutí přispěla i skutečnost, že zákon o sociálních službách ukládá obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností povinnost koordinovat poskytování sociálních služeb na území svého správního obvodu.

1.1.3 Organizační struktura komunitního plánování

Organizační struktura od zahájení procesu komunitního plánování prošla řadou změn, stávající podoba organizační struktury je součástí Pravidel procesu komunitního plánování sociálních služeb schválených Radou města Olomouce dne 17. 2. 2015.

Obrázek 1: Organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb



Zdroj: Pravidla procesu komunitního plánování sociálních služeb

Pracovní skupiny:

1. PS Děti, mládež a rodina
2. PS Občané se zdravotním postižením
3. PS Senioři
4. PS Osoby ohrožené návykovým chováním
5. PS Etnické menšiny
6. PS Občané v přechodné krizi

V pracovních skupinách jsou zastoupeni uživatelé a poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, zadavatelé sociálních služeb a další zájemci o proces komunitního plánování sociálních služeb. Realizačně-manažerský tým je složen z vedoucího RMT, manažerů pracovních skupin komunitního plánování, manažera komunitního plánování a stálých hostů.

Postavení realizačně-manažerského týmu a pracovních skupin, včetně práv a povinností jejich členů, je upraveno v Organizačním řádu realizačně-manažerského týmu a Organizačním řádu pracovních skupin. Organizační řády včetně jednacích řádů jsou součástí Pravidel procesu komunitního plánování sociálních služeb a jsou volně přístupné na webových stránkách <http://kps.olomouc.eu>.

1.2 Tvorba 5. komunitního plánu sociálních služeb

5. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2020–2022 je výsledkem několikaměsíční intenzivní práce šesti pracovních skupin (105 členů PS) a Realizačně manažerského týmu komunitního plánování. V průběhu zpracování dokumentu bylo pravidelně konzultováno s odborem strategie a řízení MMOI a s organizací ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú., které nám poskytlo metodickou podporu v rámci projektu Olomouckého kraje „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality“. Výstupy byly pravidelně prezentovány na jednáních Realizačně manažerského týmu.

Tabulka 1: Přehled členů Realizačně manažerského týmu

Jméno	Funkce	e-mail
Mgr. Bc. Michal Majer	vedoucí odboru sociálních věcí Magistrátu města Olomouce	michal.majer@olomouc.eu
Mgr. Jiří Křivánek	manažer pracovní skupiny Děti, mládež a rodina	jiri.krivanek@olomouc.eu
PhDr. Jana Haasová	manažerka pracovní skupiny Občané se zdravotním postižením	jana.haasova@olomouc.eu
Mgr. Roman Darek	manažer pracovní skupiny Senioři	roman.darek@olomouc.eu
PhDr. Jarmila Fritscherová	manažerka pracovní skupiny Osoby ohrožené návykovým chováním	jarmila.fritscherova@olomouc.eu
Mgr. Petra Fešarová	manažerka pracovní skupiny Etnické menšiny	petra.fesarova@olomouc.eu
PhDr. Jana Marešová	manažerka pracovní skupiny Občané v přechodné krizi	jana.maresova@olomouc.eu
Ing. Dagmar Prachniarová	manažerka komunitního plánování sociálních služeb	dagmar.prachniarova@olomouc.eu

1.2.1 Postup zpracování dokumentu

Dokument byl vytvořen v souladu s krajskou Metodickou příručkou pro plánování sociálních služeb v obcích s rozšířenou působností v Olomouckém kraji a Vnitřním předpisem pro tvorbu tematických koncepčních dokumentů statutárního města Olomouce. Samotné tvorbě plánu předcházela analytická fáze, tj. sběr a vyhodnocování dat potřebných pro plánování. Byly tedy zhotoveny SWOT analýzy² ve všech šesti PS, dále bylo provedeno dotazníkové šetření na všech 45 obcích spadajících do správního obvodu SMOI (OSV, 2019), byla provedena analýza uživatelů sociálních služeb působících v ORP Olomouc (Sdružení EDUKOL z.s., 2019) a online anketa mezi obyvateli obcí v ORP Olomouc

² SWOT analýza představuje univerzální analytickou techniku umožňující uspořádání stávajících základních poznatků ze situační analýzy. Její podstatou je identifikovat klíčové silné (S) a slabé stránky (W), příležitosti (O) a hrozby (T).

(Sdružení EDUKOL z.s., 2019). Dále byla zhotovena demografická analýza a analýza dat z KISSoS (oboje ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú., 2019).

1.2.2 Harmonogram zpracování dokumentu

Tabulka 2: Harmonogram tvorby 5. KPSS

Aktivity, hlavní fáze tvorby	Rok 2019											
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
Přípravná fáze, identifikace stakeholderů, sběr relevantních dat/ informací	X	X	X									
Zpracování analytické části (AČ)				X	X	X	X	X				
Připomínkování AČ									X			
Zpracování návrhové části (NČ)							X	X	X			
Připomínkování NČ									X			
Veřejné projednání										X		
Zpracování implementační části (IČ)									X	X		
Připomínkování IČ										X		
Schválení koncepce RMO											X	
Schválení koncepce ZMO												X
Kompletace dokumentu, zveřejnění v Databázi koncepcí SMOI												X

1.2.3 Proces konzultací návrhu plánu

Návrh 5. KPSS byl předložen k připomínkování i široké veřejnosti, kdy se občané města Olomouce a obcí ORP Olomouc mohli k návrhu plánu vyjádřit prostřednictvím připomínkovacího formuláře. Veřejné projednání plánu se pak uskutečnilo dne 20. listopadu 2019 v zasedací místnosti odboru sociálních věcí MMOI na adrese Štursova 1, Olomouc. V rámci procesu konzultací jsme připomínky obdrželi celkem od 4 subjektů, ty byly následně vypořádány podle Vnitřního předpisu pro tvorbu tematických koncepčních dokumentů statutárního města Olomouce. Identifikované připomínky pak byly celkem 3, realizačně-manažerský tým komunitního plánování je všechny vypořádal. Kromě těchto připomínek se v připomínkovacím formuláři objevovaly další podněty a dotazy na upřesnění.

1.2.4 Proces schvalování návrhu plánu

Návrh 5. KPSS byl předložen k projednání a připomínkování v sociální komisi RMO, komisi pro prevenci kriminality a bezpečnosti a komisi hospodářského rozvoje RMO. Komunitní plán byl projednán v Radě města Olomouce dne 25. 11. 2019 a následně byl schválen dne 13. 12. 2019 Zastupitelstvem města Olomouce. Část týkající se ORP schválil vedoucí odboru sociálních věcí MMOI v rámci výkonu přenesené působnosti v rozsahu obecního úřadu ORP dne 13. 12. 2019.

1.2.5 Sledování a vyhodnocování plnění plánu, možnost provádění změn v platném plánu

Vyhodnocování naplňování 5. KPSS bude probíhat jednou ročně prostřednictvím sběru dat od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb na základě stanovených hodnotících indikátorů výstupů a výsledků uvedených u každého opatření.

Komunitní plán sociálních služeb je živým dokumentem, který reaguje na aktuální změny ve struktuře stávajících služeb v souladu s vývojem potřeb uživatelů služeb. Pravidla přijímání změn v aktuálním komunitním plánu³, která dne 17. 2. 2015 schválila Rada města Olomouce, upravují zásady pro zařazení nových služeb, změny ve stávajících cílech a opatřeních, vyřazení stávající služby apod. Případné změny v platném plánu budou tedy vypořádány v souladu s těmito pravidly.

³ Pravidla přijímání změn v aktuálním komunitním plánu jsou součástí Pravidel procesu komunitního plánování sociálních služeb a jsou dostupné na <http://kpss.olomouc.eu>.

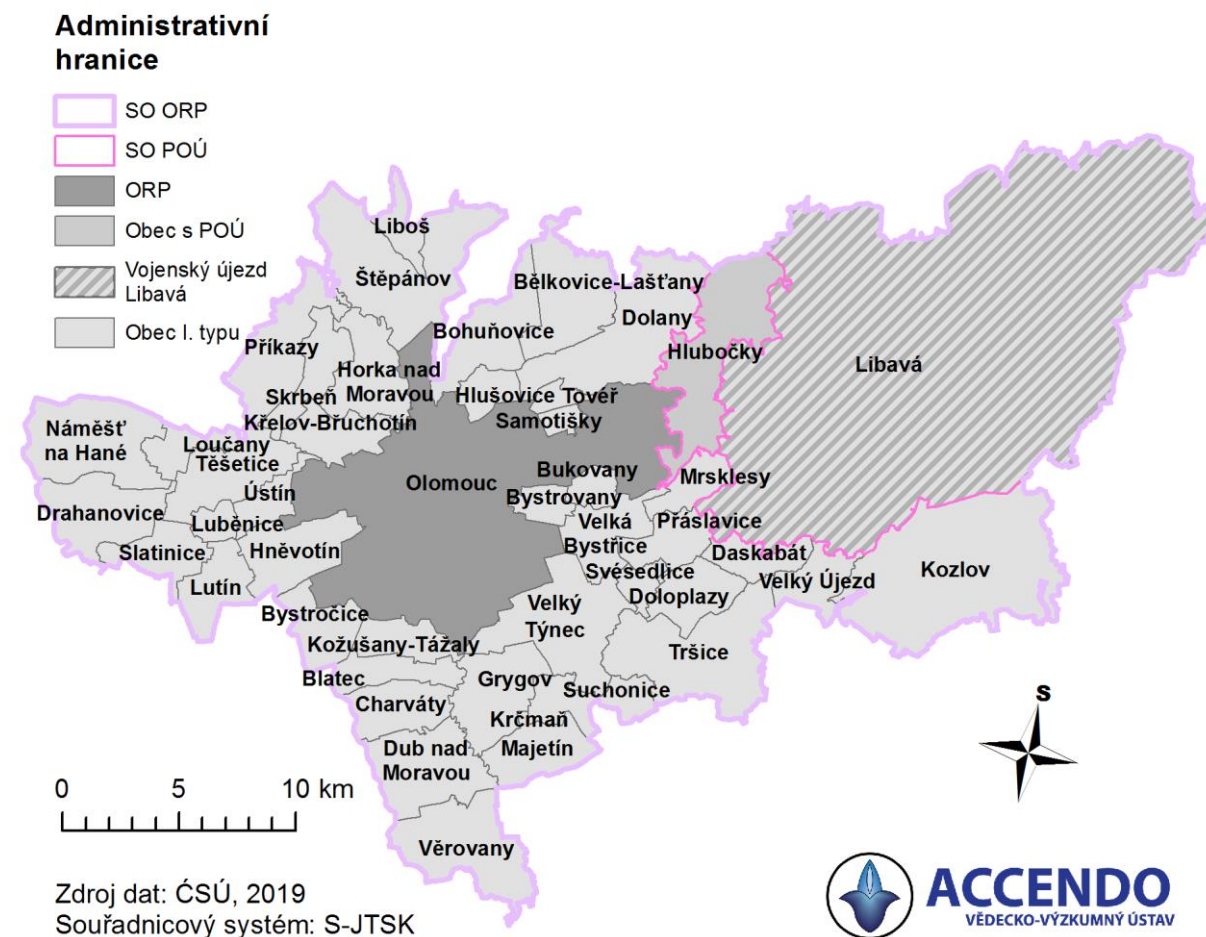
2. Analytická část

2.1 Vybrané sociodemografické údaje za město Olomouc a území ORP Olomouc

Město Olomouc je centrem Olomouckého kraje a současně je i sídlem Krajského úřadu Olomouckého kraje. Olomoucký kraj je vymezen pěti okresy: Olomouc, Prostějov, Přerov, Šumperk a Jeseník. Velikostí zaujímá kraj 6,7 % rozlohy České republiky a osmé pořadí mezi 14 kraji, podle počtu obyvatel je na sedmém místě. Spolu se Zlínským krajem tvoří tzv. NUTS II – Střední Morava. Správní obvod města Olomouce zaujímá rozlohu o velikosti 81 696 ha, z toho zastavěná plocha činí 1 676 ha, hustota zalidnění je 200,7 osoby/km².

Celý SO ORP Olomouc měl k 1. 1. 2019 46 obcí, mezi nimiž je statutární město Olomouc, město Velká Bystřice, 3 městyse (Dub nad Moravou, Náměšť na Hané, Velký Újezd) a vojenský újezd Libavá. K 1. 1. 2016 vznikla vyčleněním z vojenského újezdu Libavá obec Kozlov⁴.

Obrázek 2: Mapa administrativního členění SO ORP Olomouc



Zdroj: ČSÚ, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Z ekonomického pohledu lze město Olomouc charakterizovat jako průmyslové s rozvíjejícími se službami. Díky své vhodné poloze, hospodářské tradici i kvalifikované pracovní síle má město

⁴ HRUŠKA, L.; HRUŠKOVÁ, A., a kol. (2019). Metodická příručka pro plánování sociálních služeb obcí s obecním úřadem v Olomouckém kraji – Specifická část. Ostrava: ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

výrazný potenciál růstu. Pro svou bohatou historii, starobyklou univerzitu, kulturní a řemeslné tradice, ale především centrální polohou v rámci Moravy bylo vždy atraktivním místem pro turisty, obchodníky a podnikatele.

2.1.1 Demografická analýza SO ORP Olomouc⁵

Ve městě Olomouci žije k 1. 1. 2019 100 523 obyvatel, což tvoří 61,1 % obyvatel celého SO ORP Olomouc. Dalšími obcemi s více než 1 000 obyvateli jsou Hlubočky, Štěpánov, Velká Bystrice, Lutín, Velký Týnec, Dolany, Bohuňovice, Horka nad Moravou, Bělkovice-Lašťany, Náměšť na Hané, Hněvotín, Křelov-Břuchotín, Drahanovice, Tršice, Dub nad Moravou, Slatinice, Grygov, Přáslavice, Věrovany, Velký Újezd, Samotíšky, Doloplazy, Příkazy, Těšetice, Majetín a Skrbeň. Největší nárůst počtu obyvatel mezi lety 2009 – 2019 byl zaznamenán ve Velkém Týnci, ve kterém za 10 let přibýlo 571 obyvatel, což představuje 24 % nárůst; dalšími obcemi, které zaznamenaly populační nárůst o více než 50 obyvatel, jsou Hněvotín (+430), Velká Bystrice (+409), Dolany (+313), Hlušovice (+290), Křelov-Břuchotín (+267), Horka nad Moravou (+242), Bělkovice-Lašťany (+219), Bystročice (+163), Olomouc (+150), Velký Újezd (+144), Slatinice (+119), Samotíšky (+118), Štěpánov (+115), Mrsklesy (+112), Bukovany (+110), Grygov (+97), Bystrovany (+97), Náměšť na Hané (+96), Příkazy (+95), Majetín (+77), Přáslavice (+68), Luběnice (+67), Ústín (+63), Dub nad Moravou (+60) a Lutín (+52). Naopak nejvíce obyvatel ztratily Hlubočky, které populačně klesly o 203 obyvatel, což představuje 5 % pokles.

⁵ HRUŠKA, L.; HRUŠKOVÁ, A., a kol. (2019). Metodická příručka pro plánování sociálních služeb obcí s obecním úřadem v Olomouckém kraji – Specifická část. Ostrava: ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Tabulka 3: Populace a podíl seniorů v jednotlivých obcích SO ORP Olomouc v letech 2009 a 2019

Obec	Počet obyvatel		Změna populace 2009-2019		Podíl seniorů	
	2009	2019	Absolutní	%	2009	2019
Olomouc	100 373	100 523	150	0%	15,86%	20,28%
Hlubočky	4 424	4 221	-203	-5%	14,69%	21,11%
Štěpánov	3 391	3 506	115	3%	14,07%	18,94%
Velká Bystřice	2 975	3 384	409	14%	14,15%	18,88%
Lutín	3 221	3 273	52	2%	12,70%	17,23%
Velký Týnec	2 351	2 922	571	24%	14,16%	14,82%
Dolany	2 459	2 772	313	13%	13,22%	16,13%
Bohuňovice	2 506	2 532	26	1%	13,45%	19,23%
Horka nad Moravou	2 246	2 488	242	11%	15,18%	18,77%
Bělkovice-Lašťany	2 087	2 306	219	10%	13,56%	16,96%
Náměšť na Hané	1 957	2 053	96	5%	18,40%	20,41%
Hněvotín	1 404	1 834	430	31%	11,04%	14,56%
Křelov-Břuchotín	1 479	1 746	267	18%	13,66%	16,78%
Drahanovice	1 688	1 684	-4	0%	15,52%	18,59%
Tršice	1 635	1 664	29	2%	14,50%	18,63%
Dub nad Moravou	1 577	1 637	60	4%	13,38%	17,90%
Slatinice	1 497	1 616	119	8%	17,57%	22,40%
Grygov	1 436	1 533	97	7%	13,58%	19,05%
Přáslavice	1 361	1 429	68	5%	13,15%	19,45%
Věrovany	1 346	1 382	36	3%	15,08%	19,18%
Velký Újezd	1 220	1 364	144	12%	13,52%	17,01%
Samotičky	1 242	1 360	118	10%	15,30%	17,57%
Doloplazy	1 292	1 336	44	3%	12,85%	16,99%
Příkazy	1 220	1 315	95	8%	16,48%	20,08%
Těšetice	1 281	1 282	1	0%	14,60%	18,80%
Majetín	1 110	1 187	77	7%	14,32%	17,69%
Skrbeň	1 171	1 184	13	1%	13,15%	16,81%
Bystrovany	936	1 033	97	10%	8,55%	14,04%
Hlušovice	640	930	290	45%	9,06%	9,25%
Charváty	845	873	28	3%	13,61%	15,23%
Kožušany-Tážaly	837	869	32	4%	15,17%	20,25%
Bystročice	653	816	163	25%	14,09%	18,01%
Mrsklesy	572	684	112	20%	14,69%	19,88%
Bukovany	566	676	110	19%	10,78%	15,09%
Loučany	634	658	24	4%	16,56%	21,12%
Blatec	606	642	36	6%	13,04%	17,60%
Liboš	600	638	38	6%	14,00%	17,40%
Daskabát	593	606	13	2%	22,77%	22,44%
Tověř	559	603	44	8%	9,30%	15,92%
Luběnice	407	474	67	16%	19,41%	21,31%
Krčmaň	456	469	13	3%	18,64%	19,19%
Ústín	369	432	63	17%	17,89%	17,13%
Kozlov*		223		.	.	13,45%
Svésedlice	177	198	21	12%	14,69%	14,65%
Suchonice	172	178	6	3%	18,60%	18,54%
Celkem SO ORP	160 720	164 535	3 815	2%	15,19%	19,42%

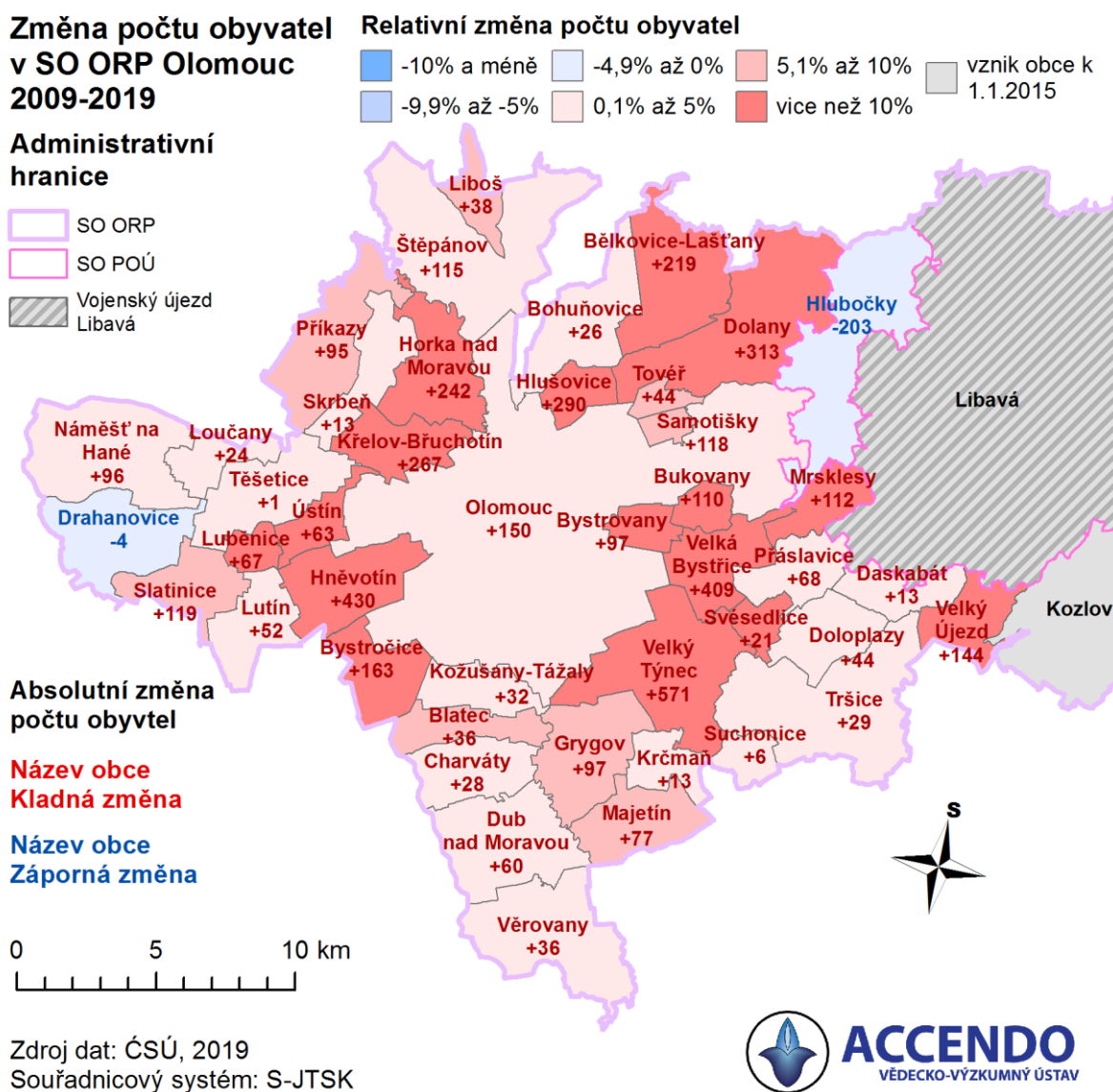
Zdroj: ČSÚ, 2019, Běžná evidence obyvatelstva (údaje platné k 1.1.), zpracování ACCENDO

Pozn.: * Obec Kozlov vznikla k 1. lednu 2016 vyčleněním z vojenského újezdu Libavá.

Největší podíl seniorů na celkové populaci obce je v obci Daskabát (22,4 %), přestože za posledních deset let zde seniorů mírně ubylo. Největší nárůst podílu seniorů byl mezi lety 2009 až 2019 zaznamenán v obci Tověř, a to o 6,6 %. Nad 20 % seniorů mají pak obce Slatinice, Luběnice, Loučany, Hlubočky, Náměšť na Hané, Olomouc, Kožušany-Tážaly a Příkazy. Kromě již zmíněné

Tověře byl rychlý nárůst seniorské složky (více jak o 6 %) zaznamenán rovněž v Hlubočkách a Přáslavicích.

Obrázek 3: Mapa demografického vývoje počtu obyvatel v obcích SO ORP Olomouc



Zdroj: ČSÚ, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

2.1.2 Demografická prognóza do roku 2030⁶

Počet obyvatel v SO ORP Olomouc měl mezi lety 1991 – 1995 rostoucí trend, po kterém nastal trend opačný a až do roku 2004 obyvatel ubývalo. Posledních 15 let obyvatel opět kontinuálně mírně přibývá a k 1. 1. 2019 byl počet obyvatel 164 535. Demografická prognóza nicméně předpokládá spíše pokles, a to o asi 3 900 obyvatel do roku 2030. V samotné Olomouci počet obyvatel mezi lety 1991 – 1992 také narůstal, v roce 1992 dosáhl svého maxima (107 001) a od tohoto roku klesal až na 99 471

⁶ HRUŠKA, L.; HRUŠKOVÁ, A., a kol. (2019). Metodická příručka pro plánování sociálních služeb obcí s obecním úřadem v Olomouckém kraji – Specifická část. Ostrava: ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.
HRUŠKA, L.; HRUŠKOVÁ, A., FOLDYNOVÁ I. a kol. (2019). Demografická analýza správního obvodu ORP Olomouc. Ostrava: ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú. Dostupná na http://www.kpss.olomouc.eu/page/ke_stazeni/.

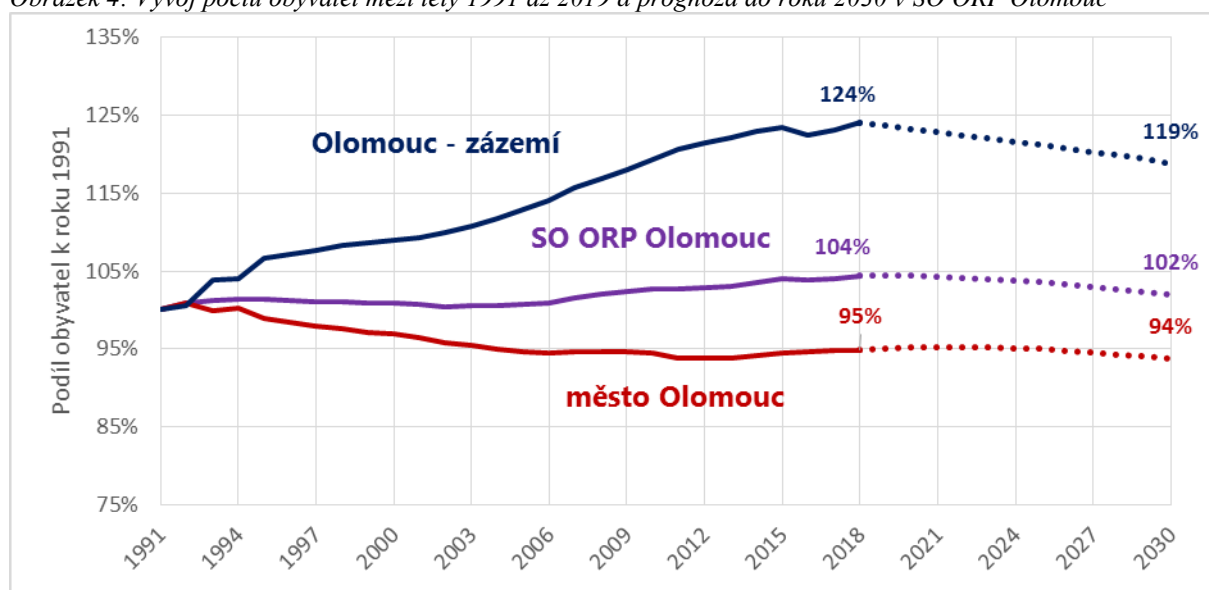
obyvatel v roce 2012. Od roku 2013 začal opět mírně růst, až do současných 100 523 (k 1. 1. 2019). Dle prognózy je však předpokládán opětovný pokles až na hodnotu 99 314 obyvatel v roce 2030. V zázemí Olomouce⁷ pak pozorujeme kontinuální nárůst obyvatel z 51 620 v roce 1991 na 64 012 v roce 2019. Pokles obyvatel v roce 2016 souvisí s územními změnami v prostoru Vojenského újezdu Libavá. Populační prognóza do roku 2030 však předpokládá pokles populace o zhruba 2 700 obyvatel na hodnotu 61 302.

Tabulka 4: Počet obyvatel v Olomouci a zázemí v letech 1991, 2001, 2019 a prognóza do roku 2030

	1991	2001		2011		2019		2030	
SO ORP Olomouc	157 610	158 633	▲	161 754	▲	164 535	▲	160 616	▼
Město Olomouc	105 990	102 246	▼	99 529	▼	100 523	▲	99 314	▼
Olomouc - zázemí	51 620	56 387	▲	62 225	▲	64 012	▲	61 302	▼

Zdroj: ČSÚ, 2019, Běžná evidence obyvatelstva, demografická prognóza obyvatel, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Obrázek 4: Vývoj počtu obyvatel mezi lety 1991 až 2019 a prognóza do roku 2030 v SO ORP Olomouc






Zdroj: ČSÚ, 2019, Běžná evidence obyvatelstva, demografická prognóza obyvatel, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Dle demografické prognózy do roku 2030 na území SO ORP klesne počet obyvatel ve věku 0-14 let o 11 %, osob v produktivním věku o 5 %, počet seniorů naopak vzroste o 13 %. V samotné Olomouci je situace obdobná s tím rozdílem, že počet dětí naopak o 2 % vzroste. V zázemí města poté sledujeme výrazný pokles dětí, a to o 30 %. Více viz tabulka níže.

⁷ Správní obvod bez samotného města Olomouc.

Tabulka 5: Srovnání věkových skupin obyvatelstva mezi roky 2018 a 2030

Věk	SO ORP Olomouc				Město Olomouc				Olomouc - zázemí			
	2018	2030	Změna		2018	2030	Změna		2018	2030	Změna	
			Absolutní	%			Absolutní	%			Absolutní	%
 0 - 14	27 386	24 412	▼ -2 974	-11%	16 432	16 716	▲ 284	2%	10 954	7 696	▼ -3 258	-30%
 15-64	105 199	100 253	▼ -4 946	-5%	63 705	60 180	▼ -3 525	-6%	41 494	40 073	▼ -1 421	-3%
 65+	31 950	35 952	▲ 4 002	13%	20 386	22 418	▲ 2 032	10%	11 564	13 534	▲ 1 970	17%
Celkem	164 535	160 616	▼ -3 919	-2%	100 523	99 314	▼ -1 209	-1%	64 012	61 302	▼ -2 710	-4%

Zdroj: ČSÚ, 2018, Běžná evidence obyvatelstva, demografická prognóza obyvatel, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.




Podíl dětské složky obyvatelstva v zázemí Olomouce se sníží ze současných 17,1 % na 12,5 %, což představuje pokles o 4,6 p.b. Jak již bylo uvedeno výše, v samotném městě je předpokládán mírný nárůst dětské složky o 0,5 p.b. (celkem 16,8 %).

Podíl produktivní složky obyvatelstva (15-64 let) poklesne nejvíce ve městě Olomouci (2,8 p.b., na 60,6 % obyvatelstva), ve zbylých částech ORP jejich podíl mírně vzroste (0,6 p.b., na 65,4 % obyvatelstva).

Podíl obyvatel ve věku 65 let a více na celkové populaci v rámci SO ORP vzroste dle prognózy o 3,0 p.b. na 22,4 %. Obdobné podíly seniorů na celkové populaci lze očekávat i ve městě Olomouci a v jeho zázemí (22,6 %; 22,1 %). Pro město jde o nárůst o 2,3 p.b., pro zázemí o 4,0 p.b. (respektive o 2 032 a o 1 970 seniorů).

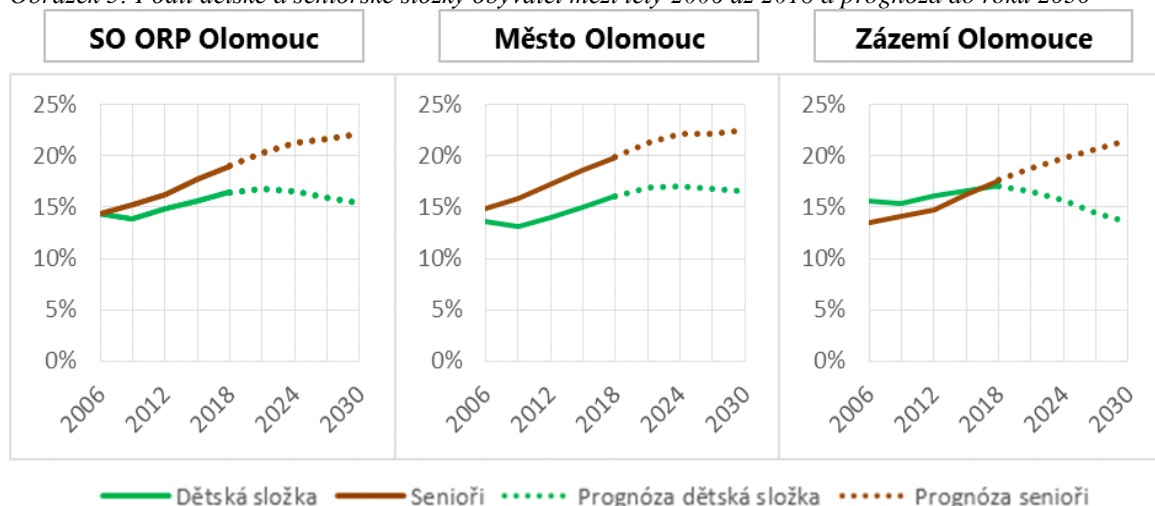
Přehled změn ve věkových skupinách obyvatelstva v hodnocených územních celcích je znázorněn v tabulce níže.

Tabulka 6: Srovnání podílu věkových skupin na celkovém počtu obyvatelstva mezi roky 2018 a 2030

Věk	SO ORP Olomouc			Město Olomouc			Olomouc - zázemí		
	2018	2030	Změna	2018	2030	Změna	2018	2030	Změna
 0 - 14	16,6%	15,2%	▼ -1,4%	16,3%	16,8%	▲ 0,5%	17,1%	12,5%	▼ -4,6%
 15-64	63,9%	62,4%	▼ -1,5%	63,4%	60,6%	▼ -2,8%	64,8%	65,4%	▲ 0,6%
 65+	19,4%	22,4%	▲ 3,0%	20,3%	22,6%	▲ 2,3%	18,1%	22,1%	▲ 4,0%

Zdroj: ČSÚ, 2018, Běžná evidence obyvatelstva, demografická prognóza obyvatel, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

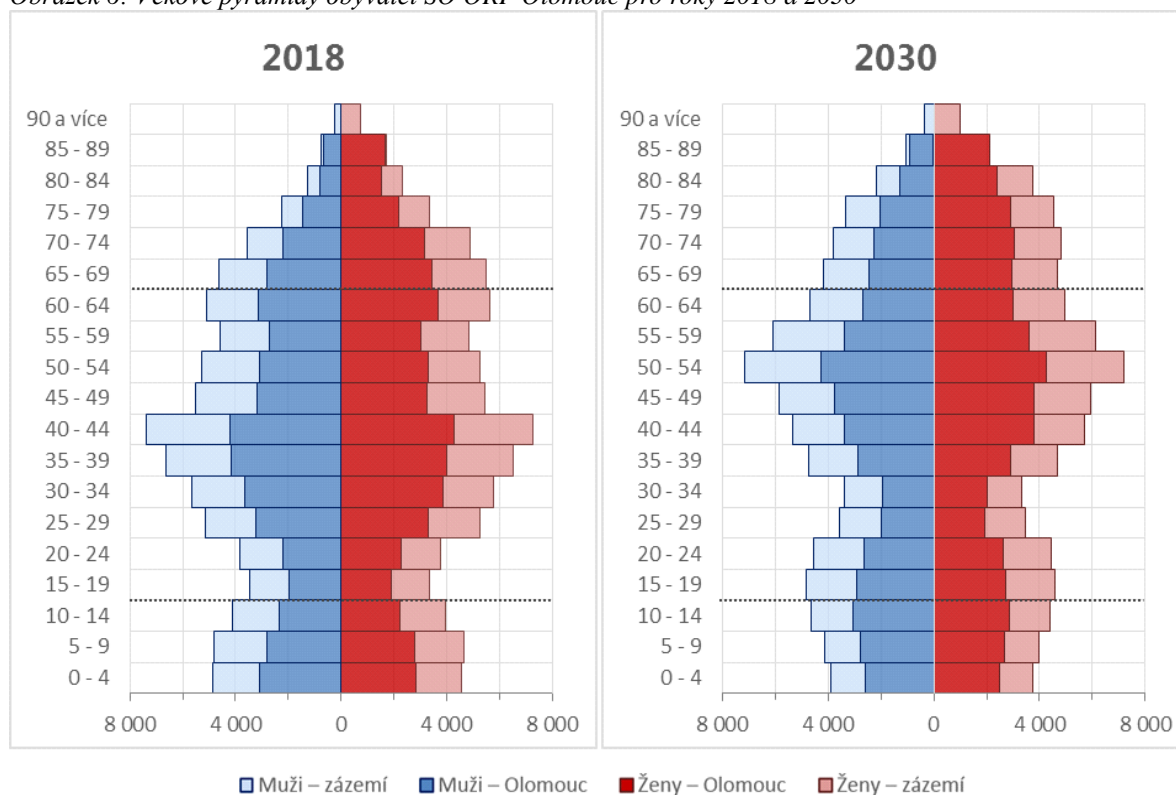
Obrázek 5: Podíl dětské a seniorské složky obyvatel mezi lety 2006 až 2018 a prognóza do roku 2030



Zdroj: ČSÚ, 2018, Běžná evidence obyvatelstva, demografická prognóza obyvatel, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Největší věkovou skupinu na území SO ORP tvoří k 1. 1. 2018 obyvatelé mezi 35-44 lety. V roce 2030 budou tyto početně silné věkové skupiny spadat do kategorie obyvatel mezi 50-59 lety, výrazný pokles lze naopak očekávat u kategorií obyvatel mezi 25-34 lety. Mírně vzroste počet obyvatel mezi 15 a 24 lety. Prognózy města i jeho zázemí ukazují na výrazné zvýšení počtu seniorů nad 75 let, rovněž významně přibude obyvatel starších 80 let, u kterých vzniká potřeba zvýšené péče. Zatímco ve městě bude počet dětí v roce 2030 mírně vyšší kvůli silnější skupině dětí ve věku 10-14 let, ve zbytku ORP dětí ubude (slabé především skupiny dětí do 9 let).

Obrázek 6: Věkové pyramidy obyvatel SO ORP Olomouc pro roky 2018 a 2030



Zdroj: ČSÚ, 2018, Běžná evidence obyvatelstva, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Podíl osob ve věku 55 a více vzrostl od roku 2008 za 10 let z 30 % na 32 %, podíl osob ve věku 65 let a více pak z 16 % na 20 %, za dalších 10 let je očekáván další 2% nárůst u obou těchto věkových

kohort, obyvatel věku 55 let a více tedy bude 34 % a obyvatel ve věku 65 let a více 22 %. Srovnatelný vývoj je předpokládán i v samotné Olomouci a jejího zázemí, více viz tabulka níže.

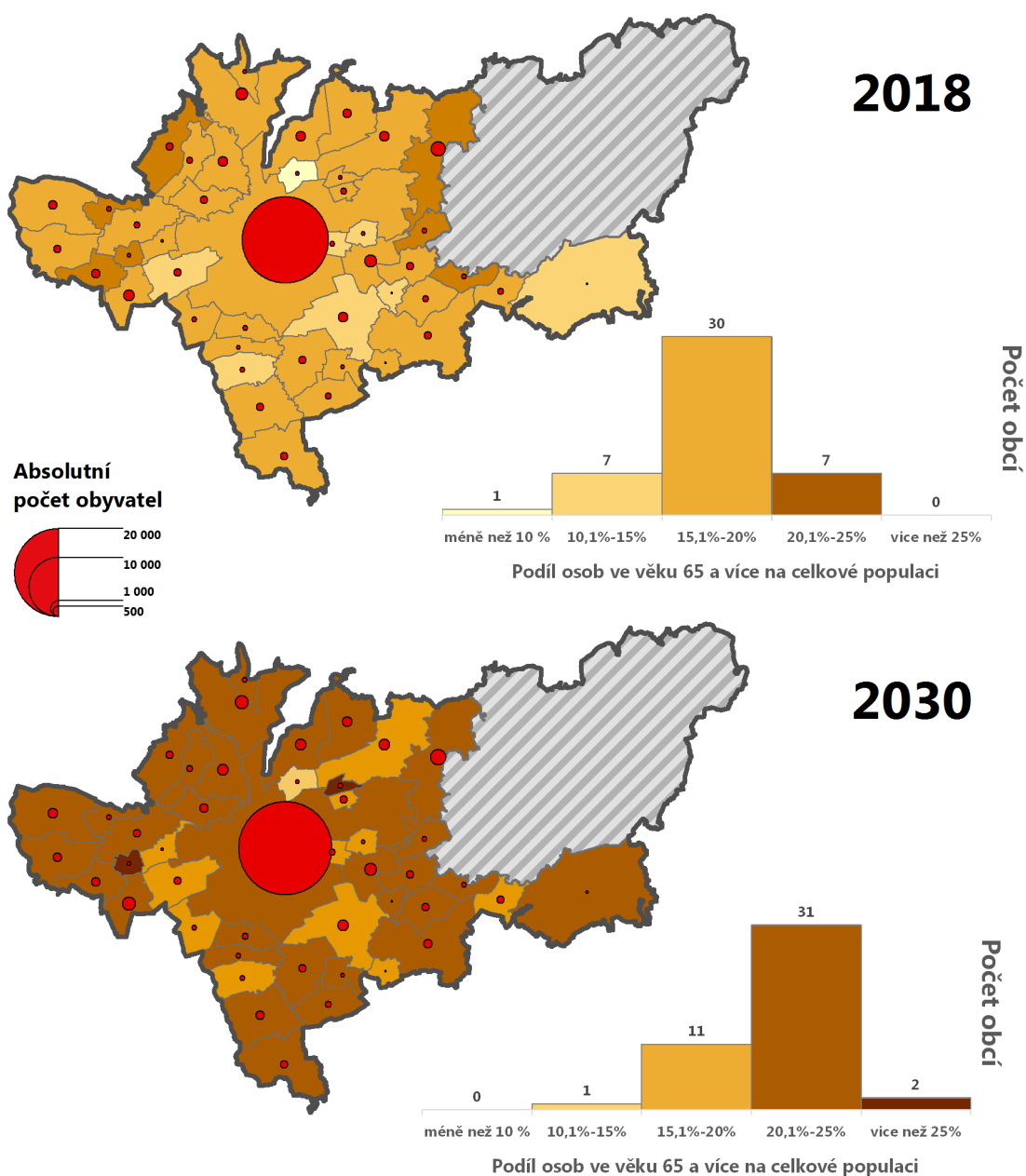
Tabulka 7: Vývoj počtu osob starších 55 let v SO ORP Olomouc

Oblast	Rok	Celkový počet osob	Počet osob ve věku			Změna počtu osob ve věkové kohortě oproti předchozímu období			Podíl osob ve věku na celkovém počtu	
			55-64 let	65-74 let	75 +	55-64 let	65-74 let	75 +	55 +	65 +
SO ORP Olomouc	2008	160 044	22 345	13 961	12 275	-	-	-	30%	16%
	2018	163 995	20 194	18 557	14 478	▼ -2 151	▲ 4 596	▲ 2 203	32%	20%
	2028	162 133	19 671	17 649	17 542	▼ -523	▼ -908	▲ 3 064	34%	22%
Město Olomouc	2008	100 373	14 262	8 957	8 151	-	-	-	31%	17%
	2018	100 494	12 516	11 675	8 305	▼ -1 746	▲ 2 718	▲ 154	32%	20%
	2028	100 156	12 571	10 555	11 317	▲ 55	▼ -1 120	▲ 3 012	34%	22%
Zázemí Olomouce	2008	59 671	8 083	5 004	4 124	-	-	-	29%	15%
	2018	63 501	7 678	6 882	6 173	▼ -405	▲ 1 878	▲ 2 049	33%	21%
	2028	61 977	7 101	7 094	6 224	▼ -577	▲ 212	▲ 51	33%	21%

Zdroj: ČSU, 2018, Běžná evidence obyvatelstva, demografická prognóza obyvatel, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

V roce 2018 je ve většině obcí (30 z 45 obcí, tj. 67 %) podíl seniorů na celkové populaci mezi 15 % až 20 %, vyšší podíl mezi 20 % až 25 % byl zaznamenán v okrajových částech území, naopak menší v těsném zázemí Olomouce. V roce 2030 pak podíl seniorů obcí vzroste průměrně o 3,8 p.b., ve většině obcí (31 z 45, tj. 69 %) bude podíl seniorů mezi 20 % až 25 %. Více viz mapa níže.

Obrázek 7: Podíl osob ve věku 65 let a více na celkové populaci v roce 2018 a v roce 2030



Zdroj: ČSÚ, 2018, *Běžná evidence obyvatelstva, demografická prognóza obyvatel, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.*

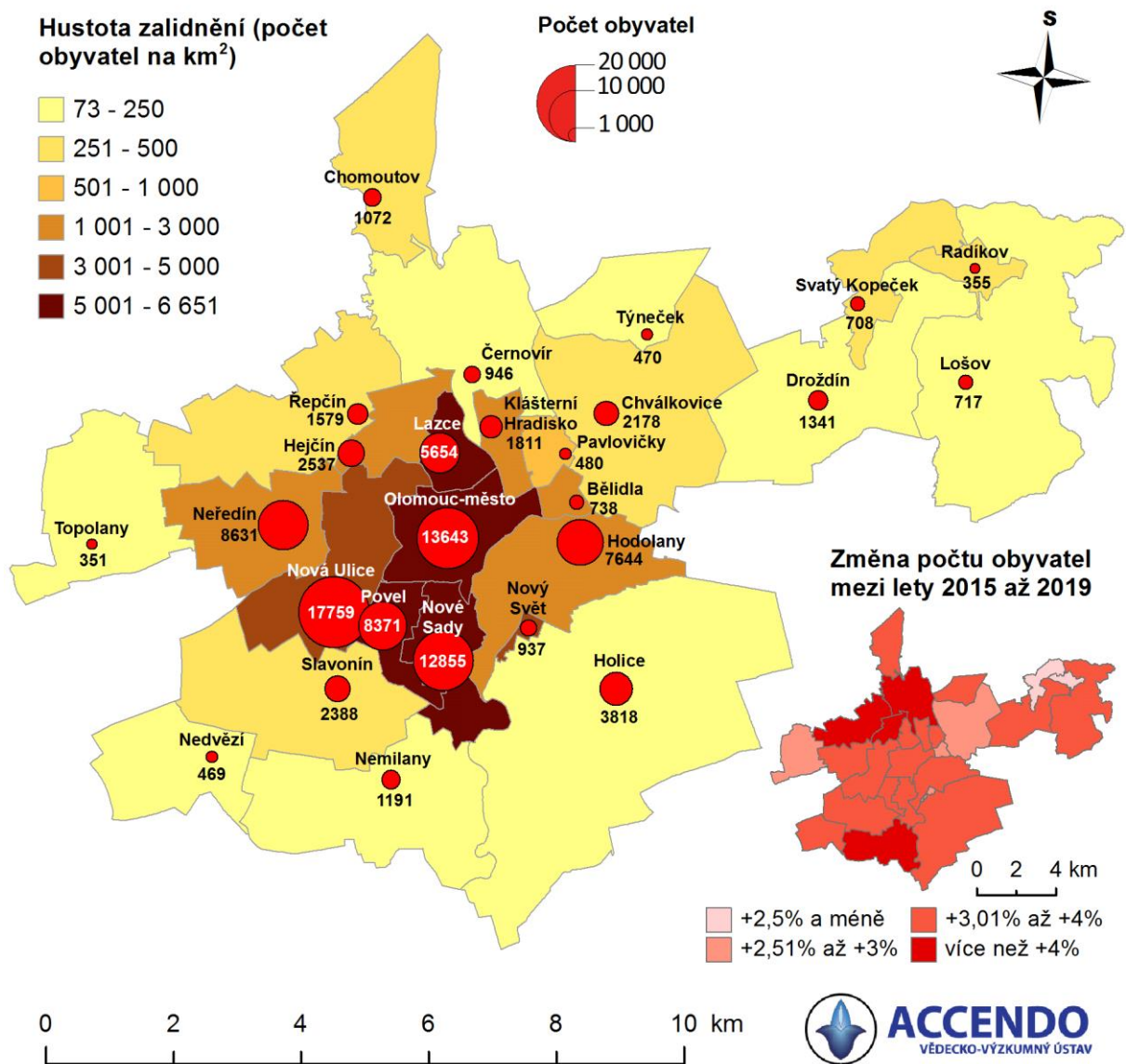
2.1.3 Demografická analýza místních částí města Olomouce⁸

Místní částí s největším počtem obyvatel je Nová ulice, kde žije 17 759 obyvatel, což představuje 18 % populace města, následuje Olomouc-město s 13 228 obyvateli (14 %) a Nové Sady s 12 363 obyvateli (13 %). V těchto 3 částech tedy bydlí 45 % všech obyvatel města. Největší hustotu zalidnění přesahující 5 000 obyvatel na km² mají Olomouc-město, Nové sady, Lazce a Povel.

⁸ HRUŠKA, L.; HRUŠKOVÁ, A., FOLDYNOVÁ, I. a kol (2019). *Demografická analýza místních částí města Olomouce*. Ostrava: ACCENDO

Ve všech místních částech města Olomouce počet obyvatel mezi lety 2015 až 2019 vzrostl. Nejvíce obyvatel přibýlo v místní části Nová Ulice, která populačně vzrostla o 628 obyvatel, následují Nové Sady s přírůstkem 492 obyvatel a Olomouc-město s přírůstkem 415 obyvatel. Největší procentuální nárůst byl zaznamenán v místní části Řepčín, která vzrostla o 6,26 %. Více viz mapa a tabulka níže.

Obrázek 8: Počet obyvatel a hustota zalidnění v místních částech města Olomouce



Zdroj: město Olomouc, zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.
Poznámka: údaje jsou platné k 28. 2. 2018

Tabulka 8: Vývoj počtu obyvatel v místních částech města Olomouce mezi lety 2015-2019

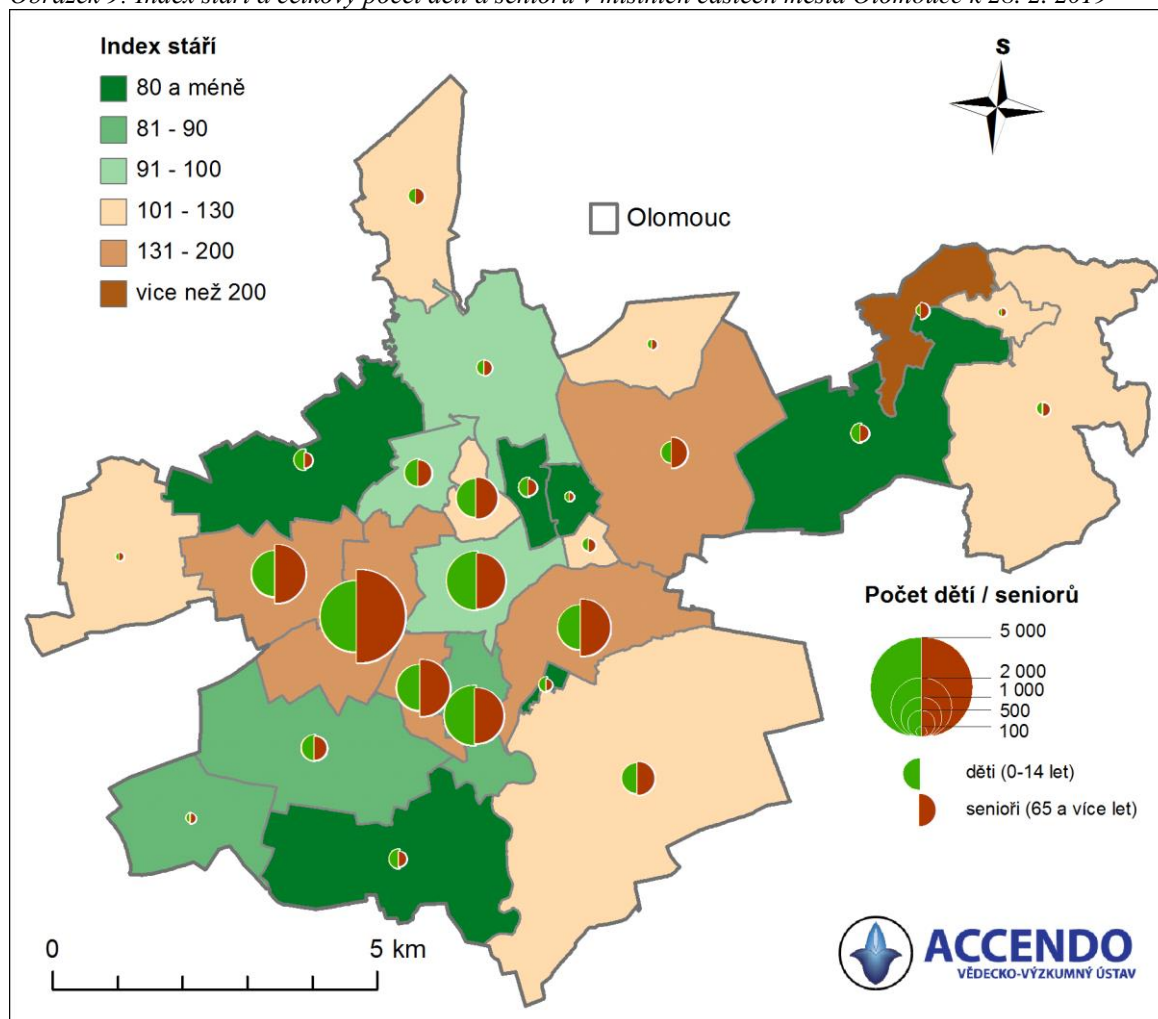
Místní část	Počet obyvatel		Změna mezi lety 2015-2019	
	2015	2019	Absolutní	Relativní
Nová Ulice	17 131	17 759	628	+3,67%
Olomouc-město	13 228	13 643	415	+3,14%
Nové Sady	12 363	12 855	492	+3,98%
Neředín	8 357	8 631	274	+3,28%
Povel	8 060	8 371	311	+3,86%
Hodolany	7 395	7 644	249	+3,37%
Lazce	5 473	5 654	181	+3,31%
Holice	3 699	3 818	119	+3,22%
Hejčín	2 421	2 537	116	+4,79%
Slavonín	2 301	2 388	87	+3,78%
Chválkovice	2 118	2 178	60	+2,83%
Klášteřní Hradisko	1 750	1 811	61	+3,49%
Řepčín	1 486	1 579	93	+6,26%
Droždín	1 292	1 341	49	+3,79%
Nemilany	1 138	1 191	53	+4,66%
Chomoutov	1 033	1 072	39	+3,78%
Nový Svět	913	937	24	+2,63%
Černovír	909	946	37	+4,07%
Bělidla	717	738	21	+2,93%
Svatý Kopeček	692	708	16	+2,31%
Lošov	690	717	27	+3,91%
Pavlovičky	464	480	16	+3,45%
Týneček	456	470	14	+3,07%
Nedvězí	453	469	16	+3,53%
Radíkov	348	355	7	+2,01%
Topolany	342	351	9	+2,63%

Zdroj: město Olomouc, zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Poznámka: údaje jsou platné k 1. 1. 2015 a 28. 2. 2018

Index stáří je často používanou charakteristikou věkové struktury obyvatelstva, která vypovídá o stárnutí populace. Vyjadřuje, kolik obyvatel ze starších věkových skupin připadá na sto dětí. Konkrétně v tomto případě kolik obyvatel ve věku 65 a více let připadá na 100 dětí do 15 let věku. Největší index stáří je v místních částech Svátý Kopeček, kde na 100 dětí připadá 230 seniorů a Chválkovice (199), v těchto 2 místních částech je podíl seniorů na celkové populaci 28 až 29 %. Naopak nejnižší index stáří je v místních částech Řepčín, kde na 100 mladých připadá 55 seniorů, Nemilany (63) a Pavlovičky (65). Více viz mapa a tabulka níže.

Obrázek 9: Index stáří a celkový počet dětí a seniorů v místních částech města Olomouce k 28. 2. 2019



Zdroj: město Olomouc, zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.
Poznámka: údaje jsou platné k 28. 2. 2018

Tabulka 9: Počet obyvatel, jejich podíl dle věkových skupin a index stáří v místních částech města Olomouce v roce 2019

Místní část	Počet obyvatel	Počet obyvatel ve věkové skupině			Podíl obyvatel ve věkové skupině			Index stáří
		0-14	15-64	65+	0-14	15-64	65+	
Svatý Kopeček	708	86	424	198	12%	60%	28%	230
Chválkovice	2 178	315	1 237	626	14%	57%	29%	199
Nová Ulice	17 759	2 759	10 507	4 493	16%	59%	25%	163
Hodolany	7 644	1 191	4 547	1 906	16%	59%	25%	160
Neředín	8 631	1 268	5 408	1 955	15%	63%	23%	154
Povel	8 371	1 288	5 217	1 866	15%	62%	22%	145
Lazce	5 654	896	3 680	1 078	16%	65%	19%	120
Holice	3 818	595	2 520	703	16%	66%	18%	118
Radíkov	355	56	237	62	16%	67%	17%	111
Týneček	470	77	309	84	16%	66%	18%	109
Bělidla	738	124	480	134	17%	65%	18%	108
Chomoutov	1 072	177	708	187	17%	66%	17%	106
Topolany	351	59	230	62	17%	66%	18%	105
Lošov	717	130	451	136	18%	63%	19%	105
Olomouc-město	13 643	1 985	9 829	1 829	15%	72%	13%	92
Černovír	946	177	608	161	19%	64%	17%	91
Hejčín	2 537	495	1 593	449	20%	63%	18%	91
Slavonín	2 388	468	1 511	409	20%	63%	17%	87
Nové Sady	12 855	2 092	8 992	1 771	16%	70%	14%	85
Nedvězí	469	85	313	71	18%	67%	15%	84
Drozdín	1 341	272	855	214	20%	64%	16%	79
Nový Svět	937	163	654	120	17%	70%	13%	74
Klášteří Hradisko	1 811	283	1 338	190	16%	74%	10%	67
Pavlovičky	480	82	345	53	17%	72%	11%	65
Nemilany	1 191	273	746	172	23%	63%	14%	63
Řepčín	1 579	334	1 063	182	21%	67%	12%	55

Zdroj: město Olomouc, zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Poznámka: údaje jsou platné k 28. 2. 2019

2.1.4 Vývoj počtu obyvatel – srovnání s vybranými městy

Město Olomouc vykazuje z hlediska vývoje počtu obyvatel obdobné trendy jako ostatní srovnávaná města. V letech 1961–1991 vykázala všechna vybraná města včetně Olomouce růst počtu obyvatel, ačkoliv v letech 1980–1991 byly přírůstky počtu obyvatel ve všech městech výrazně nižší než v předchozích letech. V následujících letech 1991–2001 byl evidován úbytek u všech těchto měst vyjma Českých Budějovic. Obdobně tomu bylo i v letech 2001–2011, kdy jediným městem vykazujícím zvýšení počtu obyvatel byl Liberec. Nejnižšího počtu obyvatel dosáhlo město Olomouc v roce 2012. Od roku 2013 však počet obyvatel opět roste.

Tabulka 10: Vývoj počtu trvale bydlících obyvatel, vybraná města, 1961–2015

Rok	Olomouc	Liberec	České Budějovice	Hradec Králové	Ústí n. Labem	Přerov	Prostějov
1961	80 246	78 193	64 661	66 608	72 148	36 101	41 031
1970	89 386	84 046	76 699	80 463	79 544	44 324	42 862
1980	99 328	95 924	88 448	96 145	89 272	50 593	48 505
1991	102 786	101 162	97 243	99 917	98 178	51 300	50 074
2001	102 607	99 102	97 339	97 155	95 436	48 335	48 159
2002	101 624	97 677	95 986	95 755	94 544	47 582	47 678
2003	101 268	97 770	95 245	95 195	94 105	47 311	47 374
2004	100 752	97 400	94 622	94 694	93 859	46 938	47 165
2005	100 381	97 950	94 653	94 431	94 298	46 858	47 058
2006	100 168	98 781	94 747	94 255	94 565	46 912	47 109
2007	100 373	99 721	95 071	94 252	94 960	47 037	45 675
2008	100 373	100 914	94 936	94 497	95 289	46 503	45 378
2009	100 362	101 625	94 865	94 493	95 477	46 254	45 324
2010	100 233	101 865	94 754	94 318	95 464	45 778	45 116
2011	99 529	102 005	93 620	93 490	94 258	45 082	44 387
2012	99 471	102 113	93 467	93 035	93 747	44 824	44 330
2013	99 489	102 301	93 253	92 904	93 523	44 538	44 234
2014	99 809	102 562	93 285	92 808	93 409	44 278	44 094
2015	100 154	103 288	93 513	92 891	93 248	43 994	43 977

Zdroj: Strategický plán rozvoje města Olomouce

Současně se můžeme podívat na srovnání demografických údajů podle vytipovaných krajských měst (data za rok 2017).

Tabulka 11: Vybrané údaje podle krajských měst v roce 2017

Vybrané údaje	Měřicí jednotka	Liberec	Olomouc	České Budějovice	Ústí nad Labem	Hradec Králové	Pardubice
Počet obyvatel k 31. 12.	osoby	103 979	100 494	93 863	93 040	92 917	90 335
z toho ženy	osoby	53 650	52 879	48 967	47 871	48 315	46 123
Počet obyvatel ve věku (k 31. 12.):							
0-14 let	%	16,4	16,1	15,5	16,4	14,8	15,1
15-64 let	%	63,8	64,1	64,1	63,7	61,9	64,0
65 a více let	%	19,7	19,9	20,4	19,9	23,3	21,0
Průměrný věk (k 31. 12.)	roky	41,8	42,4	42,8	41,9	44,2	43,2
Živě narození	osoby	1 181	1 226	1 024	1 031	994	961
Zemřelí	osoby	1 053	1 092	1 042	961	993	989
Přirozený přírůstek/úbytek	osoby	128	134	-18	70	1	-28
Přistěhovalí	osoby	2 483	2 424	2 882	2 130	2 078	2 523
Vystěhovalí	osoby	2 485	2 442	2 471	2 144	2 091	2 204

Zdroj: ČSÚ, Statistická ročenka Olomouckého kraje 2018

2.1.5 Cizinci podle okresů v Olomouckém kraji

Níže uvedená tabulka ukazuje vývoj počtu cizinců v Olomouckém kraji.

Tabulka 12: Cizinci v Olomouckém kraji (stav k 31.12.)⁹

	2015	2016	2017
Cizinci celkem	10 413	10 889	11 425
v tom: muži	5 863	6 173	6 584
ženy	4 550	4 713	4 841
Státní občanství			
ze zemí EU 28	5 213	5 452	5 624
z ostatních zemí	5 200	5 437	5 801
z toho:			
Slovensko	3 199	3 305	3 360
Ukrajina	1 757	1 788	1 935
Vietnam	1 470	1 568	1 660
Polsko	562	581	592
Německo	399	397	398

Zdroj: ČSÚ, Statistická ročenka Olomouckého kraje 2018

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že se počet cizinců od roku 2015 do roku 2017 zvýšil, a to o 1 012 osob (tj. 9,7 %). Mezi cizinci převažují muži. Co se týká státního občanství, počty cizinců jsou v čase relativně stabilní, nejvyšší zastoupení v Olomouckém kraji mají občané Slovenska, následují cizinci z Ukrajiny a Vietnamu.

Nyní se podívejme na zastoupení cizinců podle okresů v Olomouckém kraji.

Tabulka 13: Cizinci podle okresů k 31. 12. 2017¹⁰

Kraj, okresy	Cizinci celkem	z toho státní občanství				
		Slovensko	Ukrajina	Vietnam	Polsko	Německo
Olomoucký kraj	11 425	3 360	1 935	1 660	592	398
Jeseník	834	191	38	143	145	160
Olomouc	5 345	1 548	858	636	160	120
Prostějov	1 664	577	445	179	43	29
Přerov	2 240	716	356	453	95	45
Šumperk	1 342	328	238	249	149	44

Zdroj: ČSÚ, Statistická ročenka Olomouckého kraje 2018

⁹ Údaje nezahnují cizince s platným azylem na území ČR.

¹⁰ Údaje nezahnují cizince s platným azylem na území ČR.

2.1.6 Trh práce

Tabulka 14: Nezaměstnanost ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností Olomouckého kraje k 31. 12. 2018

	Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce		z toho podíl v %								Podíl nezaměstnaných osob v % ¹¹						Pracovní místa v evidenci úřadu práce		Uchazeči o zaměstnání na 1 pracovní místo v evidenci úřadu práce	
			dosažitelných ve věku 15–64 let	žen	absolventů škol	osob se zdravot. postižením	osob ve věku		osob s délkou evidence		celkem		muži		ženy					
	celkem	index 2018/2017					do 24 let včetně	50 a více let	6–12 měsíců	nad 12 měsíců	2018	2017	2018	2017	2018	2017	celkem	index 2018/2017	2018	2017
Kraj celkem¹²	14 618	75,8	92,7	48,7	3,3	16,7	10,5	38,1	12,4	24,1	3,30	4,25	3,36	4,36	3,25	4,15	10 026	123,5	1,5	2,4
v tom SO ORP:																				
Hranice	568	78,0	89,8	52,8	1,8	20,6	7,7	43,3	10,2	26,9	2,25	2,98	2,08	2,72	2,42	3,25	865	157,8	0,7	1,3
Jeseník	1 543	77,9	90,3	45,6	2,9	11,9	9,5	43,9	10,6	14,6	5,51	7,07	5,86	8,04	5,14	6,02	353	116,9	4,4	6,6
Konice	206	90,4	91,7	53,9	1,0	24,8	7,3	46,1	14,1	28,6	2,71	2,60	2,36	2,44	3,09	2,78	36	45,0	5,7	2,9
Lipník nad Bečvou	422	71,8	91,2	49,5	4,5	9,7	10,0	36,0	9,5	23,0	3,82	5,36	3,86	5,26	3,78	5,46	72	126,3	5,9	10,3
Litovel	300	76,1	90,3	41,3	5,3	21,0	13,3	32,3	8,3	9,7	1,76	2,32	2,04	2,47	1,47	2,16	251	138,7	1,2	2,2
Mohelnice	515	100,4	95,7	41,7	3,5	21,2	9,1	42,7	13,2	25,8	4,09	4,16	4,57	4,59	3,57	3,69	271	71,1	1,9	1,3
Olomouc	3 157	71,9	93,3	47,8	3,8	19,0	10,0	37,4	13,8	18,9	2,78	3,79	2,93	3,95	2,63	3,63	3 305	134,1	1,0	1,8
Prostějov	1 587	70,0	91,2	55,2	2,2	18,6	10,3	36,0	14,3	25,7	2,29	2,76	2,03	2,52	2,56	3,00	2 003	141,4	0,8	1,6
Přerov	2 603	76,1	94,0	50,7	3,3	12,7	11,4	38,1	13,1	38,6	4,67	6,22	4,48	5,94	4,88	6,51	781	89,9	3,3	3,9
Šternberk	559	74,1	94,8	50,6	3,0	20,6	12,3	37,4	14,7	18,8	3,36	4,56	3,18	4,50	3,56	4,62	186	77,5	3,0	3,1
Šumperk	1 882	78,4	92,4	46,8	3,3	16,2	12,4	33,4	11,3	24,1	3,92	4,89	4,16	5,34	3,66	4,42	922	112,9	2,0	2,9
Uničov	507	68,1	94,1	41,0	2,4	14,0	8,1	38,7	8,9	21,3	3,22	4,70	3,77	5,31	2,65	4,07	552	172,5	0,9	2,3
Zábřeh	769	87,9	94,1	49,2	4,4	20,9	9,8	40,1	11,6	20,0	3,35	3,77	3,41	3,74	3,30	3,81	429	96,4	1,8	2,0

Zdroj: ČSÚ, Vybrané údaje o OS ORP Olomouc 2018

¹¹ Podíl nezaměstnaných osob je vypočten jako podíl dosažitelných uchazečů o zaměstnání ve věku 15–64 let k 31. 12. sledovaného roku na obyvatelstvu ve stejném věku k 31. 12. předchozího roku.

¹² Údaje za kraj ne zcela odpovídají již publikovaným, protože nezaměstnaní se mohou (v souladu s platnými pravidly) zaevidovat v okrese mimo okres svého trvalého bydliště a nejsou započtení do žádné obce (v celé ČR se jedná cca o 3,0 tis. uchazečů o zaměstnání). Pracovní místa v evidenci úřadu práce nezahrnují místa s nepřesně určenou adresou (v celé ČR cca 75,0 tis. míst).

K 31. 12. 2018 bylo v Olomouckém kraji v evidenci úřadu práce celkem 14 618 uchazečů o zaměstnání. Nejvíce uchazečů o zaměstnání pak bylo ze SO ORP Olomouc (3 157), následované SO ORP Přerov (3 157). Z celkového podílu uchazečů o zaměstnání ženy představovaly 48,7 % (55,2 % ve SO ORP Prostějov, 53,9 ve SO ORP Konice). Celkem 3,3 % uchazečů v evidenci úřadu práce činili absolventi škol, nejvíce absolventů škol bylo evidováno ve SO ORP Litovel (5,3 %). Celkem 16,7 % uchazečů o zaměstnání tvořily osoby se zdravotním postižením, nejvíce jich bylo ve SO ORP Konice (24,8 %). Do 24 let včetně bylo nejvíce uchazečů v ORP Litovel (13,3 %), uchazečů nad 50 let pak v ORP Konice. Nejvíce uchazečů bylo v evidenci úřadu práce 6-12 měsíců v ORP Šternberk (14,7 %), nad 12 měsíců pak byli uchazeči z ORP Přerov (38,6 %). Nejvíce volných pracovních míst v evidenci úřadu práce k 31. 12. 2018 bylo v ORP Olomouc, jednalo se o 3 305 míst. Oproti roku 2017 se v roce 2018 snížil počet uchazečů o zaměstnání na 1 pracovní místo v evidenci úřadu práce. Nejméně, 0,7 %, to bylo v ORP Hranice, nejvíce, 5,9 %, pak v ORP Lipník nad Bečvou.

2.1.7 Sociální zabezpečení

Příjemci důchodů podle druhu důchodu

V prosinci 2017 bylo v okrese Olomouc evidováno 61 838 příjemců důchodů. Přitom příjemců starobních důchodů bylo 52 566. Invalidní důchod pro invaliditu prvního stupně bylo 3 574, pro invaliditu druhého stupně 1 059 a pro invaliditu třetího stupně 2 941. Osob pobírajících vdovský důchod bylo 508, vdovecký 149 a sirotčí 923.

Tabulka 15: Příjemci důchodů podle druhu důchodu a okresů v prosinci 2017

Kraj, okres	Příjemci důchodů celkem	v tom pobírajících důchod						
		Starobní plný celkem	Invalidní pro inval. 3. st.	Invalidní pro inval. 2. st.	Invalidní pro inval. 1. st.	Vdovský	Vdovecký	Sirotčí
Olomoucký kraj	177 128	148 870	10 404	3 596	9 537	1 424	402	2 563
Jeseník	10 891	9 525	518	187	363	91	23	167
Olomouc	61 838	52 566	2 941	1 059	3 574	508	149	923
Prostějov	30 918	25 601	1 935	524	2 96	233	83	389
Přerov	37 276	31 275	2 306	868	1 814	305	80	539
Šumperk	36 205	29 903	2 704	958	1 690	287	67	545

Zdroj: ČSÚ, Statistická ročenka Olomouckého kraje 2018

Průměrná výše plného starobního důchodu (tj. bez souběhu s vdovským nebo vdoveckým důchodem) v okrese Olomouc v prosinci 2017 činila 11 695 Kč. Průměrná výše za Olomoucký kraj je 11 504 Kč. Průměrná výše invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně v okrese Olomouc činila 10 435 Kč, u invalidity druhého stupně 6 808 Kč a u invalidity prvního stupně 5 892 Kč. Vdovecký důchod v okrese Olomouc činil 6 922 Kč, vdovský 7 570 Kč a sirotčí 6 101 Kč.

Dávky státní sociální podpory a pěstounské péče

Tabulka níže obsahuje informace o počtu vyplacených dávek státní sociální podpory a pěstounské péče podle okresů v roce 2017 a výdaje na tyto dávky.

Tabulka 16: Dávky státní sociální podpory a pěstounské péče podle okresů v roce 2017¹³

Kraj, okres	Dávky státní sociální podpory	z toho			Dávky pěstounské péče	z toho	
		Přídavek na dítě	Příspěvek na bydlení	Rodičovský příspěvek		Příspěvek na úhradu potřeb dítěte	Odměna pěstouna
Počet vyplacených dávek (tis.)							
Olomoucký kraj	620,7	283,0	142,8	193,3	22,5	12,5	9,8
Jeseník	52,4	27,1	14,7	10,6	3,2	1,9	1,3
Olomouc	212,6	87,7	48,5	75,8	7,1	3,9	3,2
Prostějov	116,5	54,3	27,9	34,0	4,3	2,3	1,9
Přerov	122,8	58,8	26,5	37,2	4,2	2,3	1,8
Šumperk	116,5	55,1	25,3	35,8	3,8	2,1	1,6
Výdaje na dávky (tis. Kč)							
Olomoucký kraj	1 988 852	171 106	466 369	1 335 682	184 454	67 454	113 304
Jeseník	126 242	14 424	39 984	68 525	26 481	10 054	15 858
Olomouc	771 045	53 277	174 983	537 207	57 498	21 460	35 060
Prostějov	354 370	32 677	92 612	226 280	33 713	12 276	20 935
Přerov	377 683	35 479	83 037	255 990	35 394	12 419	22 055
Šumperk	359 512	33 249	75 753	247 680	31 368	11 245	19 396

Zdroj: ČSÚ, Statistická ročenka Olomouckého kraje 2018

Držitelé průkazů osob se zdravotním postižením

Následující tabulka obsahuje informace o počtu držitelů průkazů osob se zdravotním postižením podle okresů k 31. 12. 2017. Nejvíce je držitelů průkazek ZTP, dále pak ZTP/P a TP.

Tabulka 17: Držitelé průkazů osob se zdravotním postižením podle okresů k 31. 12. 2017

Kraj, okresy	Držitelé průkazů		v tom podle druhu průkazu					
			TP		ZTP		ZTP/P	
	celkem	z toho do 18 let	celkem	z toho do 18 let	celkem	z toho do 18 let	celkem	z toho do 18 let
Olomoucký kraj	19 413	836	1 580	28	12 419	246	5 414	562
Jeseník	886	44	97	2	425	5	364	37
Olomouc	5 288	292	571	12	3 226	67	1 491	213
Prostějov	4 205	96	160	2	3 040	37	1 005	57
Přerov	4 303	211	525	10	2 446	63	1 332	138
Šumperk	4 731	193	227	2	3 282	74	1 222	117

Zdroj: ČSÚ, Statistická ročenka Olomouckého kraje 2018

Sociální služby poskytované ve vybraných pobytových zařízeních

Nyní se můžeme podívat na sociální služby poskytované ve vybraných pobytových zařízeních podle okresů k 31. 12. 2017. V Olomouckém kraji, stejně jako v okrese Olomouc, mají nejvyšší míru zastoupení domovy pro seniory, následované azylovými domy a domovy se zvláštním režimem. Při porovnání s ostatními okresy Olomouckého kraje je okres Olomouc, co se týká zastoupení vybraných pobytových zařízení, dobře vybaven.

¹³ Včetně doplčků, přeplčků a vrčtek.

Tabulka 18: Sociální služby poskytované ve vybraných pobytových zařízeních dle okresů k 31. 12. 2017

Kraj, okresy	Domovy pro seniory	Domovy se zvláštním režimem	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Azylové domy	Chráněné bydlení	Týdenní stacionáře
zařízení						
Olomoucký kraj	35	17	10	20	14	2
Jeseník	6	1	1	3	1	-
Olomouc	9	6	3	7	6	1
Prostějov	8	2	2	2	4	-
Přerov	7	4	3	4	-	-
Šumperk	5	4	1	4	3	1
lůžka						
Olomoucký kraj	2 698	883	1 041	712	392	12
Jeseník	309	14	73	112	36	-
Olomouc	787	264	285	243	208	6
Prostějov	696	132	260	44	48	-
Přerov	561	268	358	240	-	-
Šumperk	345	205	65	73	100	6

Zdroj: ČSÚ, Statistická ročenka Olomouckého kraje 2018

Vybrané údaje o sociálních službách v Olomouckém kraji

Nyní se můžeme podívat podrobněji na vybrané ukazatele o sociálních službách v Olomouckém kraji. Tabulka nabízí srovnání informací v letech 2015 – 2017 o sociálních službách poskytovaných ve vybraných pobytových zařízeních, informace o neuspokojených žádostech o poskytnutí sociální služby v zařízeních, počet uživatelů vybraných sociálních služeb a výdaje na sociální službu.

Tabulka 19: Vybrané údaje o sociálních službách v Olomouckém kraji

	2015	2016	2017
Sociální služby poskytované ve vybraných pobytových zařízeních (stav k 31. 12.)			
Domovy pro seniory	34	34	35
lůžka	2 600	2 674	2 698
Domovy se zvláštním režimem	15	16	17
lůžka	710	810	883
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	11	10	10
lůžka	1 073	1 057	1 041
Azylové domy	21	20	20
lůžka	736	720	712
Chráněné bydlení	12	13	14
lůžka	400	375	392
Týdenní stacionáře	3	3	2
lůžka	15	15	12
Neuspokojené žádosti o poskytnutí sociální služby v zařízeních:			
domovy pro seniory	3 740	3 558	4 349
domovy se zvláštním režimem	960	1 025	1 268
domovy pro osoby se zdravotním postižením	120	65	87
azylové domy	253	184	283
chráněné bydlení	550	493	958
Počet uživatelů vybraných sociálních služeb:			
pečovatelská služba	6 396	6 682	5 060
odlehčovací služby	485	591	512
osobní asistence	398	414	434
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	.	.	3 536
tísňová péče	7	1	-
centra denních služeb	217	217	207
denní stacionáře	458	483	439
Výdaje na sociální služby (tis. Kč)			
pečovatelská služba	171 059	181 957	152 128
odlehčovací služby	21 483	26 718	29 784
osobní asistence	28 417	31 153	36 323
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	.	.	34 960
tísňová péče	127	4	-
centra denních služeb	17 817	19 583	23 276
denní stacionáře	53 842	58 465	68 116

Zdroj: ČSÚ, Statistická ročenka Olomouckého kraje 2018

Z tabulky vyplývá, že za sledované období v Olomouckém kraji vznikl nový domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. V porovnání s rokem 2016 došlo v roce 2017 ke skokovému nárůstu neuspokojených žádostí o poskytnutí sociální služby chráněné bydlení, v azylových domech, v domovech pro seniory a domovech zvláštního určení. Podrobnější údaje k sociálním službám v rámci správního obvodu ORP Olomouc jsou obsaženy v samostatné kapitole 2.2.

2.1.8 Zdravotnictví

Jelikož se jeden ze společných cílů a opatření zabývá problematikou propojování systému sociálních a zdravotních služeb, uvádíme aspoň stručné informace o zdravotnickém personálu a zdravotnických zařízeních.

Tabulka 20: Zdravotníčtí pracovníci podle okresů v roce 2017

Kraj, okresy	Lékaři celkem	Lékaři na 1 000 obyvatel	Obyvatelé na 1 lékaře	Zdravotníčtí pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí
Olomoucký kraj	3 062	4,8	207	7 102
Jeseník	139	3,6	278	318
Olomouc	1 660	7,1	141	4 046
Prostějov	403	3,7	270	867
Přerov	479	3,7	273	1 010
Šumperk	380	3,1	318	861

Zdroj: ČSÚ, Statistická ročenka Olomouckého kraje 2018

(pozn. počet lékařů představuje stav k 31. 12., přepočtený na plně zaměstnané)

Tabulka ukazuje, že v Olomouckém kraji připadá 4,8 lékařů na 1 000 obyvatel, pro okres Olomouc je to 7,1 lékaře, nejhůře je na tom okres Šumperk, kde na 1 000 obyvatel připadá jen 3,1 lékaře. Co se týká počtu obyvatel na 1 lékaře, tak Olomoucký průměr činí 207 obyvatel, pro okres Olomouc připadá na 1 lékaře „jen“ 141 obyvatel. Situace vychází opět nejhůře pro okres Šumperk, kde na 1 lékaře připadá až 318 obyvatel.

Pokud se budeme dále zabývat dostupností zdravotní péče, podívejme se i na počet zdravotnických zařízení v Olomouckém kraji, jak ukazuje tabulka níže.

Tabulka 21: Zdravotnická zařízení podle okresů v roce 2017

Kraj, okresy	Nemocnice	Odborné léčebné ústavy*	Z toho léčebny pro dlouhodobě nemocné**	Ostatní samostatná zdravotnická zařízení***	Lékárny (včetně odloučených pracovišť)
Olomoucký kraj	9	10	3	408	170
Jeseník	1	2	-	24	10
Olomouc	3	6	2	178	70
Prostějov	1	1	1	54	28
Přerov	2	1	-	73	32
Šumperk	2	-	-	79	30

Zdroj: ČSÚ, Statistická ročenka Olomouckého kraje 2018

Pozn.: *včetně detašovaných pracovišť

**některé léčebny pro dlouhodobě nemocné se staly součástí nemocnic, nevykazují se jako samostatná zařízení

***zahrnuje samostatné stomatologické laboratoře, samostatná rehabilitační zařízení, domácí zdravotní péči, samostatné zařízení psychologa, logopeda apod.

2.2 Analýza dat z KISSoS pro správní obvod ORP Olomouc¹⁴

Následující kapitola se zabývá analýzou dat o poskytovatelích sociálních služeb ve správním obvodu ORP Olomouc. Níže uvedená tabulka se zabývá počtem poskytovatelů sociálních služeb, počtem poskytovaných sociálních služeb, evidenčním stavem zaměstnanců a počtem uživatelů sociálních služeb, dochází rovněž k porovnání těchto ukazatelů za SO ORP Olomouc a Olomoucký kraj. Z údajů za roky 2016-2018 vyplývá, že ve SO ORP Olomouc je koncentrována cca 1/3 všech poskytovatelů sociálních služeb a také je zde zastoupena cca 1/3 poskytovaných sociálních služeb z celého území Olomouckého kraje.

¹⁴ HRUŠKA, L.; HRUŠKOVÁ, A.; FOLDYNOVÁ, I. a kol (2019). Analýza dat z KISSoS pro správní obvod ORP Olomouc. ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Tabulka 22: Počet poskytovatelů, poskytovaných služeb, evidenčního stavu zaměstnanců a počtu uživatelů pro SO ORP Olomouc a Olomoucký kraj v letech 2016 až 2018

Počet poskytovatelů		2016	2017	2018
		SO ORP Olomouc	43	42
	Olomoucký kraj	129	126	127
Počet poskytovaných služeb		2016	2017	2018
		SO ORP Olomouc	100	99
	Olomoucký kraj	333	326	335
Evidenční stav zaměstnanců		2016	2017	2018
		SO ORP Olomouc	2 221	2 338
	Olomoucký kraj	8 139	7 947	8 350
Počet uživatelů		2016	2017	2018
		SO ORP Olomouc	14 812	14 669
	Olomoucký kraj	37 169	36 743	37 329

Zdroj: Olomoucký kraj, KISSOS, (2019), zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Co se týká počtu poskytovaných sociálních služeb ve SO ORP Olomouc, nejčastěji je zastoupeno sociální poradenství, pečovatelská služba a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Největší počet zaměstnanců je pak dle očekávání ve službě domovy pro seniory následované pečovatelskou službou.

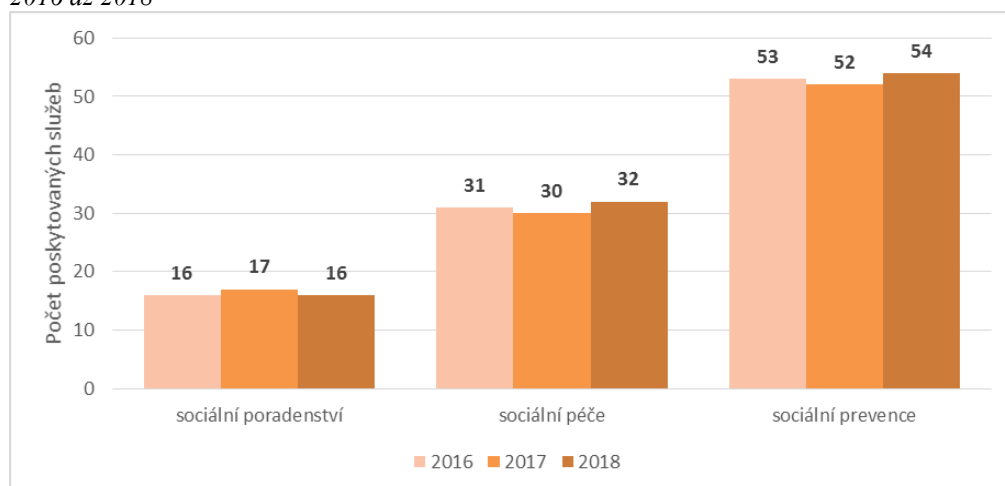
Tabulka 23: Počet poskytovaných služeb a evidenční stav zaměstnanců ve SO ORP Olomouc v letech 2016 až 2018 podle jednotlivých služeb

§	Název služby	Druh služby	Počet služeb			Evidenční počet zaměstnanců		
			2016	2017	2018	2016	2017	2018
37	Sociální poradenství	poradenství	16	17	16	153	173	167
39	Osobní asistence	péče	4	4	4	177	156	161
40	Pečovatelská služba	péče	5	5	6	207	205	223
43	Podpora samostatného bydlení	péče	2	2	2	35	47	53
44	Odlehčovací služby	péče	1	1	2	65	63	54
45	Centra denních služeb	péče	1	1	1	12	13	14
46	Denní stacionáře	péče	5	5	5	97	116	133
47	Týdenní stacionáře	péče	1	1	1	50	52	62
48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	péče	1	1	1	49	53	63
49	Domovy pro seniory	péče	5	4	4	393	388	416
50	Domovy se zvláštním režimem	péče	1	1	1	7	7	10
51	Chráněné bydlení	péče	4	4	4	67	59	63
52	Soc. služby poskytované ve zdrav. zař. lůžk. péče	péče	1	1	1	3	17	14
54	Raná péče	prevence	3	2	3	52	52	74
55	Telefonická krizová pomoc	prevence	3	3	3	25	33	33
56	Tlumočnické služby	prevence	1	1	1	4	7	7
57	Azylové domy	prevence	4	4	5	94	127	180
58	Domy na půl cesty	prevence	0	0	0	0	0	0
59	Kontaktní centra	prevence	1	1	1	15	16	17
60	Krizová pomoc	prevence	1	1	1	31	37	28
60a	Intervenční centra	prevence	1	1	1	14	14	13
61	Nízkoprahová denní centra	prevence	1	1	1	58	90	89
62	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	prevence	4	4	4	66	57	59
63	Noclehárny	prevence	3	3	3	75	105	109
64	Služby následné péče	prevence	1	1	1	12	21	13
65	SAS* pro rodiny s dětmi	prevence	7	7	7	122	89	126
66	SAS* pro seniory a osoby se zdravotním postižením	prevence	8	8	8	129	133	123
67	Sociálně terapeutické dílny	prevence	1	1	1	21	25	25
68	Terapeutické komunity	prevence	0	0	0	0	0	0
69	Terénní programy	prevence	7	8	7	124	126	135
70	Sociální rehabilitace	prevence	7	6	7	64	57	77
Celkový součet			100	99	102	2 221	2 338	2 541

Zdroj: Olomoucký kraj, KISSOS, (2019), zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Pozn.: Sociálně aktivizační služba

Obrázek 10: Počet poskytovaných sociálních služeb podle druhu sociální služby ve SO ORP Olomouc v letech 2016 až 2018



Zdroj: Olomoucký kraj, KISSOS, (2019), zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Nyní se můžeme podrobně podívat na počty uživatelů sociálních služeb v jednotlivých službách. Jak ukazuje tabulka níže, v roce 2018 bylo nejvíce uživatelů v sociální službě sociální poradenství, dále pak ve službě pečovatelská služba, nízkoprahová denní centra, terénní programy.

Tabulka 24: Počet uživatelů soc. služeb ve SO ORP Olomouc v letech 2016 až 2018 podle jednotlivých služeb

§	Název služby	Druh služby	Počet uživatelů		
			2016	2017	2018
37	Sociální poradenství	poradenství	4 685	4 634	4 846
39	Osobní asistence	péče	158	185	185
40	Pečovatelská služba	péče	1 864	1 951	1 917
43	Podpora samostatného bydlení	péče	28	33	34
44	Odlehčovací služby	péče	255	229	289
45	Centra denních služeb	péče	98	89	95
46	Denní stacionáře	péče	143	137	141
47	Týdenní stacionáře	péče	7	7	7
48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	péče	19	19	19
49	Domovy pro seniory	péče	596	627	639
50	Domovy se zvláštním režimem	péče	21	22	20
51	Chráněné bydlení	péče	201	195	179
52	Soc. služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžk. péče	péče	9	6	9
54	Raná péče	prevence	0	0	0
55	Telefonická krizová pomoc	prevence	0	0	0
56	Tlumočnické služby	prevence	82	130	131
57	Azylové domy	prevence	306	307	329
58	Domy na půl cesty	prevence	0	0	0
59	Kontaktní centra	prevence	470	470	398
60	Krizová pomoc	prevence	261	199	245
60a	Intervenční centra	prevence	150	150	130
61	Nízkoprahová denní centra	prevence	1 082	1 098	1 003
62	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	prevence	701	693	730
63	Noclehárny	prevence	465	519	506
64	Služby následné péče	prevence	36	35	31
65	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	prevence	0	0	0
66	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	prevence	507	558	614
67	Sociálně terapeutické dílny	prevence	21	23	20
68	Terapeutické komunity	prevence	0	0	0
69	Terénní programy	prevence	2 139	1 951	1 632
70	Sociální rehabilitace	prevence	508	402	450
Celkový součet			14 812	14 669	14 812

Zdroj: Olomoucký kraj, KISSOS, (2019), zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Co se týká kapacity sociálních služeb, největší zastoupení mají terénní služby, následované pobytovými.

Tabulka 25: Kapacita soc. služeb ve SO ORP Olomouc v letech 2016 až 2018

Forma	Kapacita dle registru k 31.12.		
	2016	2017	2018
Pobytová	914	914	939
Ambulantní, Pobytová	18	18	18
Ambulantní	395	454	364
Ambulantní, Terénní	695	507	736
Terénní	4 319	4 886	5 104
Celkový součet	5 843	6 427	7 161

Zdroj: Olomoucký kraj, KISSOS, (2019), zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Od roku 2016 došlo k navýšení počtu lůžek u pobytových služeb z celkového počtu 914 na 939 v roce 2018, jedná se o navýšení o cca 3 %.

V letech 2016-2018 došlo k nárůstu počtu žadatelů o službu, se kterými nebyla uzavřena smlouva z kapacitních důvodů. Nejvíce neuspokojených zájemců bylo u pobytových služeb, kdy se jejich počet od r. 2016 zvýšil téměř o ¼. Největší nárůst je ovšem zaznamenán u terénních služeb, kde ze 77 neuspokojených žadatelů o službu v roce 2016 vystoupalo v roce 2018 na 711 žadatelů.

Tabulka 26: Počet žadatelů o soc. službu, se kterými nebyla uzavřena smlouva z kapacitních důvodů ve SO ORP Olomouc v letech 2016 až 2018

Forma	Počet žadatelů o službu, se kterými nebyla uzavřena smlouva z kapacitních důvodů		
	2016	2017	2018
Pobytová	954	968	1240
Ambulantní, Pobytová	66	51	33
Ambulantní	278	236	285
Ambulantní, Terénní	88	27	89
Terénní	77	184	711
Celkový součet	1 463	1 466	2 358

Zdroj: Olomoucký kraj, KISSOS, (2019), zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Tabulka 27: Počet uživatelů soc. služeb podle stupně závislosti ve SO ORP Olomouc v letech 2016 až 2018

Počet uživatelů	2016	2017	2018
bez příspěvku na péči	244	221	271
stupeň 1 - lehká závislost	249	223	235
stupeň 2 - středně těžká závislost	299	246	274
stupeň 3 - těžká závislost	266	270	288
stupeň 4 - úplná závislost	208	206	238
Celkem	1 266	1 166	1 306

Zdroj: Olomoucký kraj, KISSOS, (2019), zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Pozn.: Údaje se vztahují k následujícím druhům sociálních služeb: Odlehčovací služby (§ 44), Centra denních služeb (§ 45), Denní stacionáře (§ 46), Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48), Domovy pro seniory (§ 49), Domovy se zvláštním režimem (§ 50), Chráněné bydlení (§ 51), Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52)

Níže uvedená tabulka se zabývá zdroji financování sociálních služeb ve SO ORP Olomouc v letech 2016 - 2018.

Tabulka 28: *Financování sociálních služeb v SO ORP Olomouc v letech 2016 až 2018*

Finanční zdroj	2016	2017	2018
Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji	161 477 641 Kč	235 715 959 Kč	313 466 660 Kč
Příjmy od klientů	150 168 168 Kč	163 202 421 Kč	163 202 421 Kč
Evropská unie	33 124 744 Kč	53 858 810 Kč	44 860 910 Kč
Fondy zdravotních pojišťoven	13 750 108 Kč	13 470 519 Kč	16 883 164 Kč
Příspěvek zřizovatele obec	4 459 716 Kč	13 582 419 Kč	6 820 795 Kč
Úřad vlády	3 725 176 Kč	3 609 151 Kč	5 796 000 Kč
Úřad práce	2 966 174 Kč	2 782 272 Kč	2 672 055 Kč
Ministerstva	6 059 505 Kč	3 709 254 Kč	3 050 200 Kč
Celkem	375 731 232 Kč	489 930 804 Kč	556 752 205 Kč

Zdroj: Olomoucký kraj, KISSOS, (2019), zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

* vybrané finanční zdroje

2.3 Výzkum potřeb uživatelů sociálních služeb a veřejnosti

V období březen – květen 2019 provedlo Sdružení EDUKOL z.s. podle zadání Magistrátu města Olomouce, odboru sociálních věcí, analýzu uživatelů sociálních služeb působících v ORP Olomouc a online anketu mezi obyvateli obcí v ORP Olomouc¹⁵.

Hlavním cílem této analýzy bylo získat podklady pro tvorbu nového komunitního plánu sociálních služeb a k dalšímu rozvoji nabídky sociálních služeb v regionu. Bylo vymezeno několik dílčích oblastí, na které se průzkumy zaměřovaly. Šlo především o:

Analýza uživatelů sociálních služeb působících v ORP Olomouc

- Jak jsou uživatelé spokojeni se sociálními službami a kde vidí jejich nedostatky.
- Jaké jsou překážky ve využívání služeb.
- Jak by se mohlo v ORP pomoci vybraným cílovým skupinám.
- Jaké sociální služby uživatelé v ORP postrádají.
- Jak jsou spokojeni se svými životy a s jakými problémy se potýkají.
- Jak uživatelé hodnotí kvalitu života v Olomouci a dalších obcích ORP.
- Jaké hlavní problémy v těchto obcích spatřují.

Online anketa mezi obyvateli obcí v ORP Olomouc

- Jak obyvatelé hodnotí kvalitu života v Olomouci a dalších obcích ORP.
- Jaké hlavní problémy v těchto obcích spatřují.
- Na co by se mělo město Olomouc v sociální oblasti prioritně zaměřit.
- Jak jsou spokojeni se svými životy a s jakými problémy se potýkají.

2.3.1 Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb

Metodika průzkumu uživatelů

¹⁵ Závěrečná zpráva z realizovaného šetření je k dispozici na http://www.kpss.olomouc.eu/page/ke_stazeni/.

Analýza uživatelů sociálních služeb vychází z dotazníkového šetření, které bylo provedeno mezi uživateli sociálních služeb působících v ORP Olomouc. V ORP působí velké množství sociálních služeb a některé z nich mají vysoký počet uživatelů. Dotazníky nebyly tedy předány všem uživatelům, a to kvůli přílišné náročnosti pro poskytovatele a náročnosti zpracování takového množství dat.

Byl stanoven strop na počet dotazníků za službu. Poskytovatelé s větším množstvím uživatelů měli získat 20 vyplněných dotazníků z každé své služby. U menších služeb, které mají méně uživatelů, pak tolik dotazníků, kolik se jim podaří získat. Vyplnění dotazníků bylo pro uživatele dobrovolné. Vzhledem k tomu, že se jedná o analýzu pro potřeby ORP Olomouc, dotazníky neměly být dávány všem uživatelům, ale jen těm, kteří pochází přímo z ORP Olomouc. Uživatelé nepocházející z ORP by sice mohli hodnotit dané služby, ale nemohli by se vyjádřit k situaci v ORP a jeho obcích, což tato analýza rovněž sleduje. Proto byli tito uživatelé z dotazování vyjmuti.

Ne všechny služby ale dodaly vyplněné dotazníky. Mohlo to být dáno i nízkým počtem uživatelů z ORP, jejich horší dostupností či ochotou vyplňovat dotazník. Z 81 oslovených poskytovatelů sociálních služeb dotazníky dodalo 53 služeb.

Vedle sociálních služeb bylo osloveno rovněž několik dalších služeb či spíše skupin. Jednalo se o:

- Obyvatele domů s byty pro seniory SMOI
- Obyvatele bytů na Holické 51
- Obyvatele ubytovny na ulici Riegrova
- Klienty sociálních kurátorů pro dospělé
- Členy klubů pro seniory SMOI

Tyto skupiny dostaly k vyplnění zkrácenou verzi dotazníku pro uživatele sociálních služeb.

Hlavní zjištění výzkumu

Dotazník vyplnilo 750 respondentů z 53 sociálních služeb a 94 respondentů z dalších služeb. Mezi respondenty jsou nejvíce zastoupeny osoby se zdravotním postižením a senioři. V menší míře jsou zastoupeny i další cílové skupiny.

Respondenti soudí, že osobám se zdravotním postižením by nejvíce v ORP pomohla lepší nabídka sociálních služeb, zlepšení bezbariérovosti, více akcí a možností trávení volného času a dostupnější levnější bydlení. U seniorů uváděli opakovaně jen domovy pro seniory a senior taxi. U skupiny děti, mládež a rodina uváděli respondenti dostupnější bydlení a aktivity pro děti. A u skupiny Romů dostupnější bydlení a práci.

Pouze 11 % respondentů uvedlo, že svou sociální službu nevyužívá tak často, jak by chtělo. Jako důvod je nejčastěji uváděna nedostatečná kapacita či provozní doba služby (28 %), nedostatek financí (20 %) a nedostatek času či jiné povinnosti (20 %).

Respondenti se nejčastěji o službě dozvěděli od někoho z rodiny (23 %), od někoho, kdo službu již využíval (23 %) nebo známých či sousedů (15 %).

Většina respondentů (77 %) soudí, že má dobrý přehled o tom, jaké jsou v Olomouci a v dalších obcích sociální služby a jak by jim mohly pomoci. Opačný názor má 23 % respondentů.

Naprostá většina respondentů je s jejich službou spokojena (92 %). Nespokojených je pouze 1 %.

Výhrady ke službám nebo návrhy na zlepšení se nejčastěji týkaly aktivit, které se ve službě vykonávají, případně mají výhrady k rozsahu pomoci, které služba nabízí (17 %). Často také výhrady směřovaly k malému počtu zaměstnanců služeb (16 %). Dále se v komentářích objevuje kritika prostor, ve kterých jsou služby poskytovány (14 %). A rovněž by řada klientů ocenila, kdyby byly jejich služby poskytovány častěji, měly delší provozní dobu či byly poskytovány i v jiné dny (10 %).

Při dotazu na chybějící sociální služby, nejčastěji respondenti uváděli, že chybí bydlení (17 %). A to buď sociální bydlení, nebo uváděli jen dostupné a levné bydlení. Pokud jde o konkrétní sociální služby, tak respondenti uváděli opakovaně chráněné bydlení (11 %), odlehčovací službu (10 %), domov pro seniory (7 %), asistenční službu (6 %), chráněnou dílnu (5 %), pečovatelskou službu (4 %), domov se zvláštním režimem (4 %) a azylový dům (2 %).

Většina respondentů je spokojena se svým životem (65 %). Nespokojených je jen 8 % respondentů.

Mezi problémy, se kterými se potýkají, nejčastěji respondenti uváděli špatný zdravotní stav (58 %), nedostatek peněz (58 %) a malou soběstačnost (46 %).

Většina respondentů je spokojena s životem v jejich obci (81 %). Nespokojených jsou jen 4 %. Na Olomouci nejčastěji respondentům vadí bariérovost města, nedostatek levného bydlení, hustota provozu, bezdomovci a málo zeleně a parků.

2.3.2 Online anketa mezi obyvateli obcí v ORP Olomouc

Metodika ankety veřejnosti

Anketa (průzkum názorů veřejnosti) byla zveřejněna na webových stránkách města Olomouce www.olomouc.eu. Dále pak na www.kpss.olomouc.eu a www.proseniory.olomouc.eu. Zveřejněna byla rovněž na facebookových stránkách města Olomouce, upozornění na anketu bylo dodatečně umístěno i do časopisu Olomoucké listy. Anketa nebyla nikde šířena v tištěné podobě. V Olomouckých listech byli čtenáři odkázáni na vyplnění ankety na webových stránkách města.

Online anketa probíhala ve dnech 4. 4. – 26. 4. 2019. Za tu dobu anketu vyplnilo 101 respondentů. To není příliš vysoký počet, ale pro základní orientaci v problematice je to dostatečné. Výsledky této ankety také potvrzují zjištění o problémech Olomouce, které ukázala již analýza uživatelů sociálních služeb.

Hlavní zjištění z realizovaného anketního šetření

- Online anketu vyplnilo 101 respondentů. Většina z nich (91 %) pochází přímo z Olomouce. Z ostatních obcí ORP je jen 9 %.
- Většina respondentů je spokojena s životem v jejich obci (72 %). Nespokojených jsou jen 4 % respondentů.
- Většina respondentů si myslí, že se kvalita života v jejich obci za poslední tři roky zlepšila (47 %), nebo alespoň zůstala stejná (41 %). To, že se kvalita života zhoršila, si myslí 12 % respondentů.
- Nejčastěji respondentům na Olomouci vadí vzhled či prostředí města, dále pak bezdomovci a dopravní situace a parkování.
- Za prioritu v sociální oblasti, na kterou by se mělo město Olomouc zaměřit, považují respondenti bydlení pro mladé rodiny a bydlení pro seniory.
- Většina respondentů je spokojena s jejich životem (81 %). Nespokojených jsou jen 2 % respondentů.
- Mezi problémy, se kterými se ve svém životě potýkají, respondenti nejčastěji uváděli nedostatek volného času (55 %), málo zajímavých možností, jak trávit volný čas (40 %) a špatný psychický stav (34 %).
- Ochotu zapojit se do dobrovolnictví dlouhodobě uvedlo 16 % respondentů. A zapojit se alespoň jednorázově by bylo ochotno 32 % respondentů.

2.4 Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu SMOI

Dotazníkové šetření s názvem „Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu statutárního města Olomouc“¹⁶ bylo realizováno odborem sociálních věcí Magistrátu města Olomouce v březnu 2019 a bylo jím osloveno všech 45 obcí v rámci správního obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností Olomouc. Území OÚ ORP Olomouc tvoří obce: Bělkovice-Lašťany, Blatec, Bohuňovice, Bukovany, Bystročice, Bystrovany, Daskabát, Dolany, Doloplazy, Drahanovice, Dub nad Moravou, Grygov, Hlubočky, Hlušovice, Hněvotín, Horka nad Moravou, Charváty, Kozlov, Kožušany-Tážaly, Krčmaň, Křelov-Břuchotín, Libavá, Liboš, Loučany, Luběnice, Lutín, Majetín, Mrsklesy, Náměšť na Hané, Olomouc, Přáslavice, Příkazy, Samotišky, Skrbeň, Slatinice, Suchonice, Svěsdlíce, Štěpánov, Těšetice, Tověř, Tršice, Ústín, Velká Bystřice, Velký Týnec, Velký Újezd, Věrovany. Vyplněný dotazník se vrátil zpět od všech těchto obcí, návratnost je tedy 100%.

V dotazníkovém šetření je identifikován a vyhodnocen současný stav sociálních služeb v jednotlivých obcích. Dále je identifikován a vyhodnocen pohled obcí na potřebnost zastoupení sociálních služeb v daných lokalitách, podílení se obcí na podpoře sociálních služeb a zájem obcí o účast v oblasti plánování sociálních služeb ve spolupráci s městem Olomouc. Jelikož podobné šetření proběhlo i v minulých letech, měli jsme podklady pro srovnání jednotlivých údajů a můžeme tak sledovat i vývoj např. ve financování sociálních služeb obcemi.

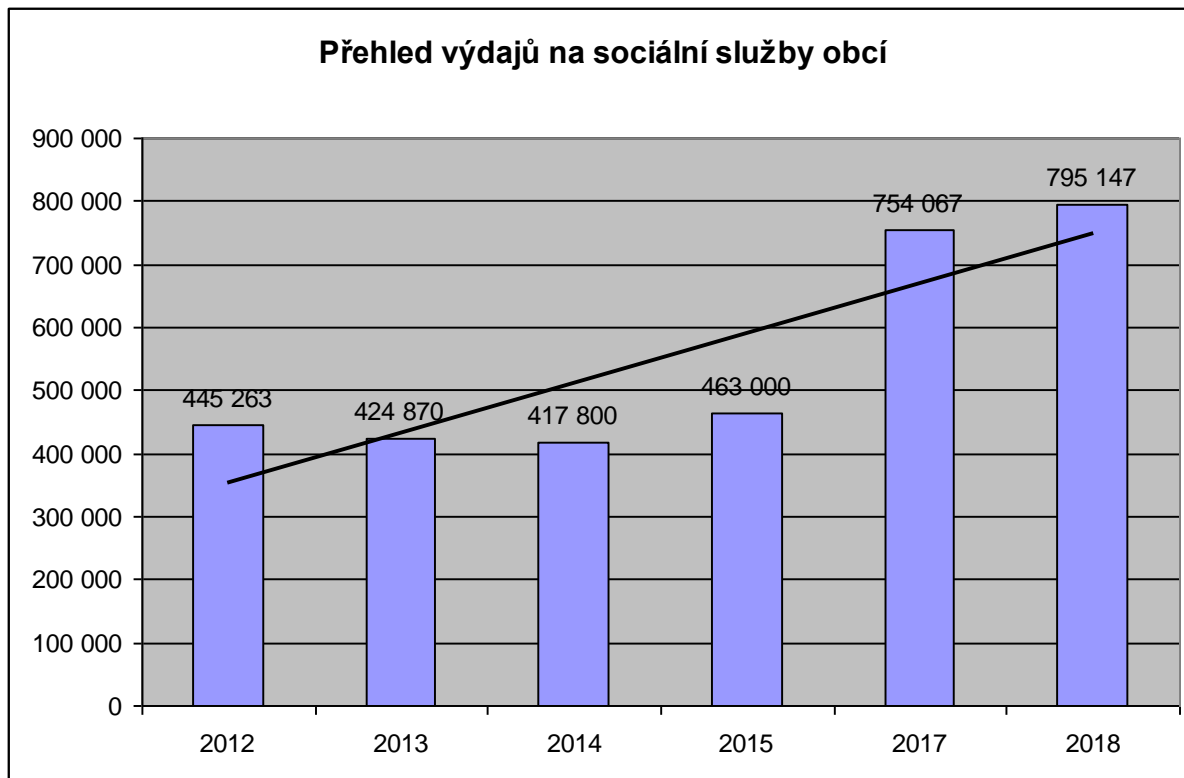
2.4.1 Hlavní zjištění dotazníkového šetření

- Celkem v 6 obcích má pobočku či sídlo nějaké zařízení sociálních služeb. Jedná se o Domov Hrubá Voda, p.o., Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, p.o., Dům pokojného stáří Sv. Anny Velká Bystřice, Charita Olomouc s pobočkou v Těšeticích, Tršicích, Velké Bystřici a Věrovanech.
- Do 37 obcí (82 %) zajíždí externí poskytovatelé sociálních služeb, nejčastěji se jedná o pečovatelskou službu Charity Olomouc (uvedlo 25 obcí), dále pak pečovatelskou službu organizace POMADOL s.r.o. a Charity Šternberk. Tento výčet se shoduje s výčtem služeb z dotazníkového šetření provedeného v roce 2015.
- Na otázku, zda je poskytování sociálních služeb v obci potřebné, celkem 22 obcí (49 %) odpovědělo, že ano, spíše ano uvedlo 14 obcí (31%). Pokud obce uvedly, že by potřebovaly ještě další služby, jednalo se nejčastěji o pečovatelskou službu pro seniory, domácí zdravotní a hospicovou péči, sociální poradenství pro všechny cílové skupiny, dluhové poradenství, možnost umístit seniora a občana se zdravotním postižením do vhodného pobytového zařízení.
- Co se týká rozvojových plánů v oblasti sociálních služeb, tak tři obce uvedly projekty na komunitní centrum/polyfunkční budovu, kde by mimo jiné mohly být poskytnuty prostory některé z organizací zajišťující sociální služby. Některé obce uváděly i záměr vybudovat sociální byty.
- Velkou kapitolu tvoří financování sociálních služeb. Kromě dotací na sociální služby některé obce nabízejí např. prostory zdarma či zvýhodněný pronájem pro sociální službu v obci. Některé kromě rozvozu obědů poskytují i finanční příspěvek seniorům na odebraný oběd, nebo finanční příspěvky na své občany se zdravotním postižením.

¹⁶ Závěrečná zpráva je k dispozici na http://www.kpss.olomouc.eu/page/ke_stazeni/.

- Pokud se obce na podpoře sociálních služeb podílí finančně, tak z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že nejčastěji byl podpořen Hospic na Svatém Kopečku, Charita Olomouc a Charita Šternberk.
- Pokud se podíváme na financování podle druhu sociálních služeb, tak nejvíce finančních prostředků putovalo na zajištění pečovatelské služby, hospicové péče (odlehčovací služby) a domovů pro seniory.

Obrázek 11: Přehled výdajů na sociální služby obcí



Zdroj: Závěrečná zpráva „Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu statutárního města Olomouce (dotazníkové šetření)“, 2019

- Díky sesbíraným údajům stejného typu z minulých let můžeme sledovat vývoj výše dotace obcí na sociální služby v čase. Z podkladů vyplývá, že od roku 2015 obce ročně v celkovém úhrnu vynakládají na sociální služby více finančních prostředků než roky předchozí, výdaje obcí na sociální služby mají tedy v čase stoupající tendenci.
- Pouze ve třech obcích působí sociální pracovník, který občanům pomáhá řešit jejich sociální problémy. Celkem 28 obcí (62 %) uvedlo, že se na něco obrací občané obce s žádostí o pomoc při řešení svých sociálních problémů. Nejčastěji je to prosba o pomoc v případě péče o seniora či zdravotně postiženého občana, ale také v případě problémů souvisejících s občanským soužitím, bydlením, s podomními prodejci či s dluhovými problémy.
- Stejně jako v roce 2015 byla zjišťována ochota obcí zapojit se do procesu KPSS. Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že by možnost zapojení se do procesu KPSS využilo 26 obcí (58 %), 15 obcí (33 %) tuto nabídku nechce využít a 4 obce (9 %) otázku nezodpověděly.

Tabulka 29: Zájem obcí o zapojení se do procesu KPSS v roce 2015 a v roce 2019

OBEC	2015	2019
BĚLKOVICE - LAŠŤANY	Ano	Ano
BLATEC	Ano	Ano
BOHUŇOVICE	Ne	Ne
BUKOVANY	Ne	-
BYSTROČICE	Ano	-
BYSTROVANY	Ne	Ne
DASKABÁT	Ano	Ne
DOLANY	Ano	Ne
DOLOPLAZY	Ne	Ne
DRAHANOVICE	Ano	Ano
DUB NAD MORAVOU	Ano	Ano
GRYGOV	Ano	Ano
HLUBOČKY	Ano	Ano
HLUŠOVICE	Ano	Ne
HNĚVOTÍN	-	Ne
HORKA NAD MORAVOU	Ne	Ne
CHARVÁTY	Ne	Ano
KOZLOV	-	Ano
KOŽUŠANY - TAŽALY	Ano	Ano
KRČMAŇ	Ano	-
KŘELOV - BŘUCHOTÍN	Ne	Ne
LIBAVÁ	Ne	Ano
LIBOŠ	Ano	Ano
LOUČANY	Ano	Ne
LUBĚNICE	Ano	Ano
LUTÍN	Ano	Ano
MAJETÍN	Ano	Ano
MRSKLESY	Ano	Ano
NÁMĚŠŤ NA HANÉ	Ano	Ano
PŘÁSLAVICE	Ano	Ne
PŘÍKAZY	Ano	Ano
SAMOTIŠKY	-	Ne
SKRBEŇ	Ano	Ano
SLATINICE	Ano	Ne
SUCHONICE	Ano	Ano
SVĚDLICE	Ne	Ne
ŠTĚPÁNOV	Ano	Ano
TĚŠETICE	Ano	-
TOVĚŘ	Ano	Ano
TRŠICE	Ano	Ano
ÚSTÍN	Ano	Ano
VELKÁ BYSTRICE	Ano	Ano
VELKÝ TÝNEC	Ano	Ne
VELKÝ ÚJEZD	Ano	Ano
VĚROVANY	Ano	Ano

Zdroj: Závěrečná zpráva „Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu statutárního města Olomouce (dotazníkové šetření)“, 2019

2.5 Vyhodnocení stávajícího 4. KPSS

2.5.1 Naplňování 4. KPSS v letech 2016-2018

Vyhodnocování naplňování 4. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2016-2019 probíhalo 1x ročně, a to vždy v prvním čtvrtletí následujícího kalendářního roku. Evaluaci provádí odbor sociálních věcí Magistrátu města Olomouce v úzké spolupráci s realizátory jednotlivých opatření. Výsledná zpráva je předávána Krajskému úřadu Olomouckého kraje a je uveřejněna na webových stránkách kpss.olomouc.eu.

Společné cíle a opatření pro více pracovních skupin

V letech 2016 – 2018 se nepodařilo v rámci Společných cílů a opatření pro více pracovních skupin naplnit *Cíl 3 Zaměstnávání osob se ztíženým přístupem na trh práce*. Přestože v roce 2016 byla v rámci *Opatření 3.1 Partnerství městských akciových společností a neziskových organizací při zaměstnávání osob se ztíženým přístupem na trh práce* vytvořena pracovní skupina neziskových organizací pro zaměstnávání, byl podán projektový záměr do oblasti sociálních inovací, ten však nebyl schválen k podpoře. V rámci *Opatření 3.2 Vytvoření podmínek pro fungování sociálního podniku – kavárny v DPS Peškova 1* proběhlo informování veřejnosti o nájemním prostoru pro sociální podnikání, proběhly dny otevřených dveří, včetně prohlídky prostor, ale zájemce nalezen nebyl. Ostatní cíle v této kapitole se podařilo za roky 2016-2018 naplnit, nebo alespoň rozpracovat.

Děti, mládež a rodina

V pracovní skupině Děti, mládež a rodina se podařilo v letech 2016-2018 naplnit všechny cíle a opatření s výjimkou *Cíle 5 Komplexní práce s rodinou při asistovaném kontaktu, Opatření 3.1 Asistovaný kontakt dítěte s rodičem, který je nemá svěřené do péče, nebo příbuznými či blízkými osobami*, který je ve fázi rozpracovanosti. Jedná se o nový cíl, který byl do 5. KPSS zařazen dodatkem.

Občané se zdravotním postižením

V pracovní skupině Občané se zdravotním postižením se podařilo z celkem 29 opatření naplnit 24 opatření, 5 opatření bylo rozpracováno. Jedná se o *Opatření 2.1 Zřízení sociální služby domov pro osoby se zvláštním režimem pro osoby s mentálním postižením a poruchou autistického spektra s projevy zvýšené agresivity* (realizátorem je Klíč-centrum sociálních služeb, p.o.), kde je předpokládán začátek poskytování služby v roce 2020. Dalším rozpracovaným opatřením je *Opatření 2.3 Zřízení sociální služby sociálně terapeutické dílny pro osoby s mentálním postižením* (realizátorem je JITRO Olomouc, o.p.s.), v roce 2018 byla podána žádost o finanční prostředky z integrovaného regionálního operačního programu Rozvoj sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách II. Ještě v roce 2018 bylo rozpracováno *Opatření 3.2 Vznik platformy pro duševní zdraví* (realizátorem je Společnost Mana, o.p.s.). Dále *Opatření 3.3 Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým postižením a podpora vzájemné spolupráce*, jedná se o pravidelnou aktivitu. Posledním rozpracovaným opatřením je *Opatření 5.3 Podpora pečujících osob*.

Senioři

V pracovní skupině Senioři se podařilo naplnit všechny stanovené Cíle a Opatření. Na základě dodatku ke 4. KPSS byl do komunitního plánu přidán *Cíl 4 Zajištění, zkvalitnění a zvýšení dostupnosti mobilních terénních služeb hospicové péče pro umírající na území města Olomouce a ORP Olomouc*.

Osoby ohrožené návykovým chováním

V pracovní skupině Osoby ohrožené návykovým chováním se podařilo naplnit všech 8 opatření.

Etnické menšiny

V pracovní skupině Etnické menšiny se z celkem 10 opatření podařilo v letech 2016-2018 naplnit 7 opatření, 2 opatření jsou ve fázi rozpracování, 1 opatření se naplnit nepodařilo. Jedná se o *Opatření 3.1 Spolupráce pracovníků sociálních služeb s pedagogy v oblasti vzdělávání národnostních menšin* – plánované přednášky pro pedagogy byly zrušeny z důvodu nenaplnění kapacity seminářů. *Rozpracovaná opatření 2.1 Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobiích postojů* a *Opatření 3.2 Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty* probíhají průběžně.

Občané v přechodné krizi

V pracovní skupině Občané v přechodné krizi se za roky 2016-2018 podařilo naplnit celkem 13 opatření a 3 opatření rozpracovat. Mezi rozpracovaná opatření patří *Opatření 4.1 Rozšíření nabídky služeb Domova pro ženy a matky s dětmi na adrese Holečkova 7, Olomouc*. Tento cíl byl přehodnocen, opatření se zaměřilo na vybudování 3 nových pokojů včetně potřebného zázemí. Byl vypracován projekt, v roce 2018 probíhaly venkovní stavební práce a objekt byl zateplen. U rozpracovaného *Opatření 5.1 Dostupnost sociální služby mužům s omezenou pohyblivostí* proběhla opakovaná jednání s vlastníkem potřebného pozemku v blízkosti Azylového domu SMOI o možnosti jeho odkupu a dále proběhly práce k zjištění technického stavu budovy Azylového domu SMOI. A u *Opatření 5.2 Nouzové přístřeší pro muže v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení* zatím proběhla bezvýsledná jednání s vlastníkem potřebného pozemku v blízkosti Azylového domu SMOI o možnosti jeho využití pro nouzové přístřešky.

2.5.2 Shrnutí naplňování 4. KPSS za roky 2016-2018

Tabulka 30: Shrnutí naplňování 4. KPSS za roky 2016-2018

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplňování opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
	Cíle společné pro více pracovních skupin	10	4	4	2
1	Děti, mládež a rodina	14	12	2	0
2	Občané se zdravotním postižením	29	24	5	0
3	Senioři	10	10	0	0
4	Osoby ohrožené návykovým chováním	8	8	0	0
5	Etnické menšiny	10	7	2	1
6	Občané v přechodné krizi	16	13	3	0
Celkem		97	78	16	3
Procentuelní míra plnění		100 %	80,5 %	16,5 %	3 %

Zdroj: Jednoleté zprávy o naplňování 4. KPSS za roky 2016, 2017 a 2018

Z tabulky vyplývá, že v současné době je naplněno 80,5 %, rozpracováno je 16,5 %, nenaplněna jsou 3 % opatření. Některá opatření, která v letech 2016-2018 byla rozpracována či nenaplněna, jsou zahrnuta do 5. KPSS.

Po dobu realizace 4. KPSS bylo v letech 2016-2018 schváleno RMO celkem 9 dodatků ke 4. komunitnímu plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2016-2019. Jednalo se jak o vytvoření nového cíle či nového opatření, tak o změnu v daném opatření či doplnění/odstranění organizace jako realizátora daného opatření. Všechny tyto změny byly provedeny v souladu s Pravidly pro přijímání změn v aktuálním komunitním plánu schválenými Radou města Olomouce dne 17. 2. 2015. Tabulka níže ukazuje, ve kterých pracovních skupinách v letech 2016-2018 přibyl nový cíl či opatření.

Tabulka 31: Celkový počet stanovených cílů a opatření

PS	Název pracovní skupiny	Počet cílů r. 2016	Počet opatření r. 2016	Počet cílů r. 2018	Počet opatření r. 2018
	Společné cíle pro všechny cílové skupiny	6	10	6	10
1	Děti, mládež a rodina	4	13	5	14
2	Občané se zdravotním postižením	5	29	5	29
3	Senioři	3	9	4	10
4	Osoby ohrožené návykovým chováním	3	8	3	8
5	Etnické menšiny	3	10	3	10
6	Občané v přechodné krizi	5	15	5	16
	Celkem	29	94	31	97

Zdroj: 4. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2016-2019

Financování aktivit 4. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2016-2019 z rozpočtu statutárního města Olomouce:

Tabulka 32: Financování aktivit 4. KPSS v letech 2016-2019 z rozpočtu SMOI

Oblast	2016	2017	2018	2019
Sociální služby	9 401 000	10 826 000	9 371 000	11 640 000
Související služby	1 290 000	1 646 000	1 570 000	1 750 000
Individuální projekty	1 609 000	500 000	980 000	1 430 000
Celkem	12 300 000	12 972 000	11 921 000	14 820 000

Zdroj: Výsledky dotačního řízení v letech 2016-2019

2.6 Shrnutí analytické části

Z výsledků provedených analýz uživatelů sociálních služeb, dotazníkového šetření na obcích a ze zpracovaných SWOT analýz v rámci jednotlivých pracovních skupin vyplývají následující problémové oblasti:

- chybí sociální bydlení, dostupné a levné bydlení zejména pro seniory a mladé rodiny s dětmi, vícečetné rodiny
- chybí/malá kapacita služby chráněné bydlení, odlehčovací služby, domov pro seniory, asistenční služby, domov se zvláštním režimem, azylové domy, krizové bydlení pro celou rodinu (i vícečetnou)
- nedostatečná kapacita pečovatelské služby (zejména ve večerních hodinách a nedostatečné pokrytí terénních služeb pro seniory v periferních oblastech SMOI)
- stále nedostatečné odstraňování bariér (chodníky, přístupy do budov, chybějící lavičky)
- problematika bezdomovectví
- malá nabídka práce pro osoby se zdravotním postižením
- chybějící bezplatné právní poradenství nebo poradenství sociální, finanční či dluhové
- chybějící „metodika“ pro obce jako pomoc při řešení sociálních problémů občanů obcí
- nedostatečná kapacita v oblastech dětské psychologie a dětské psychiatrie
- nedostatečná nabídka intenzivní rodinné terapie a centra sanace rodiny
- nedostatečná kapacita individuální a skupinové dopravy pro vozíčkáře
- nedostatečná kapacita terénních programů zejména v oblasti alkoholové závislosti

3. Návrhová část

Následující kapitola obsahuje cíle a opatření 5. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2020–2022. Je rozdělena do sedmi podkapitol. První podkapitola obsahuje cíle a opatření, která jsou společná pro více pracovních skupin. Zbývajících šest kapitol pak obsahuje cíle a opatření za jednotlivé pracovní skupiny. Struktura těchto šesti kapitol je stejná, je uveden aktuální seznam členů pracovní skupiny, popis cílové skupiny a výstupy ze SWOT analýzy za danou skupinu. Následuje seznam všech cílů a opatření v dané kapitole. Jednotlivé cíle a opatření jsou pak zaznamenány v přehledných tabulkách. Cíl 1 se u každé pracovní skupiny zaměřuje na zajištění sítě sociálních služeb pro danou cílovou skupinu na území města Olomouce, příp. i na území ORP Olomouc. Následují cíle a opatření rozvojové a cíle a opatření s aktivitami souvisejících služeb.

Tabulka 33: Celkový počet stanovených cílů a opatření

PS	Název pracovní skupiny	Počet cílů	Počet opatření
	Společné cíle pro více pracovních skupin	4	6
1	Děti, mládež a rodina	5	11
2	Občané se zdravotním postižením	6	30
3	Senioři	4	12
4	Osoby ohrožené návykovým chováním	4	11
5	Etnické menšiny	4	7
6	Občané v přechodné krizi	3	15
	Celkem všechny skupiny	29	91

Prioritní cíle nového komunitního plánu:

1. Zachovat stávající sociální služby a provádět aktualizaci sítě sociálních služeb dle identifikovaných potřeb.
2. Koordinovat poskytování sociálních služeb na území ORP Olomouc včetně spolufinancování sociálních služeb z obecních rozpočtů.
3. Podporovat zdravé fungování rodiny včetně podpory neformální péče (jedná se i o podporu dobrovolnictví, komunitních aktivit apod.).

3.1 Společné cíle pro více pracovních skupin

Následující kapitola obsahuje cíle a opatření, která jsou společná pro více pracovních skupin. Jedná se především o proces koordinace poskytování sociálních služeb na území ORP Olomouc, podpora dobrovolnictví, podpora projektu Bezbariérová Olomouc, propojování systému sociálních a zdravotních služeb.

Na tvorbě společných cílů a opatření se podíleli zejména členové Realizačně manažerského týmu, kteří pracovali s podněty z pracovních skupin a rovněž vycházeli z výstupů provedených výzkumů, které poukazyvaly na potřebu zabývat se daným problémem komplexně.

Přehled definovaných společných cílů a opatření pro více pracovních skupin na roky 2020–2022:

P.1	Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb na území ORP Olomouc metodou komunitního plánování sociálních služeb
P.1.1	Zachování procesu komunitního plánování sociálních služeb
P.1.2	Udržení a aktualizace stávající sítě sociálních služeb
P.1.3	Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI
P.2	Podpora dobrovolnictví
P.2.1	Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města Olomouce
P.3	Rozvoj bezbariérové přístupnosti města Olomouce
P.3.1	Realizace aktivit v rámci projektu Bezbariérová Olomouc
P.4	Zlepšení návaznosti systému sociálních a zdravotních služeb
P.4.1	Podpora meziresortní spolupráce a vzdělávání

Číslo/kód:	P.1
Průřezový cíl:	Koordinace, plánování a hodnocení sociálních služeb na území ORP Olomouc metodou komunitního plánování sociálních služeb
Charakteristika cíle:	Cílem je koordinace poskytování sociálních služeb na území správního obvodu SMOI v souladu s § 92 písm. d) zákona o sociálních službách, plánování a rozvoj sociálních a souvisejících služeb v rámci ORP Olomouc prostřednictvím metody komunitního plánování sociálních služeb. Cílem je rovněž propojování zájmu obcí v oblasti sociálních služeb se zájmy Olomouckého kraje.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	P.1.1 Zachování procesu komunitního plánování sociálních služeb P.1.2 Udržení a aktualizace stávající sítě sociálních služeb P.1.3 Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI

1	Kód opatření:	P.1.1
2	Název opatření:	Zachování procesu komunitního plánování sociálních služeb
3	Charakteristika opatření:	Opatření se zaměřuje na udržení procesu komunitního plánování sociálních služeb, který tak umožní další rozvoj a zkvalitnění sociálních služeb a souvisejících aktivit.
	Cílová skupina	všechny cílové skupiny
	Druh služby	všechny druhy služeb
	Forma služby	všechny formy služeb
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. systematická práce s poskytovateli a uživateli sociálních a souvisejících služeb 2. koordinovaný postup při rozvoji sociálních služeb v rámci ORP Olomouc 3. efektivní řešení krizových situací v jednotlivých oblastech poskytování sociálních služeb
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezájem poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících služeb o spolupráci v rámci KPSS 2. příp. změna politické reprezentace a stanovení jiných priorit

7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. zajistit činnost organizační struktury KPSS 2. umožnit efektivní a kvalitní činnost členů struktury KP a akceschopnost při řešení aktuálních problémů 3. podporovat aktivity vedoucí ke stabilizaci sítě a poskytovatelů služeb 4. pravidelně sledovat naplňování cílů a opatření 5. KPSS 5. plánovat sociální a související služby metodou komunitního plánování 6. realizovat podpůrné aktivity pro členy PS s cílem posílit soudržnost členů PS a zvýšit jejich motivaci k další činnosti
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020-2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajištění činnosti organizační struktury KPSS • umožnění efektivní a kvalitní činnosti členů struktury KPSS a akceschopnosti při řešení aktuálních problémů • podpora aktivit vedoucích ke stabilizaci sítě a poskytovatelů • pravidelné sledování naplňování cílů a opatření <p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizace podpůrné aktivity pro členy PS <p>1. 9. 2021 – 30. 3. 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • příprava analytické části nového komunitního plánu (zpracování SWOT analýz v jednotlivých PS, demografická analýza, analýza poskytovatelů sociálních služeb, dotazníkové šetření na obcích, šetření u uživatelů sociálních služeb) <p>03/2022 – 06/2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • zpracování návrhové části nového komunitního plánu na roky 2023-2025 <p>07-10/2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • veřejné připomínkování návrhu 6. KPSS, projednání v příslušných komisích RMO, projednání v RMO, schválení v ZMO
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	<p>2020: 215 000 Kč (tisk 5. KPSS, zajištění činnosti PS)</p> <p>2021: 210 000 Kč (zajištění činnosti PS, realizace podpůrné aktivity pro členy PS)</p> <p>2022: 416 000 Kč (výzkumy potřeb uživatelů sociálních služeb, tisk nového komunitního plánu, zajištění činnosti PS)</p>
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: MMOI (OSV)</p> <p>Partner: poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, obce ORP Olomouc</p>
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • počet PS: 6 • počet jednání RMT/rok: 8 • počet jednání PS/rok: 18 (6 PS x 3 jednání/rok) • zrealizovaná podpůrná aktivita pro členy PS: 2/období • zpracované SWOT analýzy v rámci zpracování 6. KPSS: 6 (v PS) • výzkum potřeb u uživatelů sociálních služeb: 1 • uskutečněné dotazníkové šetření na obcích ORP Olomouc: 1 • vytvořený návrh 6. KPSS na roky 2023-2025

1	Kód opatření:	P.1.2
2	Název opatření:	Udržení a aktualizace stávající sítě sociálních služeb
3	Charakteristika opatření:	Statutární město Olomouc podporuje komplex služeb a aktivit, které tvoří síť sociálních služeb a jsou součástí sítě služeb Olomouckého kraje. Cílem opatření je tuto síť pravidelně revidovat a nadbytečné či nevyužívané služby či aktivity nepodporovat. Podkladem pro revizi sítě budou také systematické kontroly stavu a dostupnosti poskytovaných sociálních služeb, výstupy z pracovních skupin KPSS, výzkumy a analýzy aj.
	Cílová skupina	všechny cílové skupiny
	Druh služby	všechny druhy služeb
	Forma služby	všechny formy služeb
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc

5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. dojde k definování potřebných sociálních služeb na základě oprávněných potřeb 2. postupně s ohledem na kapacity veřejných zdrojů dojde k optimalizaci počtu a druhů sociálních služeb 3. poskytování dotací z rozpočtu SMOI bude transparentnější a předvídatelnější 4. díky zrealizovanému veletrhu sociálních a souvisejících služeb dojde ke zvýšení povědomí veřejnosti a obcí ORP o nabídce služeb v Olomouci
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. chybějící či neúplné informace pro adekvátní rozhodnutí 2. příp. změna politické reprezentace a stanovení jiných priorit 3. nedostatek finančních prostředků na sociální služby z rozpočtu SMOI
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. pracovat s výstupy z PS a výzkumu potřeb uživatelů, viz opatření P.1.1, tj. zajistit plánování sociálních služeb metodou komunitního plánování 2. pokračovat v systému kontrol sítě sociálních služeb ORP Olomouc (v oblasti kapacit, kvality, efektivity, naplněnosti atd.) a následná konzultace s Olomouckým krajem 3. podporovat sociální služby v Olomouci prostřednictvím stávajícího dotačního programu včetně následné kontroly využití finančních prostředků 4. revidovat síť sociálních služeb 5. uspořádat veletrh sociálních a souvisejících služeb
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020-2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • pracovat s výstupy z PS a výzkumu potřeb uživatelů, viz opatření P.1.1, tj. zajistit plánování sociálních služeb metodou komunitního plánování • pokračovat v systému kontrol sítě sociálních služeb ORP Olomouc (v oblasti kapacit, kvality, efektivity, naplněnosti atd.) a následná konzultace s Olomouckým krajem • podporovat sociální služby v Olomouci prostřednictvím stávajícího dotačního programu včetně následné kontroly využití finančních prostředků • revidovat síť sociálních služeb <p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizace veletrhu sociálních a souvisejících služeb
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	<p>2020: 13,5 mil. Kč (v rámci dotačního programu SMOI na sociální služby v Olomouci)</p> <p>2021: 14 mil. Kč (v rámci dotačního programu SMOI na sociální služby v Olomouci)</p> <p>2022: 14,5 mil. Kč (v rámci dotačního programu SMOI na sociální služby v Olomouci)</p>
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: MMOI (OSV)</p> <p>Partner: Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, obce ORP Olomouc, Galerie Moritz</p>
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • zrevidovaná síť sociálních služeb • veletrh sociálních a souvisejících služeb v Olomouci: 1

1	Kód opatření:	P.1.3
2	Název opatření:	Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI
3	Charakteristika:	Opatření navazuje na opatření P.1.1 a zaměřuje se na prohloubení spolupráce s obcemi v rámci ORP Olomouc v oblasti sociálních služeb a také na propojování zájmu obcí v oblasti sociálních služeb se zájmy Olomouckého kraje.
	Cílová skupina	všechny cílové skupiny
	Druh služby	všechny druhy služeb
	Forma služby	všechny formy služeb
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc

5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. koordinace poskytování sociálních služeb v rámci celého ORP Olomouc 2. intenzivnější komunikace s obcemi v rámci ORP Olomouc 3. zvýšení povědomí obcí ORP Olomouc o procesu KPSS 4. zvýšení povědomí obcí o možnostech pomoci svým občanům v různých životních situacích 5. případné rozšíření stávajících pracovních skupin KPSS o zástupce obcí ORP Olomouc 6. naplnění povinnosti obecního úřadu obce s rozšířenou působností na území svého správního obvodu koordinovat poskytování sociálních služeb, viz § 92 písm. d) 7. zlepšení přenosu informací směrem k Olomouckému kraji
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nízký zájem o spolupráci ze strany obcí ORP Olomouc 2. příp. změna politické reprezentace a stanovení jiných priorit
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nastavit systém pravidelné a efektivní komunikace s obcemi ORP Olomouc 2. nabídnout obcím ORP Olomouc spolupráci v rámci KPSS 3. propojovat zájmy obcí ORP v sociální oblasti se zájmy Olomouckého kraje 4. vytvořit metodickou „příručku“ (nejen) pro obce ORP Olomouc, viz výsledky dotazníkového šetření na obcích
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020-2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • nastavení systému pravidelné a efektivní komunikace s obcemi ORP Olomouc • nabídka spolupráce obcím ORP Olomouc v rámci KPSS • propojování zájmů obcí ORP v sociální oblasti se zájmy Olomouckého kraje <p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • vytvoření metodické příručky (nejen) pro obce ORP Olomouc
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	20 000 Kč vytvoření metodické příručky (nejen) pro obce ORP Olomouc
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: MMOI (OSV)</p> <p>Partner: obce ORP Olomouc, Olomoucký kraj</p>
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • vytvořená metodická příručka: 1

Číslo/kód:	P.2
Průřezový cíl:	Podpora dobrovolnictví
Charakteristika cíle:	Dobrovolnická činnost vhodně doplňuje nabídku sociálních služeb, pomáhá zkvalitnit poskytované sociální služby a současně šetří kapacitu jejich pracovníků. Cílem je tedy jednak zvýšení povědomí laické i odborné veřejnosti o dobrovolnické činnosti, ale také další podpora a rozvoj dobrovolnictví napříč organizacemi dle zákona o dobrovolnické službě. Jde zejména o rozvoj dobrovolnictví v organizacích sociálního a sociálně-zdravotního charakteru, v nichž se dobrovolníci uplatňují při pomoci v sociálních službách, při vzdělávání, organizaci volného času atd.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	P.2.1 Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města Olomouce

1	Kód opatření:	P.2.1
2	Název opatření:	Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města Olomouc
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je podpora činnosti dobrovolnických organizací, ať již se jedná o podporu akcí a aktivit zaměřených na propagaci dobrovolnické činnosti, pravidelné setkávání a vzájemné informování těchto organizací, tak o finanční podporu v rámci dotací z rozpočtu SMOI. Aktivity na podporu dobrovolnictví budou realizovány ve spolupráci s UPOL.
	Cílová skupina	všechny cílové skupiny
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedené v ZSS: dobrovolnictví
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	1. zvýšení povědomí veřejnosti o dobrovolnictví 2. vzájemná informovanost a spolupráce dobrovolnických center
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. neochota dobrovolnických center vzájemně spolupracovat 2. nedostatek finančních prostředků na dobrovolnickou činnost
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. podporovat akce a aktivity zaměřené na propagaci dobrovolnické činnosti (včetně propagace na sociálních sítích) 2. pravidelná setkání dobrovolnických organizací 3. finančně podporovat dobrovolnictví prostřednictvím dotací SMOI 4. jednou ročně uspořádat akci pro dobrovolníky (např. v Moravském divadle Olomouc) 5. představení dobrovolnických organizací v Olomouckých listech, informace o dobrovolnických organizacích na webu města
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020-2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	300 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: MMOI (OSV) Partner: dobrovolnické organizace, UPOL
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> setkání organizací zabývajících se dobrovolnictvím: 1x/rok akce pro dobrovolníky: 1x/ročně počet podpořených organizací (zabývajících se dobrovolnictvím v rámci dotací SMOI): 3

Číslo/kód:	P.3
Průřezový cíl:	Rozvoj bezbariérové přístupnosti města Olomouce
Charakteristika cíle:	Cílem je i nadále zkvalitňovat život osob, které se potýkají s různými druhy bariér – lidé se zdravotním postižením, senioři, rodiny s malými dětmi a další, a to především s důrazem na bezbariérovost při rozvoji mobility ve městě, rozšiřováním sítě bezbariérových tras a informováním veřejnosti o přístupnosti budov. Problematikou bezbariérovosti se zabývá i Koncepce rodinné politiky SMOI na roky 2019-2021.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	P.3.1 Realizace aktivit v rámci projektu Bezbariérová Olomouc

1	Kód opatření:	P.3.1
2	Název opatření:	Realizace aktivit v rámci projektu Bezbariérová Olomouc
3	Charakteristika opatření:	Opatření se zaměřuje na mapování a aktualizaci přístupnosti vytipovaných veřejných objektů a tras. Informace o přístupnosti a bezbariérových trasách budou následně aktualizovány na webu www.prorodinu.olomouc.eu . Informace o bezbariérovosti města, bezbariérová mapa a přístupnost objektů budou dostupné také v rámci mobilní aplikace Moje Olomouc. Občané a návštěvníci města budou mít možnost sami nahlásit neaktuální informaci. Bude zvýšena informovanost návštěvníků města o možnostech kulturního vyžití pro osoby se zdravotním postižením.
	Cílová skupina	26 Jiné: občané a návštěvníci města
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedené v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	1. zvýší se informovanost veřejnosti o přístupném prostředí 2. zvýší se informovanost návštěvníků města o specifických možnostech kulturního vyžití osob se zdravotním postižením 3. informace o bezbariérovosti města budou zahrnuty v mobilní aplikaci Moje Olomouc
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. technické problémy v rámci mobilní aplikace 2. nespolečná spolupráce dotčených subjektů
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. spolupracovat s dotčenými subjekty – dotčené odbory MMOI, NNO, osoby se zdravotním postižením 2. shromažďovat a řešit podněty o bariérách a změnách 3. mapovat a aktualizovat přístupnost objektů a bezbariérové trasy 4. zveřejňovat výstupy mapování 5. aktualizovat bezbariérovou mapu v tištěné podobě (1x/období)
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020-2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	50 000 Kč (aktualizovaná mapa bezbariérovosti města v tištěné podobě) 250 000 Kč/období
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: MMOI (OSV) Partner: NNO, dotčené odbory MMOI
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> aktualizované informace o přístupnosti objektů aktualizovaná bezbariérová mapa: 1x/období

Číslo/kód:	P.4
Průřezový cíl:	Zlepšení návaznosti systému sociálních a zdravotních služeb
Charakteristika cíle:	Uživatelé sociálních služeb často potřebují služby více resortů současně, jako např. zdravotnický, vzdělávací atd. Většinou ale díky nespolečné spolupráci, nekomunikaci a neinformovanosti mezi danými resorty často vážně účinná a efektivní podpora uživatelům. Cílem je tedy napomoci propojování zejména systému sociálních a zdravotních služeb.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	P.4.1 Podpora meziresortní spolupráce a vzdělávání

1	Kód opatření:	P.4.1
2	Název opatření:	Podpora meziresortní spolupráce a vzdělávání
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zejména zlepšení spolupráce mezi jednotlivými resorty, především pak sociálním a zdravotním, a to prostřednictvím meziresortních setkání, např. prostřednictvím různých seminářů, kulatých stolů, workshopů atd. Opatření se dále zaměřuje na vzdělávání zdravotnického personálu a sociálních pracovníků v oblasti přístupu k pacientům, např. nácvikem komunikace v různých modelových situacích. Opatření se dále zaměřuje na zvýšení informovanosti laiků pečujících o své blízké i široké veřejnosti o neformální péči.
	Cílová skupina	26 Jiné: neformální pečující 26 Jiné: zdravotníci
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedené v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	1. zlepšení spolupráce mezi jednotlivými resorty 2. pozitivní dopad na uživatele sociální služby – efektivnější pomoc 3. zvýšení povědomí veřejnosti o neformální péči
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezájem zdravotnického personálu o vzdělávání 2. nenajde se NNO, která by přednášky pro zdravotníky a laickou veřejnost zrealizovala 3. nedostatek finančních prostředků na realizaci plánovaných aktivit
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. zrealizovat školení pro zdravotníky ve spolupráci s NNO 2. ve spolupráci s NNO zrealizovat meziresortní setkání v rámci workshopu či kulatého stolu 3. připravit tiskovou zprávu o neformální péči, příp. zpracovat informační leták pro veřejnost/zdravotníky 4. propojovat informace a technologie ve zdravotní a sociální oblasti
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020-2022 2021: zpracování informačního letáku k neformální péči
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	50 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: MMOI (OSV) Partner: NNO, Společnost Mana, o.p.s.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • počet zrealizovaných meziresortních setkání: 2/rok • počet zrealizovaných školení (pro zdravotníky): 1/rok • vytvořený letáček (s informacemi k neformální péči): 2 000 ks/období

3.2 Specifické cíle a opatření pro jednotlivé pracovní skupiny

3.2.1 Cíle a opatření za pracovní skupinu Děti, mládež a rodina

Popis cílové skupiny

Pracovní skupina se zabývá poměrně širokým spektrem potřeb dětí, mládeže a rodin s dětmi do 26 let věku, a to nejen funkčních rodin, ale také rodin neúplných s nezaopatřenými dětmi, dále situací dětí, jejichž rodinné prostředí je nevyhovující, nebo dětí, které potřebují speciální péči. Tyto rodiny mohou využít služeb, které jsou zaměřeny na sociální prevenci, poradenství, náhradní rodinnou péči, pomoc a podporu v obtížných životních situacích, a také služby volnočasových aktivit.

Kromě komunitního plánování sociálních služeb se problematice potřeb rodin v Olomouci věnuje od roku 2014 rodinná politika SMOI ve svých samostatných koncepčních dokumentech¹⁷.

Vybraná statistická data

Rodina je vnímána jako základ společnosti, avšak postavení rodiny v současnosti prochází dramatickými změnami rodinného chování. Vedle zásadních změn, ke kterým patří např. výrazný pokles porodnosti, snížený počet sňatků a zvýšení počtu neúplných rodin, dochází ke kulturním a strukturálním změnám, které přispívají k nové interpretaci pojmu rodiny a rodinného soužití.

Počet sňatků má ve městě Olomouci od roku 2014 mírně stoupající tendenci. V roce 2017 bylo uzavřeno 491 sňatků a 269 manželství bylo rozvedeno. Rozvedeno tedy bylo 54,7 % manželství. Trendem posledních let je odsouvání mateřství do pozdějšího věku matky. Dalším trendem je nárůst počtu nesezdaných soužití, ve kterých se rodí čím dál více dětí. Z 1 226 dětí se 544 dětí narodilo mimo manželství. Podíl dětí narozených mimo manželství z celkového počtu živě narozených v roce 2017 dosahoval již 44,3 %.

Počet osob ve věkové kategorii do 14 let žijících v Olomouci v roce 2018 bylo 10 839.

Počet nově evidovaných rodin s dětmi do 18 let věku, žijících ve správním obvodu Olomouce, kterým je každoročně poskytnuta sociálně-právní ochrana (tedy ochrana práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu, jeho oprávněných zájmů a působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny), je každoročně přibližně 800. V roce 2018 bylo umístěno do náhradní rodinné péče 75 dětí a 98 dětí bylo v tomto roce zanedbáváno, týráno, či zneužíváno.

SWOT analýza za pracovní skupinu¹⁸

V oblasti silných stránek je oceňována finanční podpora města poskytovatelům sociálních služeb zařazených v síti sociálních služeb Olomouckého kraje, vzájemná ochota poskytovatelů spolupracovat v rámci sítě i s orgánem sociálně právní ochrany dětí. Kladně je také hodnocena hustá a stabilní síť zejména tradičních poskytovatelů sociálních služeb.

Nejvýznamnější slabou stránkou je absence sociálního bydlení, chybí transparentní systém přidělování městských bytů s propojením na sociální práci. Další slabou stránkou je nedostatečná kapacita odborníků v oblastech dětské psychologie a dětské psychiatrie a nedostatečná nabídka intenzivní rodinné terapie a centra sanace rodiny.

¹⁷ www.prorodinu.olomouc.eu

¹⁸ Komplettní SWOT analýza za pracovní skupinu Děti, mládež a rodina je k dispozici na <http://kpss.olomouc.eu>

Příležitost vidí pracovní skupina v tvorbě koncepce sociálního bydlení a realizaci aktivit naplňující cíle tohoto dokumentu a posílení podpory systému rodinné terapie a individuální případové spolupráce.

Největší hrozbou je přetrvávající negativní dopad pozdního financování na chod organizací poskytujících sociální služby, omezení možnosti pružně reagovat na potřeby uživatelů v souvislosti s pravidly financování služeb, vysoká zadluženost rodin.

Z Analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb v Olomouci (Sdružení EDUKOL z.s., 2019) vyplynuly zejména tyto skutečné potřeby: bydlení (sociální nebo levné bydlení) a podpora funkčních rodin.

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Mgr. Jiří Křivánek, manažer pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
Mgr. Lucia Bartos	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení sociální prevence)
Bc. Lucie Bradnová	Bílý kruh bezpečí, z.s.
Mgr. Veronika Čtvrtlíková	Náruč dětem, z.s.
Mgr. Simona Dohnalová	Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.
PhDr. Hana Fantová	Magistrát města Olomouce, odbor školství
Dušan Gajdošík	Společnost Podané ruce, o.p.s.
Bc. Kristýna Hápová	ZA SKLEM, o.s.
Mgr. Nicol Homolková	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
Mgr. Jana Jeklová	Maltéžská pomoc, o.p.s.
Mgr. Andrea Kafková	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení péče o rodinu a děti)
Mgr. Ing. Stanislav Kocourek	P-centrum, spolek, Rodinné centrum U Mloka
Lucie Mahrová, DiS.	Člověk v tísní o.p.s.
Mgr. Jaroslava Muzikantová	Povzbuzení, z. s.
Bc. Jan Němeček	Sdružení D, z.ú.
Bc. Petra Pavlíčková, DiS.	Charita Olomouc
Ing. Matouš Ryček	ISIS - občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z.s.
Mgr. Jana Stejskalová	ONŽ - pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s.
Mgr. Marie Stoklásková	Centrum pro rodinu a děti Přerov, z.s.
PhDr. Petra Tenglerová	RC Heřmánek, z.s.
Bc. Tereza Vránová	Dětský průvodce rozvodem, z.s.

Přehled definovaných cílů, opatření a podopatření na roky 2020-2022

Cíl 1.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu dětí, mládež a rodina na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
1.1.1	Odborné sociální poradenství
1.1.2	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
1.1.3	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
1.1.3.1	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - Zajištění činnosti Mediačního centra a podpora dětí během rozpadu rodiny
1.1.4	Terénní programy

Cíl 1.2	Podpora náhradní rodinné péče
1.2.1	Propagace náhradní rodinné péče
1.2.2	Doprovázení zletilých osob původně v náhradní péči, připravujících se na budoucí povolání
Cíl 1.3	Podpora rodičů a dětí ve fázi rozvodu a rozpadu rodiny, předcházení a řešení krizových situací v rodině
1.3.1	Podpora rodinného systému k udržení kontaktů dítěte s oběma rodiči, či prarodiči
1.3.2	Doprovázení dětí v období rozpadu rodiny formou dětských podpůrných skupin
Cíl 1.4	Podpora zavedení pilotního modelu školské sociální práce v MŠ a ZŠ
1.4.1	Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů
1.4.2	Pilotní zařazení pozice školského sociálního pracovníka do MŠ, ZŠ
Cíl 1.5	Rozšíření služeb pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let
1.5.1	Zajištění krizového bydlení a péče pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let

Číslo cíle:	1.1
Název cíle:	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Charakteristika cíle:	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních a ambulantních sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu na území města Olomouce a na území ORP Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1.1 Odborné sociální poradenství 1.1.2 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež 1.1.3 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 1.1.3.1 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - Zajištění činnosti Mediačního centra a podpora dětí během rozpadu rodiny 1.1.4 Terénní programy

1	Kód opatření:	1.1.1
2	Název opatření:	Odborné sociální poradenství
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění a rozvoji dostupného odborného rodinného a vztahového poradenství, k podpoře kompetencí pro udržení funkčního a stabilního rodinného systému a kompetencí pro optimální zvládnutí narušení této stability.
	Cílová skupina	1 děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy 20 osoby v krizi 24 rodiny s dítětem/děťmi
	Druh služby	25 Sociální poradenství (§ 37)
	Forma služby	2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. snížení nežádoucích dopadů rozvodů a rodičovských rozchodů na děti 2. zkrácení doby porozvodové adaptace a návratu do běžného života, narušeného rozvratem rodiny 3. prevence sociálního vyloučení 4. posílení kompetencí zvládat nepříznivé sociální situace v souvislosti s narušením rodinného systému 5. zlepšení dostupnosti a zvýšení kapacity stávajících služeb odborného sociálního poradenství

6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nebude schváleno navýšení jednotek stávajících služeb v síti 2. nepodaří se zajistit prostory pro poskytování služby 3. nepodaří se zajistit finanční prostředky na případnou rekonstrukci a vybavení 4. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 5. výrazná změna legislativy
7	Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby odborné sociální poradenství 2. pronájem, výpůjčka nebo koupě nových nebytových prostor pro poskytování služby 3. podání žádosti o navýšení jednotek stávající služby odborné sociální poradenství v síti služeb Olomouckého kraje 4. podání žádosti o navýšení kapacity stávajících služeb v registru poskytovatelů sociálních služeb 5. získávání finančních prostředků na provoz služby 6. další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a psychologů
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • pronájem, výpůjčka nebo koupě nových nebytových prostor pro poskytování služby <p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • podání žádosti o navýšení jednotek stávající služby odborné sociální poradenství v síti služeb Olomouckého kraje • podání žádosti o navýšení kapacity stávajících služeb v registru poskytovatelů sociálních služeb <p>2020 - 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytování sociální služby odborné sociální poradenství • získávání finančních prostředků na provoz služby • další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a psychologů
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3 620 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Olomoucký kraj, SMOL, sponzorské dary, nadace a nadační fondy, ESF
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace – pracoviště Poradna pro rodinu Olomouc
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • navýšení jednotek o úvazek 0,7 psychologa v síti služeb Olomouckého kraje, rozhodnutí o registraci o navýšení jednotek • 400 uživatelů/rok

1	Kód opatření:	1.1.2
2	Název opatření:	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na udržení a rozvoj provozu stávajících nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, která poskytují ambulantní, popř. terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let, ohroženým společensky nežádoucími jevy.
	Cílová skupina	1 děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
	Druh služby	13 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)
	Forma služby	1 terénní 2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc

5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. zlepšení dostupnosti a zvýšení nabídky poskytovaných sociálních a souvisejících služeb na území ORP Olomouc pro osoby ohrožené rizikovým chováním 2. prevence rizikového chování (trávení volného času na ulici, záškoláctví, experimentování s drogami, kriminalita apod.) 3. podpora aktivního trávení volného času 4. zvyšování informovanosti klientů o negativních dopadech rizikového chování s cílem pozitivní změny jejich životního stylu 5. primární a sekundární prevence společensky nežádoucích jevů 6. motivace k aktivnímu řešení problémů 7. zvyšování motivace dospívajících ke vzdělávání a uplatnění na trhu práce
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek financí na provoz služby 2. nedostatek kvalifikovaného personálu 3. nedostatečné prostory pro výkon sociální služby 4. nízký zájem cílové skupiny uživatelů o službu 5. výrazná změna legislativy 6. vysoká frekvence využívání služby menšími specifickými skupinami uživatelů na úkor ostatních skupin
7	Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. aktivní poskytování sociální služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež 2. dostatečné zajištění finančních prostředků na provoz služby v minimálně stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby, monitoring poskytované sociální služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Pro Vás, z.s.: 2 870 000 Kč/rok Společnost Podané ruce o.p.s.: 2 900 000 Kč/rok Charita Olomouc: 2 850 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, nadace a nadační fondy, dary
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Pro Vás, z.s., Společnost Podané ruce o.p.s., Charita Olomouc
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Pro Vás, z.s. <ul style="list-style-type: none"> • 230 uživatelů/rok Společnost Podané ruce o.p.s. <ul style="list-style-type: none"> • 230 uživatelů/rok Charita Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • 80 uživatelů/rok

1	Kód opatření:	1.1.3
2	Název opatření:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k udržení činnosti sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Tyto služby jsou poskytovány rodině s dítětem, jehož vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u nějž existují další rizika ohrožení jeho vývoje.
	Cílová skupina	1 děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy 24 rodiny s dítětem/děťmi
	Druh služby	22 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)
	Forma služby	1 terénní 2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc

5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. sanace ohrožených rodin 2. udržení většiny dětí z ohrožených rodin v jejich přirozeném rodinném prostředí 3. posilování rodičovské dovednosti a schopnost samostatně řešit nepříznivé situace 4. pomoc dětem umět pracovat s jejich výchovnými problémy, dodržovat pravidla a hranice 5. podpora samostatnosti dětí a zdravého sebevědomí
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek finančních prostředků na činnost služby 2. nedostatečná kapacita pracovníků přímé péče 3. neochota klientů ke spolupráci 4. změna legislativy 5. nedostatek kvalifikovaných pracovníků
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 4. udržení dostatečného počtu pracovníků přímé péče poskytujících podporu rodinám 5. další vzdělávání, supervize a rozvoj pracovníků 6. spolupráce s MŠ, ZŠ, OSPOD
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	<p>Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.: 1 300 000 Kč/rok Charita Olomouc: 2 450 000 Kč/rok Maltéžská pomoc, o. p. s.: 2 800 000 Kč/rok P-centrum, spolek: 2 300 000 Kč/rok Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.: 1 690 000 Kč/rok Člověk v tísni, o.p.s.: 730 000 Kč/rok</p>
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOL, sponzorské dary, nadace a nadační fondy, ESF
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Charita Olomouc, Maltéžská pomoc, o. p. s., P-centrum, spolek, Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s. Partner: Bílý kruh bezpečí Olomouc, z.s., MMOI, ONŽ - pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s.</p>
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<p>Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 35 rodin/rok <p>Charita Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • 60 rodin/rok <p>Maltéžská pomoc, o. p. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50 rodin/rok <p>P-centrum, spolek</p> <ul style="list-style-type: none"> • 60 rodin/rok <p>Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 35 rodin/rok <p>Člověk v tísni, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 rodin/rok

1	Kód podopatření:	1.1.3.1
2	Název podopatření:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - Zajištění činnosti Mediačního centra a podpora dětí během rozpadu rodiny
3	Charakteristika podopatření:	Opatření se zaměřuje na udržení činnosti Mediačního centra, které se zaměřuje na problematiku uspořádání vztahů rodičů a jejich nezletilých dětí v zátěžových konfliktních situacích spojených s rozpadem rodiny formou sociálně terapeutických činností a rodinnou mediací.
	Cílová skupina	24 rodiny s dítětem/děti

	Druh služby	23 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)
	Forma služby	2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady podopatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. podpora k dosažení mimosoudních dohod 2. zapojování dětí do rozhodovacích procesů 3. individuální podpora dětí zasažených výraznými konflikty mezi rodiči v situaci rozpadu rodiny 4. zlepšení vztahů a komunikace v rodině 5. stabilizace rodinných vazeb 6. odbřemenění soudů
6	Rizika a ohrožení naplnění podopatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. nedostatek pracovníků v přímé péči 3. výrazná změna legislativy 4. nezájem uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění podopatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. práce s rodinou za účelem zmírnění dopadů konfliktních situací spojených s rozpadem rodiny na nezletilé děti – mediace 2. individuální podpora dětí zvládnout důsledky konfliktních situací rodičů za účelem minimalizovat negativní dopady rozpadu rodiny 3. udržení prostor Mediačního centra 4. získávání finančních prostředků na provoz služby 5. udržení dostatečného počtu kvalifikovaných mediátorů a pracovníků poskytujících podporu dětem 6. další vzdělávání, supervize a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v přímé péči 7. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 8. spolupráce s OSPOD a soudy 9. propagační akce a osvěta
8	Časový harmonogram plnění podopatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci podopatření:	2 200 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Olomoucký kraj, SMOI, sponzorské dary
11	Předpokládání realizátoři a partneři podopatření:	Realizátor: P-centrum, spolek Partner: MMOI (OSV, oddělení péče o rodinu a děti), Okresní soud v Olomouci, nestátní subjekty poskytující sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a další subjekty poskytující podporu rodinám v krizi a rozpadu
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • počet rodin: 100/rok • počet dětí podpořených formou následné péče v souvislosti se situací spojené s rozpadem rodiny: 30/rok

1	Kód opatření:	1.1.4
2	Název opatření:	Terénní programy
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k udržení a rozvoji služby Terénní programy pro děti a mládež v Olomouci poskytované dětem a mládežím, kteří vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi.
	Cílová skupina	1 děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
	Druh služby	30 Terénní programy (§ 69)
	Forma služby	1 terénní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce

5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. zlepšení dostupnosti a zvýšení nabídky poskytovaných sociálních a souvisejících služeb pro osoby ohrožené rizikovým chováním v jejich přirozeném prostředí 2. prevence rizikového chování (trávení volného času na ulici, záškoláctví, experimentování s drogami, kriminalita apod.) 3. podpora aktivního trávení volného času 4. zvyšování informovanosti klientů o negativních dopadech rizikového chování s cílem pozitivní změny jejich životního stylu 5. primární a sekundární prevence společensky nežádoucích jevů přímo ve vybraných lokalitách města Olomouce 6. motivace k aktivnímu řešení vlastních problémů u dospívajících 7. zvyšování motivace dospívajících ke vzdělávání a uplatnění na trhu práce
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz služby 2. nízký zájem cílové skupiny uživatelů o službu 3. výrazná změna legislativy 4. vysoká frekvence využívání služby menšími specifickými skupinami uživatelů na úkor ostatních skupin (vzhledem k celému spektru cílové skupiny) 5. nepodaří se navýšit úvazky v přímé péči služby
7	Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby terénní programy pro děti a mládež 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 4. navýšení pracovních úvazků v přímé péči sociální služby terénní programy pro děti a mládež, rozšíření působnosti služby, aktivní monitoring nových lokalit 5. depistáž zájemců o sociální službu z okruhu osob ohrožených rizikovým chováním
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020 – 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • průběžně viz bod 7 <p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • navýšení pracovních úvazků v přímé péči sociální služby terénní programy pro děti a mládež, rozšíření působnosti služby, aktivní monitoring nových lokalit
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 600 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Olomoucký kraj, SMOI, nadace a nadační fondy
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: Společnost Podané ruce o.p.s.</p> <p>Partner: SMOI, Olomoucký kraj, ostatní poskytovatelé sociálních služeb v ORP Olomouc</p>
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • služba bude poskytnuta 180 dětem a mladistvým z Olomouce a blízkých obcí v rámci ORP Olomouc/rok • navýšení úvazku v přímé péči o 1,0 úvazek

Číslo/kód:	1.2
Dílčí cíl:	Podpora náhradní rodinné péče
Charakteristika cíle:	Cíl se zaměřuje na poskytování odborných služeb pro rodiny se zletilými dětmi původně umístěnými v pěstounské péči a propagaci náhradní rodinné péče.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ol style="list-style-type: none"> 1.2.1 Propagace náhradní rodinné péče 1.2.2 Doprovázení zletilých osob původně v náhradní péči, připravujících se na budoucí povolání

1	Kód opatření:	1.2.1
2	Název opatření:	Propagace náhradní rodinné péče
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k větší informovanosti široké veřejnosti o problematice náhradního rodičovství, zejména pěstounské péče a o organizacích, které poskytují služby náhradním rodinám.
	Cílová skupina	26 jiné: osoby, které by se mohly stát náhradním rodičem
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. zvýšení dostupnosti informací o problematice NRP a jejich formách 2. větší informovanost široké veřejnosti 3. zvýšení počtu zájemců o některou z forem NRP
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na realizaci opatření 2. nepodaří se zaujmout cílovou skupinu
7	Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	1. vytvoření a distribuce tiskovin o NRP 2. periodické informování veřejnosti o NRP 3. zpřístupnění a aktualizace informací o aktivitách a službách vztahujících se k NRP na webu jednotlivých organizací a MMOI
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.: 10 000 Kč/rok Maltéžská pomoc, o.p.s.: 15 000 Kč/rok ISIS - občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z. s.: 10 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI, Olomoucký kraj, sponzorské dary, nadace a nadační fondy, ESF
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Maltéžská pomoc, o.p.s., ISIS - občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z. s. Partner: MMOI, RC Heřmánek, z.s.
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • aktualizované webové stránky realizátorů a partnerů • vydané tiskoviny k propagaci náhradního rodičovství a doprovázení: 1 000 ks/období • počet tiskových zpráv a článků: 3/rok

1	Kód opatření:	1.2.2
2	Název opatření:	Doprovázení zletilých osob původně v náhradní péči, připravujících se na budoucí povolání
3	Charakteristika opatření:	Opatření se zaměřuje na poskytování odborných služeb pro rodiny se zletilými dětmi původně umístěnými v pěstounské péči, které se nyní připravují na budoucí povolání. Po dosažení 18 let dítěte již nemohou rodiny bezplatně čerpat u doprovázející organizace dosavadní odborné služby (poradenství, vzdělávání, služby psychologa), jsou nuceny odbornou péči přerušit a v tolik potřebné následné péči nepokračují.
	Cílová skupina	26 jiné: osoby pečující/osoby v evidenci, děti umístěné v náhradní rodinné péči nebo opouštějící náhradní rodinou péči, biologická rodina dítěte
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. kontinuální poskytování odborných služeb bez nutnosti ukončení při zletilosti dítěte 2. následná podpora dítěte při vstupu do samostatného života 3. možnost nadále se účastnit aktivit s ostatními pěstounskými rodinami
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nedostatek finančních prostředků na realizaci opatření 2. nezájem cílové skupiny 3. nízké povědomí cílové skupiny o tom, že tuto službu někdo nabízí

		4. nedostatek kvalifikovaného odborného personálu 5. neefektivní spolupráce s biologickou rodinou
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. úzká spolupráce NNO, OSPOD a rodin 2. doprovázení dětí z pěstounské péče i po jejich zletilosti 3. účast náhradních rodičů na svépomocných skupinách 4. vzdělávání náhradních rodičů 5. odborné poradenství pro celé náhradní rodiny
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	250 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, MPSV, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: ISIS - občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z. s.
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> počet klientů využívajících tuto službu: 15/rok

Číslo/kód:	1.3
Dílčí cíl:	Podpora rodičů a dětí ve fázi rozvodu a rozpadu rodiny, předcházení a řešení krizových situací v rodině
Charakteristika cíle:	Cílem je podpora rodičů a dětí, které se nachází ve fázi rozpadu rodiny, či rozvodu rodičů nebo které jsou ohroženy krizovou situací v rodině. Rodičům i dětem je nabídnuta podpora pro změnu stávajících konfliktních a narušených vztahů v rodině, orientovat se v situaci, dělat vlastní rozhodnutí a podpora dětí mít kontakt s oběma rodiči, stejně jako podpora dětí zvládat a vyrovnat se s touto náročnou rodinnou situací.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.3.1 Podpora rodinného systému k udržení kontaktů dítěte s oběma rodiči, či prarodiči 1.3.2 Doprovázení dětí v období rozpadu rodiny formou dětských podpůrných skupin

1	Kód opatření:	1.3.1
2	Název opatření:	Podpora rodinného systému k udržení kontaktů dítěte s oběma rodiči, či prarodiči
3	Charakteristika opatření:	Jedná se o poradenství pro rodiny s dětmi ohrožené rozvodovým nebo rozchodovým konfliktem nebo krizovou situací a podporu rodinného systému ke kontaktům s oběma rodiči či prarodiči. Opatření je zaměřeno na zajištění činnosti, rozvoje a rozšiřování poskytovaných služeb organizace Náruč dětem, z.s. a Centra pro rodinu a děti Přerov, z.s., zejména pak v oblasti poradenství rodinám s dětmi, které jsou ohroženy rozvodovým či rozchodovým konfliktem a v oblasti přímé práce s dětmi.
	Cílová skupina	24 rodiny s dítětem/děti
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS - podpora rodin ohroženými rozvodovým nebo rozchodovým konfliktem
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc

5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. podpora a pomoc rodinám s dětmi ohroženým rozvodovým či rozchodovým konfliktem 2. zavádění a rozvoj technik přímé práce s dětmi 3. podpora práv a potřeb dítěte ke kontaktu s oběma rodiči či prarodiči 4. posílení rodičovských kompetencí v péči o dítě, a to především v období probíhajícího konfliktu mezi rodiči 5. podpora konstruktivního rodičovského dialogu s ohledem na právo a potřebu dítěte 6. předcházení soudnímu řešení rodinného konfliktu 7. pomoc dítěti zvládnout proces rozpadu rodiny bezpečně, s minimem ohrožujících vlivů 8. pomoc rodičům v rozvodovém či rozchodovém řízení nahlédnout na rozpad rodiny optikou dítěte jako účastníka rodinné krize 9. rehabilitace narušených rodinných vazeb
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek finančních prostředků k zajištění provozu organizace 2. možné změny v legislativě 3. ztráta zájmu uživatelů o nabízené služby organizace 4. nezájem a nespolupráce jednoho z rodičů s organizací
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. komplexní práce s rodinou za účelem minimalizace ohrožujících situací a rizik pro děti jako účastníků rodinné krize či ohrožující situace 2. spolupráce s OSPOD a příslušnými soudy 3. získávání finančních prostředků z více zdrojů 4. propagace a osvěta činnosti a poslání organizace u širší veřejnosti 5. zajištění dostatečného počtu kvalifikovaných pracovníků organizace a jejich dalšího odborného vzdělávání 6. zajištění společné a individuální supervize pro pracovníky organizace 7. intenzivní poradenství a terapie pro rodiny s dětmi, které jsou orgánem SPOD vyhodnoceny jako ohrožené
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Náruč dětem, z.s.: 2 500 000 Kč/na rok Centrum pro rodinu a děti Přerov, z.s.: 1 000 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, sponzoři
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Náruč dětem, z.s., Centrum pro rodinu a děti Přerov, z.s. Partner: SMOI, Okresní soud v Olomouci, nestátní subjekty poskytující sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi, mediační centrum, specializované psychologické ambulance
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Náruč dětem, z.s. <ul style="list-style-type: none"> • 80 rodin/rok Centrum pro rodinu a děti Přerov, z.s. <ul style="list-style-type: none"> • 40 rodin/rok

1	Kód opatření:	1.3.2
2	Název opatření:	Doprovázení dětí v období rozpadu rodiny formou dětských podpůrných skupin
3	Charakteristika opatření:	Podpora fungování dětských podpůrných skupin pro děti ve věku 6 – 12 let, které se vlivem rozpadu rodiny ocitly v nelehké životní situaci. Cílem dětské skupiny „Dětský průvodce světem rozvodu“ je vytvořit bezpečné, neutrální prostředí, kde se děti mohou pravidelně setkávat, vyjadřovat své myšlenky, přání, pocity a zkušenosti hravou a nenásilnou formou.
	Cílová skupina	1 děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy 24 rodiny s dítětem/děťmi

	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. posílení zájmu a participačních práv dítěte v období rozvodu a rozchodu rodičů 2. zlepšení situace rodiny a psychická podpora dítěte 3. rozšíření nabídky pomoci pro děti na území ORP Olomouc
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nenaplnění alespoň minimálního počtu dětí pro otevření skupiny 2. nepodaří se navázat partnerství s ostatními spolupracujícími organizacemi, tzn. odesílání rodin, dětí na vhodné služby 3. nedojde k nastavení spolupráce se školami 4. nedostatek finančních prostředků na zajištění chodu dětské podpůrné skupiny
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. komunikace s OSPOD, se školami 2. zajištění a udržení kvalifikovaných pracovníků 3. komunikace se spolupracujícími organizacemi a informování o aktuálních termínech a fungování dětských podpůrných skupin 4. zajištění fungování dětské podpůrné skupiny v systému běžné nabídky pomoci pro děti a rodiče 5. cílená průběžná propagace podpůrných dětských skupin široké veřejnosti
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	480 000 Kč/období
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI, Olomoucký kraj, MPSV, soukromí dárci
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Dětský průvodce rozvodem, z.s. Partner: MMOI, Olomoucký kraj, obce ORP Olomouc, Rodinné centrum Olivy, školská zařízení
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • realizování dětských podpůrných skupin: 5 běhů (min. 6 dětí)/období • udržení pracovních pozic 2 kvalifikovaných pracovníků

Číslo/kód:	1.4.
Název cíle:	Podpora zavedení pilotního modelu školské sociální práce v MŠ a ZŠ
Charakteristika cíle:	Vytvoření modelu včasné intervence ve prospěch dítěte v situacích, které přesahují kompetence školského zařízení a nedosahují intenzity ohrožení dítěte, tedy oblastí, kterou se zabývá OSPOD.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.4.1 Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů 1.4.2 Pilotní zařazení pozice školského sociálního pracovníka do MŠ, ZŠ

1	Kód opatření:	1.4.1
2	Název opatření:	Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je spolupráce a vzájemná kooperace jednotlivých subjektů, znalost kompetencí jednotlivých aktérů a možností, které v rámci své služby mají. Školská sociální práce je určena pro děti, které

		se projevují neadekvátně, zhoršil se jejich prospěch či jiným způsobem vybočují z kolektivu. Jejím cílem je včas podchytit důvod těchto projevů, který zpravidla odráží problémovou situaci v rodině dítěte. Cílem je navázat hlubší vztah s rodinou a dostat se ke zrodu tíživé situace v rodině, což pozitivně ovlivní chování, prospěch či jinou stránku života dítěte.
	Cílová skupina	24 rodiny s dítětem/děťmi
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. aplikace principů školské sociální práce do praxe MŠ, ZŠ v ORP Olomouc 2. užší a efektivnější spolupráce zúčastněných subjektů 3. včasější nalezení vhodného řešení problémové situace dítěte
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. subjekty se nebudou chtít do činnosti zapojit 2. nevhodně komunikovaný smysl zavedení školské sociální práce do škol 3. komplikace při zavádění nesystémové pracovní pozice ve školách
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. workshopy pro OSPOD, SAS, MŠ a ZŠ 2. vytvoření částečného úvazku (0,5) na pozici koordinátora, síťáře 3. pravidelná činnost profesní (expertní) platformy 4. koordinace subjektů zasahujících do školské sociální práce
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020 – 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • workshopy pro OSPOD, SAS, MŠ a ZŠ • pravidelná činnost profesní (expertní) platformy • koordinace subjektů zasahujících do školské sociální práce <p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • vytvoření částečného úvazku (0,5) na pozici koordinátora, síťáře
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	200 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, nadace, sponzorské dary, projekty
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: MMOI (zejména odbor školství a OSPOD)</p> <p>Partner: poskytovatelé SAS, MŠ a ZŠ v rámci ORP Olomouc, UPOL, poskytovatelé terénních programů a služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</p>
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • workshopy (pro OSPOD, SAS, MŠ a ZŠ): 3/rok • pravidelná činnost profesní (expertní) platformy: jednání platformy 3/rok • vytvoření 0,5 úvazku pro koordinátora, síťáře

1	Kód opatření:	1.4.2
2	Název opatření:	Pilotní zařazení pozice školského sociálního pracovníka do MŠ, ZŠ
3	Charakteristika opatření:	Opatření se zaměřuje na vytvoření pilotního místa školského sociálního pracovníka na plný (či částečný) úvazek do vybrané mateřské či základní školy a následné navázání spolupráce s vytipovanými rodinami, jejich dlouhodobá podpora a motivace. Jedná se o preventivní činnost ve smyslu podchycení složité životní situace dítěte a rodiny v jejím začátku a nalezení vhodného řešení začínajícího problému.
	Cílová skupina	24 rodiny s dítětem/děťmi
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady	1. včasné podchycení projevů selhávání dítěte ve vyučování, které

	opatření:	<p>zpravidla odráží problémovou situaci v rodině dítěte</p> <ol style="list-style-type: none"> navázání hlubšího vztahu s rodinou a nalézání vhodného řešení v zájmu dítěte podpora a motivace rodiny pro spolupráci s návaznými službami SAS
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> nedostatek finančních prostředků na realizaci opatření nezájem ze strany MŠ/ZŠ nezájem ze strany realizátorů nemožnost personálního zajištění pracovní pozice
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> definování konkrétní pracovní pozice školského sociálního pracovníka vytipování konkrétní základní či mateřské školy, která má zájem o zřízení pozice školského sociálního pracovníka konzultace s poskytovateli, kteří mají zájem zaštitit školskou sociální práci, personální zajištění této pozice sepsání a podání projektu a žádosti o dotaci zařazení pozice školského sociálního pracovníka do vybrané MŠ, ZŠ evaluace kvality a efektivity modelu včasné intervence ve prospěch dítěte
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> definování konkrétní pracovní pozice školského sociálního pracovníka vytipování konkrétní základní či mateřské školy, která má zájem o zřízení pozice školského sociálního pracovníka konzultace s poskytovateli, kteří mají zájem zaštitit školskou sociální práci sepsání a podání projektu a žádosti o dotaci personální zajištění této pozice <p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> zařazení pozice školského sociálního pracovníka do vybrané MŠ, ZŠ <p>2020 – 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> evaluace kvality a efektivity modelu včasné intervence ve prospěch dítěte
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	500 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, nadace, sponzorské dary
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: P-centrum, spolek, Charita Olomouc, Sdružení D, z.ú. Partner: MMOI (odborníky školství a sociálních věcí), MŠ a ZŠ, poskytovatelé SAS pro rodiny s dětmi, Společnost Podané ruce, o.p.s., Pro Vás, z.s., Dětský průvodce rozvodem, z.s.</p>
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> zavedení pozice školského sociálního pracovníka alespoň v jedné ZŠ či MŠ v ORP Olomouc počet klientů: 40 rodin/rok

Číslo/kód:	1.5.
Název cíle:	Rozšíření služeb pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let
Charakteristika cíle:	Cíl je zaměřen na přípravu kvalitního zázemí osobám ve věku 15 až 18 let, které neprošly z důvodu zanedbávání, týrání, sexuálního zneužívání nebo domácího násilí běžným vývojem a jejich rozumová a volní vyspělost je tím opožděná nebo dlouhodobou nepříznivou situací v rodině ovlivněná.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.5.1 Zajištění krizového bydlení a péče pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let

1	Kód opatření:	1.5.1
2	Název opatření:	Zajištění krizového bydlení a péče pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zajistit výše uvedeným osobám takové podmínky, aby měly možnost s ohledem na rozumovou a volní vyspělost uplatnit svou svobodnou vůli a svá práva, tj. měly možnost samostatného bydlení, pomoci a podpory v nezávislém fungování na pečujících osobách. Bude posouzeno, zda dojde k vytvoření nové sociální služby (domy na půli cesty) nebo dojde k navýšení kapacity u stávající sociální služby a jednalo by se tak o vznik krizového bydlení s terénní a ambulantní podporou SAS.
	Cílová skupina	1 děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
	Druh služby	7 Domy na půli cesty 34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS: krizové bydlení s terénní a ambulantní podporou SAS
	Forma služby	3 pobytová, 2 terénní, 1 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> vznik chybějící pobytové sociální služby pro děti a mládež ve věku od 15 let, nebo rozšíření stávajících registrovaných služeb SAS zlepšení dostupnosti a zvýšení nabídky poskytovaných sociálních a souvisejících služeb na území města Olomouce pro osoby ve věku od 15 do 26 let podpora při uplatnění svobodné vůle a práv osob se sníženou rozumovou a volní vyspělostí způsobenou zanedbáváním, týráním, sexuálním zneužíváním nebo domácím násilím zvýšení samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách podpora samostatnosti a pomoc při zabezpečení základních každodenních potřeb rozšíření možností zapojení se do běžného života snížení nákladů na další péči
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> nebude schváleno zařazení nové služby do sítě služeb Olomouckého kraje nebo navýšení jednotek stávajících služeb v síti nepodaří se zajistit byty pro poskytování služby nepodaří se zajistit finanční prostředky na případnou rekonstrukci a vybavení nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz výrazná změna legislativy nezájem uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> pronájem nebo koupě bytů podání žádosti o zařazení nové služby Dům na půl cesty do sítě služeb Olomouckého kraje, případně žádosti o navýšení jednotek stávající služby SAS registrace nové služby nebo podání žádosti o změnu věkové struktury a navýšení kapacity stávajících služeb vypracování metodiky služby pro péči o děti ve věku od 15 let získání finančních prostředků na zprovoznění domu na půli cesty a následný provoz služby další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků, pracovníků v sociální službě a dalších pracovníků služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 <ul style="list-style-type: none"> hledání realizátora a vhodných prostor 2021 <ul style="list-style-type: none"> podání žádosti o zařazení služby, příprava prostor a pracovního týmu 2022 <ul style="list-style-type: none"> zahájení poskytování služby uživatelům
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	5 000 000 Kč/rok

10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	V případě zařízení krizových bytů a zapojení navazujících služeb: SASRD Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace V případě registrace Domů na půl cesty se bude hledat vhodný realizátor.
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none">• byty získané pro poskytování služby: 3 (8 lůžek)• registrace nové sociální služby Domy na půli cesty nebo rozhodnutí o navýšení kapacity o 8 lůžek ve stávajících službách (Diakonie Sobotín, pobočka Olomouc), nebo rozhodnutí o rozšíření stávající služby o krizové bydlení a rozšíření věkové struktury cílové skupiny o osoby od 15 do 18 let• uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby s uživateli: 8

3.2.2 Cíle a opatření za pracovní skupinu Občané se zdravotním postižením

Popis cílové skupiny

Lidé se zdravotním postižením představují velmi pestrá skupinu osob se specifickými potřebami. Důsledky zdravotního postižení se projevují zejména v rovině osobní, společenské a ekonomické. K zajištění kvalitního života využívají lidé se zdravotním postižením širokou nabídku sociálních a navazujících služeb dle typu postižení a svých specifických potřeb.

Pracovní skupina Občané se zdravotním postižením se zaměřuje na potřeby osob s:

- tělesným postižením
- zrakovým postižením
- sluchovým postižením
- řečovým postižením
- mentálním postižením
- kombinovaným postižením
- chronickým duševním onemocněním
- chronickým onemocněním

Vybraná statistická data

Jako zdroj informací o počtu osob se zdravotním postižením lze využít Statistickou ročenku z oblasti práce a sociálních 2017¹⁹. Informace o počtech jsou uvedeny vždy za celý Olomoucký kraj za rok 2017. V uvedeném roce byl příspěvek na péči vyplacen průměrně měsíčně 23 105 osobám, příspěvek na mobilitu byl vyplacen průměrně měsíčně 14 399 osobám, celkem 417 osob mělo vyplacen příspěvek na zvláštní pomůcku, celkem 2 897 osob získalo průkaz osoby se zdravotním postižením (TP, ZTP, ZTP/P), celkem 19 301 osob vlastnilo v prosinci 2017 průkaz osoby se zdravotním postižením. Celkový počet invalidních důchodců v prosinci 2017 činil 23 537 osob, z toho pro invaliditu I. stupně 9 537 osob (průměrná výše důchodu činila 5 963 Kč), pro invaliditu II. stupně 3 596 osob (průměrná výše důchodu činila 6 856 Kč), pro invaliditu III. stupně 10 404 osob (průměrná výše důchodu činila 10 479 Kč).

Co se týká využívání sociálních služeb, např. osobní asistenci ve výše uvedeném roce využilo 434 osob (údaj může zahrnovat i seniory), tlumočnické služby využilo 130 osob, denní stacionář 439 osob, ranou péči 428 osob, týdenní stacionáře 9 osob, domovy pro osoby se zdravotním postižením 1 005 osob.

Pro osoby se zdravotním postižením jsou určeny tzv. byty zvláštního určení – bezbariérové byty, které jsou v majetku statutárního města Olomouc. Jedná se o 68 bytů a jsou přednostně určeny osobám s postižením nosného a pohybového aparátu či osoby nevidomé.

SWOT analýza za pracovní skupinu²⁰

V oblasti silných stránek je kladně hodnoceno vytvoření platformy duševního zdraví, realizace projektu Bezbariérová Olomouc, rozmanitá nabídka sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením i dobrá spolupráce a komunikace poskytovatelů sociálních služeb se SMOI (otevřenost, vstřícnost a zájem pracovníků SMOI).

Nejvýznamnější slabou stránkou je (stejně jako při tvorbě minulého plánu) chybějící dostupné bydlení pro osoby s různým typem zdravotního postižení včetně rodin s dětmi s problémovým

¹⁹ https://www.mpsv.cz/files/clanky/34376/Statisticka_rocenka_z_oblasti_prace_a_sociálních_veci_2017.pdf

²⁰ SWOT analýza za pracovní skupinu Občané se zdravotním postižením je přístupná na http://www.kpss.olomouc.eu/page/ke_stazeni/

chováním, např. formou sociální služby podpora samostatného bydlení či chráněné bydlení nebo „běžným“ bezbariérovým bytem. Slabou stránkou je též absence odlehčovacích služeb (mimo Hospic na Sv. Kopečku) pro osoby se zdravotním postižením. Kromě toho chybí pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním postižením.

Oblasti příležitosti dominuje reforma psychiatrické péče, která úzce souvisí s vytvořením platformy duševního zdraví v oblasti silných stránek. Velkou příležitostí je bezesporu zřízení a rozvoj odlehčovacích služeb. Nezanedbatelný význam má požadavek na zlepšení spolupráce a informovanosti odborné veřejnosti, zejména lékařů a psychologů.

Hlavní hrozbou je stárnutí populace, které povede ke zvyšování nároků na bezbariérovost, dopravní dostupnost, na dostatečné pokrytí potřeb sociálními službami. Dalšími hrozbami jsou: přetrvávající nedostatek financí na provoz sociálních a souvisejících služeb a možný zánik malých navazujících služeb, přetrvávající vysoká administrativní zátěž pro neziskové organizace (různorodé vykazování služeb).

Výzkum potřeb uživatelů (Sdružení EDUKOL z.s., 2019) poukazuje na chybějící službu chráněné bydlení, odlehčovací službu, osobní asistenci, pečovatelskou službu, chráněné dílny nebo domovy pro seniory či domovy pro osoby se zdravotním postižením.

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
PhDr. Jana Haasová, manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
Bc. Vendula Solovská	SPOLU Olomouc, z. ú.
Marie Svobodová	Spolek Trend vozičkářů Olomouc
Simona Vavrečková, DiS.	TyfloCentrum Olomouc, o. p. s.
Mgr. Pavla Matyášová	Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc
Mgr. Martina Brožová, Ph.D.	uživatel
Mgr. Kristýna Minářová, DiS.	z. s. InternetPoradna.cz
Pavel Pastrnek	Oblastní unie neslyšících Olomouc, z. s.
Ing. Anna Taclová	JITRO Olomouc, o. p. s.
Stanislava Přasličková	Unie ROSKA – reg. org. Roska Olomouc, z. p. s.
Bc. Jana Sedláková	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.
Mgr. Veronika Haiclová	Tyfloservis, o. p. s., Olomouc
Mgr. Zdislav Doleček	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení sociální pomoci a služeb)
Mgr. Tereza Kvapil Pokorná, DiS.	Amelie, z. s.
Marie Sobotová	Kyklop o. p. s.
Mgr. Ondřej Ješina, Ph.D.	Centrum aplikovaných pohybových aktivit FTK UPOL
Bc. Alena Hegerová	DC 90, o. p. s.
Mgr. Markéta Jandeková	Jdeme Autistům Naproti z. s.
Hana Nepejchalová	uživatel
Mgr. Ivana Bazínková	Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace
Lucie Hegrová	Dílny DC 90, o. s.
Ivan Matlášek	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o. s.
Ing. Tomáš Tylich	ZO-Haná-Kolumbus
Miroslava Koutská, DiS.	Charita Olomouc
Mgr. Kristýna Jurášová	Společnost Mana, o. p. s.
Bc. Klára Hájková	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc
Lenka Kalusová	Mamma HELP, z. s.
Mgr. Jaroslava Muzikantová	Povzbuzení, z. s.
Miroslav Trokan	Klub bechtěreviků
Mgr. Martin Pátek	Klub Parkinson Olomouc, Společnost Parkinson, z. s.
Bc. Kristýna Hápová	Za sklem o. s.

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2020-2022

Cíl 2.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
2.1.1	Odborné sociální poradenství
2.1.2	Osobní asistence
2.1.3	Podpora samostatného bydlení
2.1.4	Denní stacionáře
2.1.5	Týdenní stacionáře
2.1.6	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
2.1.7	Chráněné bydlení
2.1.8	Raná péče
2.1.9	Tlumočnické služby
2.1.10	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
2.1.11	Sociálně terapeutické dílny
2.1.12	Sociální rehabilitace
Cíl 2.2	Podpora vzniku a rozvoje sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
2.2.1	Zřízení služby DOZP pro osoby s poruchou autistického spektra a problémovým chováním
2.2.2	Vznik služby sociálně terapeutická dílna pro osoby s mentálním postižením
2.2.3	Zkvalitnění a individualizace služby denního stacionáře pro osoby s mentálním postižením v návaznosti na změnu struktury uživatelů
2.2.4	Zkvalitnění a rozšíření služby chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením
2.2.5	Zajištění činnosti Centra duševního zdraví
2.2.6	Vznik odlehčovací služby pro osoby s mentálním postižením
2.2.7	Rozvoj služby pro osoby se zdravotním postižením ve věku 7-14 let
Cíl 2.3	Podpora spolupráce s odbornou veřejností a zvýšení její informovanosti
2.3.1	Činnost platformy pro duševní zdraví
2.3.2	Podpora spolupráce poskytovatelů služeb v oblasti práce s lidmi s mentálním postižením
2.3.3	Podpora spolupráce poskytovatelů služeb a dalších odborníků na úrovni případových konferencí v oblasti práce s lidmi s mentálním postižením
2.3.4	Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR
2.3.5	Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým a sluchovým postižením, podpora vzájemné spolupráce
2.3.6	Podpora spolupráce a zvyšování informovanosti odborné veřejnosti o sociálních službách u osob s onkologickým onemocněním
Cíl 2.4	Podpora a realizace volnočasových a osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
2.4.1	Zajištění volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
2.4.2	Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Cíl 2.5	Zvýšení informovanosti široké veřejnosti o problematice osob se zdravotním postižením
2.5.1	Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými a středními školami v Olomouci
2.5.2	Prezentace života osob se zdravotním postižením a provázanost komunity
Cíl 2.6	Podpora komunitního života
2.6.1	Podpora neformálních pečovatelských skupin včetně celé rodiny se členem se zdravotním postižením

Číslo/kód:	2.1
Dílčí cíl:	Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Charakteristika cíle:	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1.1 Odborné sociální poradenství 2.1.2 Osobní asistence 2.1.3 Podpora samostatného bydlení 2.1.4 Denní stacionáře 2.1.5 Týdenní stacionáře 2.1.6 Domovy pro osoby se zdravotním postižením 2.1.7 Chráněné bydlení 2.1.8 Raná péče 2.1.9 Tlumočnické služby 2.1.10 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením 2.1.11 Sociálně terapeutické dílny 2.1.12 Sociální rehabilitace

1	Kód opatření:	2.1.1
2	Název opatření:	Odborné sociální poradenství
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služeb odborného sociálního poradenství pro osoby s tělesným, sluchovým, zrakovým, mentálním a kombinovaným postižením.
	Cílová skupina	16 osoby s tělesným postižením, 17 osoby se sluchovým postižením, 19 osoby se zrakovým postižením, 25 seniory
	Druh služby	25 Sociální poradenství (§ 37)
	Forma služby	1 terénní, 2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. prevence sociálního vyloučení u osob s postižením 2. zvýšení informovanosti osob s postižením 3. osoby s postižením mají v případě potřeby zajištěny kompenzační pomůcky formou provozu půjčoven
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nedostatek finančních prostředků na službu 2. výrazná změna legislativy 3. nedostatek kvalifikovaných pracovníků (neznalost znakového jazyka) 4. nezájem a neinformovanost potenciálních uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby odborné sociální poradenství 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.: 690 000 Kč/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc: 1 500 000 Kč/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc: 950 000 Kč/rok Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc: 740 000 Kč/rok z. s. InternetPoradna.cz: 1 662 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, sponzoři, nadace, nadační fondy

11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: TyfloCentrum Olomouc, o. p. s, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Oblastní unie neslyšících Olomouc, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc, z. s. InternetPoradna.cz Partner: Tyfloservis, o. p. s.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. <ul style="list-style-type: none"> • 300 osob/rok • 50 písemných vyjádření pro ÚP/rok • 5 zapůjčených pomůcek/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • 150 osob/rok • 80 výpůjček kompenzačních pomůcek/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • 60 osob/rok Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • 71 osob/rok z.s. InternetPoradna.cz <ul style="list-style-type: none"> • 220 osob/rok

1	Kód opatření:	2.1.2
2	Název opatření:	Osobní asistence
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služeb osobní asistence pro osoby s tělesným a mentálním postižením.
	Cílová skupina	15 osoby s mentálním postižením, 16 osoby s tělesným postižením
	Druh služby	16 Osobní asistence (§ 39)
	Forma služby	1 terénní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. podpora setrvání osob s postižením v přirozeném prostředí a podpora zachování celistvosti rodin 2. integrace osob s postižením a pečujících osob do společnosti 3. zvýšení kvality života osob s postižením 4. prevence sociální izolace osob s postižením
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek finančních prostředků na službu 2. nedostatečný zájem ze strany uživatelů 3. nedostatek pracovníků v přímé péči
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby osobní asistence 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 4. zajištění kvalitního personálního obsazení služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	SPOLU Olomouc: 3 670 000 Kč/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc: 7 750 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, platby uživatelů, sponzoři
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: SPOLU Olomouc, z.ú., Spolek Trend vozíčkářů Olomouc
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	SPOLU Olomouc, z.ú. <ul style="list-style-type: none"> • 30 osob/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • 50 osob/rok

1	Kód opatření:	2.1.3
2	Název opatření:	Podpora samostatného bydlení
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služeb podpory samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením a duševním onemocněním.
	Cílová skupina	11 osoby s chronickým duševním onemocněním 15 osoby s mentálním postižením
	Druh služby	18 Podpora samostatného bydlení (§ 43)
	Forma služby	1 terénní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti uživatele a jeho nezávislosti na službě 2. rozvoj a udržení schopností, dovedností a znalostí uživatele s přihlédnutím k jeho možnostem, schopnostem, daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a osobnostním specifikům 3. zachování či rozvoj přirozené vztahové sítě uživatele 4. možnost samostatného bydlení i v přirozeném prostředí uživatele s důrazem na osvojení si sociálních dovedností a návyků spojených se zajištěním samostatného chodu domácnosti
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. snížení zájmu o poskytování služby 2. nenaplnění její kapacity
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby podpora samostatného bydlení 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.: 1 900 000 Kč/rok Charita Olomouc: 1 500 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOl, Olomoucký kraj, uživatelé služeb, sponzoři, ESF
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Klíč – centrum sociálních služeb, p. o., Charita Olomouc Partner: Psychiatrická léčebna Šternberk, Společnost Mana, o.p.s., Kolumbus z.s., SMOl, Olomoucký kraj, MPSV
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o. <ul style="list-style-type: none"> • 7 osob/rok Charita Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • 30 osob/rok

1	Kód opatření:	2.1.4
2	Název opatření:	Denní stacionáře
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služeb denního stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s poruchou autistického spektra.
	Cílová skupina	14 osoby s kombinovaným postižením, 15 osoby s mentálním postižením
	Druh služby	3 Denní stacionáře (§ 46)
	Forma služby	2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. rozvoj či zachování schopností, dovedností a znalostí uživatele s přihlédnutím k jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem 2. dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti uživatele a jeho nezávislosti na službě 3. rozvoj osobnosti uživatele s přihlédnutím k jeho možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a osobnostním specifikům 4. možnost setrvání ve svém přirozeném prostředí a zajištění pravidelného kontaktu s širším sociálním prostředím 5. aktivizace osob s postižením 6. zvýšení kvality života osob s postižením

6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. snížení zájmu o poskytovanou službu 2. nenaplnění kapacity služby 3. nedostatek finančních prostředků na provoz služby 4. nedostatek pracovníků v přímé péči 5. změna legislativy
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby denního stacionáře 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	<p>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Denní stacionář Domino: 4 058 000 Kč/rok • Denní stacionář Slunovrat: 3 340 000 Kč/rok <p>Jitro Olomouc, o. p. s.: 7 570 000 Kč/rok DC 90 o.p.s.: 6 250 000Kč/rok</p>
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, sponzoři, ESF, obce, vlastní zdroje
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: Klíč – centrum sociálních služeb, p. o., Jitro Olomouc, o. p. s., DC 90 o.p.s.</p> <p>Partner: Základní škola a Střední škola Credo, o. p. s., Dílny DC 90 o.p.s, Střední škola a základní škola DC 90 s.r.o, JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum z.s., SMOI, CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, UPOL</p>
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<p>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 27 osob/rok <p>Jitro Olomouc, o. p. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 55 osob/rok <p>DC 90 o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 38 osob/rok

1	Kód opatření:	2.1.5
2	Název opatření:	Týdenní stacionáře
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby týdenního stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s poruchou autistického spektra.
	Cílová skupina	15 osoby s mentálním postižením
	Druh služby	33 Týdenní stacionáře (§ 47)
	Forma služby	3 pobytová
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností uživatele s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem 2. dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti uživatele a jeho nezávislosti na službě 3. zachování či rozvoj přirozených mezilidských vztahů uživatele
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. snížení zájmu o poskytovanou službu 2. nenaplnění kapacity služby
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby týdenního stacionáře 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.: 4 900 000 Kč/rok

10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, zdravotní pojišťovny, uživatelé služeb, sponzoři, ESF
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • 6 osob/rok

1	Kód opatření:	2.1.6
2	Název opatření:	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby domova pro osoby se zdravotním postižením určeného pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s poruchou autistického spektra.
	Cílová skupina	15 osoby s mentálním postižením
	Druh služby	4 Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)
	Forma služby	3 pobytová
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností uživatele s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem 2. dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti uživatele a jeho nezávislosti na službě 3. zachování či rozvoj přirozených mezilidských vztahů uživatele
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. snížení zájmu o poskytovanou službu 2. nenaplnění kapacity služby
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	14 420 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, zdravotní pojišťovny, uživatelé služeb, sponzoři, ESF
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • 19 osob/rok

1	Kód opatření:	2.1.7
2	Název opatření:	Chráněné bydlení
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služeb chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením.
	Cílová skupina	14 osoby s kombinovaným postižením, 15 osoby s mentálním postižením
	Druh služby	8 Chráněné bydlení (§ 51)
	Forma služby	3 pobytová
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. rozvoj či zachování schopností, dovedností a znalostí uživatele 2. dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti uživatele a jeho nezávislosti na službě, vytvoření nových životních příležitostí 3. rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů uživatele 4. příprava uživatele na případný přechod do služby s odlišnou mírou podpory

6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. snížení zájmu o poskytovanou službu 2. nenaplnění kapacity služby 3. nízký objem finančních prostředků na provoz služby a vybavení
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby chráněného bydlení 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.: 5 300 000 Kč/rok Jitro Olomouc, o. p. s.: 1 400 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, sponzoři, ESF
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Klíč – centrum sociálních služeb, p. o., Jitro Olomouc, o. p. s Partner: UPOL, Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o. <ul style="list-style-type: none"> • 16 osob/rok Jitro Olomouc, o. p. s. <ul style="list-style-type: none"> • 5 osob/rok

1	Kód opatření:	2.1.8
2	Název opatření:	Raná péče
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služeb rané péče pro osoby se sluchovým, zrakovým, tělesným, mentálním (včetně poruchy autistického spektra i u dětí) a kombinovaným postižením.
	Cílová skupina	14 osoby s kombinovaným postižením
	Druh služby	20 Raná péče (§ 54)
	Forma služby	1 terénní, 2 ambulanti
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. předcházení, eliminování nebo zmírňování důsledků zdravotního postižení u dětí do 7 let věku 2. zajištění dostatečné podpory rodinám s dětmi s postižením v rámci péče o dítě 3. setrvání dítěte s postižením v běžném rodinném prostředí 4. podpora rodin s dětmi s postižením při integraci dětí do běžných škol i společnosti
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nedostatek finančních prostředků na službu 2. nedostatek kvalitních pracovníků ve službě 3. nedostatek prostor k poskytování služby + zázemí pro zaměstnance
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby raná péče 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc: <ul style="list-style-type: none"> • Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením: 500 000 Kč/rok • Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením: 700 000 Kč/rok Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko: 714 500 Kč/rok (ORP Olomouc) Jdeme Autistům Naproti z.s.: 650 000 Kč/rok (ORP Olomouc)
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, obce, nadace, nadační fondy, dárci, sponzoři

Občané se zdravotním postižením

11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko, Jdeme Autistům Naproti z.s.</p> <p>Partner: MPSV, Fakultní nemocnice Olomouc, Nemocnice Šumperk, UPOL, Oblastní unie neslyšících Olomouc, LORM – společnost pro hluchoslepe z.s., Maltézská pomoc, o. p. s., Rytmus – od klienta k občanovi, o. p. s., QUIP, z.ú., lékaři, předškolní zařízení, Speciálně pedagogické centrum, SMOI</p>
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<p>Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 rodin/rok v Olomouci • 20 rodin/rok v ORP Olomouc <p>Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 rodin/rok v Olomouci • 50 rodin/rok v ORP Olomouc <p>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko</p> <ul style="list-style-type: none"> • podpora 10 rodinám s dětmi se sluchovým postižením v ORP Olomouc <p>Jdeme Autistům Naproti z. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 osob/rok v Olomouci • 25 osob/rok ORP Olomouc

1	Kód opatření:	2.1.9
2	Název opatření:	Tlumočnické služby
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením.
	Cílová skupina	17 osoby se sluchovým postižením
	Druh služby	32 Tlumočnické služby (§ 56)
	Forma služby	1 terénní, 2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. prevence sociálního vyloučení, izolovanosti a diskriminace osob se sluchovým postižením 2. zajištění plnohodnotné komunikace pro osoby se sluchovým postižením
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek finančních prostředků 2. nedostatek kvalifikovaných pracovníků (neznalost znakového jazyka)
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby tlumočnické služby 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	600 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, sponzoři, dárci
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Oblastní unie neslyšících Olomouc
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • počet uživatelů: 130/rok

1	Kód opatření:	2.1.10
2	Název opatření:	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění sociálně aktivizačních služeb pro osoby s tělesným, mentálním, zrakovým, sluchovým a kombinovaným postižením a duševním onemocněním.

	Cílová skupina	11 osoby s chronickým duševním onemocněním, 15 osoby s mentálním postižením, 17 osoby se sluchovým postižením, 19 osoby se zrakovým postižením
	Druh služby	23 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66)
	Forma služby	1 terénní, 2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. aktivizace a zvýšení kvality života osob se zdravotním postižením 2. udržení nebo rozvoj schopností a dovedností osob se zdravotním postižením 3. možnost využívat volný čas dle svých zájmů a potřeb 4. vyšší soběstačnost a samostatnost osob s postižením 5. zlepšení psychického stavu osob se zdravotním postižením 6. udržení stávajících a navázání nových sociálních vazeb v rámci společnosti 7. v případě terénní formy služby mají osoby s postižením zajištěnu dostupnou sociální a zdravotní péči ve svém přirozeném prostředí 8. lepší orientace ve svých přáních a možnostech, uplatnění své vůle a přebírání adekvátní odpovědnosti za svá rozhodnutí 9. stabilizace zdravotního stavu a prevence vzniku nového onemocnění 10. podpora při uplatnění zájmů a práv uživatele
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatečná finanční zajištěnost služby 2. výrazná změna legislativy 3. nedostatečný zájem a informovanost ze strany uživatelů 4. nedostatek pracovníků v přímé péči 5. nedostatek příležitostí od většinové společnosti 6. nedostatek kvalifikovaných pracovníků (např. neznalost znakového jazyka) 7. nevyhovující prostory pracoviště k realizaci některých aktivit
7	Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 4. vzdělávání a rozvoj pracovníků
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Charita Olomouc: 2 000 000 Kč/rok Společnost Mana, o.p.s.: 2 700 000 Kč/rok SPOLU Olomouc, z.ú.: rok 2020 – 4 050 000 Kč, roky 2021-2022 – 2 225 000 Kč/rok TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.: 2 080 000 Kč/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc: 750 000 Kč/rok Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc: 930 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Ministerstvo kultury, Olomoucký kraj, SMOI, nadace, sponzoři, vlastní zdroje, dárci
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc, Společnost Mana, o.p.s., SPOLU Olomouc, z.ú., TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Oblastní unie neslyšících Olomouc, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc Partner: Psychiatrická léčebna Šternberk, Kolimbus z. s., SMOI, Olomoucký kraj, MPSV, Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, Tyfloservis, o. p. s., Kyklop o.p.s.

12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<p>Charita Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • 60 osob/rok <p>Společnost Mana, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100 osob/rok <p>SPOLU Olomouc, z.ú.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50 osob/rok 2020 • 25 osob/rok 2021 • 25 osob/rok 2022 <p>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 60 osob/rok v regionálním středisku • 40 osob/rok individuální výuky obsluhy PC či mobilu • 70 skupinových akcí/rok <p>Oblastní unie neslyšících Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • 130 osob/rok <p>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • 86 osob/rok
----	---	--

1	Kód opatření:	2.1.11
2	Název opatření:	Sociálně terapeutické dílny
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby sociálně terapeutické dílny pro osoby s duševním onemocněním.
	Cílová skupina	11 osoby s chronickým duševním onemocněním
	Druh služby	24 Sociálně terapeutické dílny (§ 67)
	Forma služby	1 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. obnovení či osvojení sociálních dovedností a pracovních návyků 2. zvýšení pracovního uplatnění na trhu práce 3. podpora začleňování osob s duševním onemocněním do společnosti 4. stabilizace psychického stavu a prevence nového onemocnění
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek finančních prostředků na službu 2. snížení zájmu o poskytovanou službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby sociálně terapeutické dílny 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 500 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, sponzoři
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc Partner: Psychiatrická léčebna Šternberk, Společnost Mana, o.p.s., Kolumbus, z.s., SMOI, Olomoucký kraj, MPSV
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • počet uživatelů: 20/rok

1	Kód opatření:	2.1.12
2	Název opatření:	Sociální rehabilitace
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služeb sociální rehabilitace pro osoby s tělesným, mentálním, zrakovým, sluchovým a kombinovaným postižením a duševním onemocněním.

	Cílová skupina	11 osoby s chronickým duševním onemocněním, 13 osoby s jiným zdravotním postižením, 14 osoby s kombinovaným postižením, 15 osoby s mentálním postižením, 16 osoby s tělesným postižením, 17 osoby se sluchovým postižením, 19 osoby se zrakovým postižením
	Druh služby	26 Sociální rehabilitace (§ 70)
	Forma služby	1 terénní, 2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. zvýšení samostatnosti a zlepšení péče o vlastní osobu a domácnost v přirozeném prostředí uživatele 2. posílení náhledu uživatele na onemocnění, na rizika spojená s jeho zdravotním stavem, posílení režimu dne a možností ambulantní léčby 3. posílení návyků, schopností a dovedností, které vedou ke zvýšení kvality života, zvýšení zaměstnatelnosti 4. prevence sociální izolace a zlepšení psychického stavu uživatele 5. posílení schopnosti prostorové orientace v domácím i venkovním prostředí
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek finančních prostředků na provoz služby 2. výrazná změna legislativy 3. nedostatečný zájem ze strany uživatelů 4. nižší zájem a ochota ze strany zaměstnavatelů 5. nedostatek kvalifikovaných pracovníků (např. neznalost znakového jazyka) 6. nedostatek prostor k poskytování služby + zázemí pro zaměstnance
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby sociální rehabilitace 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 4. vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociální službě 5. zajištění kvalitního personálního obsazení služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	<p>Společnost Mana, o. p. s.: 2 230 000 Kč/rok SPOLU Olomouc, z.ú.: 2 455 000 Kč/rok TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.: 1 120 000 Kč/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc: 2 100 000 Kč/rok Tyfloservis, o.p.s.: 1 759 999 Kč/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc: 900 000 Kč/rok Jdeme Autistům Naproti z.s.: 2 000 000 Kč/rok z. s. InternetPoradna.cz: 1 600 000 Kč/rok</p>
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, nadace, nadační fondy, sponzoři, dary, sbírky, vlastní zdroje
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: Společnost Mana, o.p.s., SPOLU Olomouc, z.ú., TyfloCentrum Olomouc, o. p. s., Tyfloservis, o.p.s., Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Oblastní unie neslyšících Olomouc, Jdeme Autistům Naproti z.s., z.s. InternetPoradna.cz Partner: Psychiatrická léčebna Šternberk, Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, UPOL, Kolumbus, z.s., Rodinné integrační centrum Pardubice</p>

12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<p>Společnost Mana, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100 osob/rok <p>SPOLU Olomouc, z.ú.</p> <ul style="list-style-type: none"> • služba 40 osob/rok • počet pracovních příležitostí či podpora: 10 osob/rok <p>TyfloCentrum Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 osob/rok <p>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 osob/rok <p>Tyfloservis, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 198 osob/3 roky <p>Oblastní unie neslyšících Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • 130 osob/rok <p>Jdeme Autistům Naproti z.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25 osob/rok <p>z.s. InternetPoradna.cz</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40 osob/rok
-----------	---	---

Číslo/kód:	2.2
Dílčí cíl:	Podpora vzniku a rozvoje sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Charakteristika cíle:	Cílem je rozšířit a zkvalitnit nabídku poskytovaných sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<p>2.2.1 Zřízení služby DOZP pro osoby s poruchou autistického spektra a problémovým chováním</p> <p>2.2.2 Vznik služby sociálně terapeutická dílna pro osoby s mentálním postižením</p> <p>2.2.3 Zkvalitnění a individualizace služby denního stacionáře pro osoby s mentálním postižením v návaznosti na změnu struktury uživatelů</p> <p>2.2.4 Zkvalitnění a rozšíření služby chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením</p> <p>2.2.5 Zajištění činnosti Centra duševního zdraví</p> <p>2.2.6 Vznik odlehčovací služby pro osoby s mentálním postižením</p> <p>2.2.7 Rozvoj služby pro osoby se zdravotním postižením ve věku 7-14 let</p>

1	Kód opatření:	2.2.1
2	Název opatření:	Zřízení služby DOZP pro osoby s poruchou autistického spektra a problémovým chováním
3	Charakteristika opatření (cílová skupina, kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků pracovníků v přímé péči):	<p>Jedná se o zřízení služby Domov pro osoby se zdravotním postižením s poruchou autistického spektra a problémovým chováním.</p> <p>Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 6 do 35 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu poruchy autistického spektra kombinované s mentálním postižením a problémovým chováním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Kapacita služby – 11 osob, úvazky: 28 pracovníků v přímé péči.</p>
	Cílová skupina	15 osob s mentálním postižením
	Druh služby	4 Domov pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)
	Forma služby	3 pobytová
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc

5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností uživatele s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a osobnostním zvláštnostem 2. zvýšení či udržení míry soběstačnosti uživatele a jeho nezávislosti na službě, příp. zmírnění důsledků úbytku jeho schopností a dovedností 3. snížení četnosti a intenzity problémového chování uživatele, příp. udržení úrovně dosažené prostřednictvím služby 4. zachování přirozených mezilidských vztahů uživatele
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. snížení zájmu o poskytovanou službu 2. nenaplnění kapacity služby
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. vypracování metodiky služby 2. registrace a vznik služby 3. příprava náboru zaměstnanců 4. poskytování sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením 5. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 6. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • žádost o zřízení sociální služby • žádost o zařazení do sítě sociálních služeb • zpracování vnitřních pravidel služby • příprava a nábor zaměstnanců • získání dalších finančních prostředků na provoz služby <p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytování sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením • zahájení provozu služby • vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách <p>2021-2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	19 600 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOl, zdravotní pojišťovny, uživatelé služeb, sponzoři, ESF
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • vytvořená metodika služby: 1 • 11 osob/rok

1	Kód opatření:	2.2.2
2	Název opatření:	Vznik služby sociálně terapeutická dílna pro osoby s mentálním postižením
3	Charakteristika opatření (cílová skupina, kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků pracovníků v přímé péči):	Opatření směřuje k zajištění služby sociálně terapeutické dílny pro osoby s mentálním postižením. Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením, kapacita služby: 10 osob, úvazky: 2,5 pracovníků v přímé péči.
	Cílová skupina	14 osoby s kombinovaným postižením, 15 osoby s mentálním postižením
	Druh služby	24 Sociálně terapeutické dílny (§ 67)
	Forma služby	2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce

5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. obnovení či osvojení sociálních dovedností a pracovních návyků dospělých osob s nižší mírou potřebné podpory, které mají zájem o zapojení do práce nebo činností, které práci nahrazují 2. vytváření a upevňování pracovních dovedností a návyků nezbytných pro uplatnění na chráněném nebo otevřeném trhu práce 3. prevence nebezpečí sociálního vyloučení osob s handicapem
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek finančních prostředků na zajištění provozu dílen 2. podstatná změna legislativy 3. nedostatek kvalifikovaného personálu
7	Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. vypracování standardů kvality poskytované služby 2. zajištění materiálně technického vybavení 3. poskytování sociální služby sociálně terapeutické dílny 4. zajištění finančních prostředků na provoz služby 5. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • sociální šetření zájemců o službu • příprava metodiky sociálně terapeutických dílen • vypracování standardů kvality služby
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 700 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, ESF, sponzoři
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Jitro Olomouc, o.p.s. Partner: Společnost pro pomoc mentálně postiženým
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • 10 osob/rok

1	Kód opatření:	2.2.3
2	Název opatření:	Zkvalitnění a individualizace služby denního stacionáře pro osoby s mentálním postižením v návaznosti na změnu struktury uživatelů
3	Charakteristika opatření (cílová skupina, kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků pracovníků v přímé péči):	<p>Opatření směřuje k zajištění služby denního stacionáře pro osoby s mentálním postižením, kombinovaným postižením a osoby s poruchou autistického spektra. Opatření bude naplňováno zejména realizací dvou projektových záměrů. Přístavba a stavební úpravy objektu na Mozartově ulici řeší vytvoření kvalitního a bezpečného zázemí pro práci s klienty s nejvyšší mírou podpory, do které patří především děti a dospělí s mentálním postižením a PAS. Stavební úpravy objektu bývalé kotelny na ulici Dlouhá a její vybavení řeší vybudování zázemí pro poskytování služby osobám s nižší mírou podpory. Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením, kapacita služby: 55 osob, úvazky: 11 pracovníků v přímé péči.</p>
	Cílová skupina	14 osoby s kombinovaným postižením, 15 osoby s mentálním postižením
	Druh služby	3 Denní stacionáře (§ 46)
	Forma služby	2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. rozvoj osobnosti uživatele s přihlédnutím k jeho možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a osobnostním specifikům 2. možnost setrvání ve svém přirozeném prostředí a zajištění pravidelného kontaktu s širším sociálním prostředím 3. aktivizace osob s postižením 4. zvýšení kvality života osob s postižením
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek finančních prostředků na projekt financovaný ze zdrojů ESF (IROP) 2. nedostatek finančních prostředků na zajištění provozu dílen 3. nedostatek kvalifikovaného personálu

7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby denního stacionáře 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby 3. rozšíření, uzpůsobení a vybavení prostor tak, aby mohla být poskytována cílená podpora jednotlivým skupinám uživatelů při zohlednění jejich specifických potřeb a umožněno bezpečné a individuální poskytování sociální služby 4. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • odkoupení objektu bývalé kotelny na ulici Dlouhá • výběrové řízení na provedení stavebních úprav a rekonstrukce objektu na ulici Dlouhá • zahájení stavebních úprav <p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • stavební úpravy objektu na ulici Dlouhá • vybavení objektu na ulici Dlouhá pro klienty denního stacionáře s nižší potřebnou mírou podpory • přesun části aktivit denního stacionáře do objektu Dlouhá • výběrová řízení na stavební úpravy a přístavbu objektu na ulici Mozartova • zahájení stavebních prací na ulici Mozartova <p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • dokončení přístavby objektu na ulici Mozartova • vybavení nových prostor na ulici Mozartova v návaznosti na potřeby cílové skupiny (klienti s vysokou mírou potřebné podpory a PAS) • poskytování služby denního stacionáře v nových prostorách na ulici Mozartova • průběžné hodnocení kvality a efektivity služby, vzdělávání a rozvoj zaměstnanců
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	investiční náklady 23 152 514 Kč
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, obce, ESF, sponzoři, dary
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Jitro Olomouc, o.p.s. Partner: Společnost pro pomoc mentálně postiženým, Základní škola a Střední škola Credo, o.p.s.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • 55 osob/rok

1	Kód opatření:	2.2.4
2	Název opatření:	Zkvalitnění a rozšíření služby chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením
3	Charakteristika opatření (cílová skupina, kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků pracovníků v přímé péči):	Opatření se zaměřuje na zvýšení kvality chráněného bydlení a uvedení do souladu s doporučenými materiálně technickými standardy dle MPSV a navýšení kapacity služby o jednoho uživatele. Kapacita: 6 uživatelů, úvazky: 3,25 pracovníků v přímé péči.
	Cílová skupina	14 osoby s kombinovaným postižením, 15 osoby s mentálním postižením
	Druh služby	8 Chráněné bydlení (§ 51)
	Forma služby	3 pobytová
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc

5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. navýšení kapacity služby o jednoho uživatele 2. rozvoj či zachování schopností, dovedností a znalostí uživatele 3. dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti uživatele a jeho nezávislosti na službě, vytvoření nových životních příležitostí 4. rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů uživatele 5. příprava uživatele na případný přechod do služby s odlišnou mírou podpory
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. neúspěšnost žádosti o finanční prostředky z fondu EU (IROP), což neumožní realizaci opatření 2. snížení zájmu o poskytovanou službu 3. nenaplnění kapacity služby
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. realizace projektu financovaného z fondu EU (IROP), tj. stavební a dispoziční úpravy nemovitosti 2. zřízení a vybavení dvou bytů s jednolůžkovými pokoji tak, aby služba naplňovala materiálně technické standardy MPSV 3. zajištění finančních prostředků na provoz služby 4. navýšení kapacity o jednoho uživatele 5. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • výběrová řízení na stavební úpravy a rekonstrukci domu na ulici Václava III. na Lazcích • zahájení stavebních úprav <p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • stavební a rekonstrukční práce v objektu chráněného bydlení na ulici Václava III. • vybudování a vybavení dvou bytových jednotek s třemi jednolůžkovými pokoji a příslušenstvím, naplnění doporučených materiálně technických standardů služby chráněného bydlení • žádost o navýšení jednotek (1 lůžko) <p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • navýšení kapacity služby z pěti na šest klientů • průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	investiční náklady 6 155 000 Kč
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF (IROP)
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Jitro Olomouc, o. p. s.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • navýšení kapacity o jednoho uživatele, celkový počet uživatelů: 6 • zřízení a vybavení dvou bytů s jednolůžkovými pokoji • naplnění materiálně technických standardů služby dle doporučení MPSV

1	Kód opatření:	2.2.5
2	Název opatření:	Zajištění činnosti Centra duševního zdraví
3	Charakteristika opatření (cílová skupina, kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků pracovníků v přímé péči):	Opatření směřuje k zajištění služeb sociální rehabilitace pro osoby se závažným duševním onemocněním. Cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let. Jedná se o osoby s onemocněním z okruhu psychóz, především schizofrenie, bipolární afektivní porucha, schizotypální porucha, schizoafektivní porucha. Eventuálně obsedantně-kompulzivní porucha a specifické poruchy osobnosti. Klienti s funkčním narušením – skóre GAF rovno nebo nad hodnotu 70. Dále pak osoby s potřebou včasné intervence při vzniku rozvoje závažného duševního onemocnění. Kapacita CDZ: 10 osob v ambulantní formě, + 6 osob v terénní formě služby/ den, službu bude zajišťovat 5 pracovníků v přímé péči.
	Cílová skupina	11 osoby s chronickým duševním onemocněním
	Druh služby	26 Sociální rehabilitace (§ 70)
	Forma služby	1 terénní, 2 ambulantní

4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. zvýšení samostatnosti a zlepšení péče o vlastní osobu a domácnost v přirozeném prostředí uživatele 2. snížení nákladů na případnou zdravotní péči 3. posílení náhledu uživatele na onemocnění, na rizika spojená s jeho zdravotním stavem, posílení režimu dne a možností ambulantní léčby 4. posílení návyků, schopností a dovedností, které vedou ke zvýšení kvality života uživatele 5. předcházení nebo zkrácení hospitalizace uživatele 6. podchycení osob se závažným duševním onemocněním v populaci, kteří nyní nejsou v síti zdravotní péče 7. zajištění kontinuální péče – využití celého multidisciplinárního týmu – psychiatr, psycholog, zdravotní sestra, sociální pracovník a peer konzultant
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek finančních prostředků na provoz služby 2. výrazná změna legislativy 3. selhání komunikace mezi zdravotní a sociální složkou týmu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby sociální rehabilitace, která je součástí CDZ 2. depistáž zájemců o službu z okruhu osob se závažným duševním onemocněním 3. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 4. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby a evaluace 5. vzdělávání a rozvoj pracovníků 6. osvětová činnost – nová služba, reforma psychiatrické péče, destigmatizace
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytování sociální služby sociální rehabilitace, která je součástí CDZ • depistáž zájemců o službu z okruhu osob se závažným duševním onemocněním • zahájení provozu CDZ v rámci ESF • vzdělávání a rozvoj pracovníků <p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • průběžné hodnocení kvality a efektivity služby a evaluace • osvětová činnost, reforma péče o duševní zdraví <p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajištění provozu CDZ bez ESF, zajištění finančních prostředků na provoz stávající služby
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3 900 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, ESF
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Společnost Mana, o.p.s. Partner: Psychiatrická klinika Šternberk, Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, UPOL, Kolumbus, z.s.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • počet uživatelů: 85/rok

1	Kód opatření:	2.2.6
2	Název opatření:	Vznik odlehčovací služby pro osoby s mentálním postižením
3	Charakteristika opatření (cílová skupina, kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků pracovníků v přímé péči):	<p>Opatření je zaměřeno na přípravu, registraci a zahájení provozu sociální služby Odlehčovací služba, která poskytne osobám pečujícím o osoby s mentálním postižením čas nezbytný pro odpočinek, psychohygienu a prostor pro vyřízení osobních záležitostí.</p> <p>Cílovou skupinou jsou lidé s mentálním postižením. Kapacita služby: 15 uzavřených smluv, úvazky: 3,4 pracovníků v přímé péči (z toho 2,25 ambulantní; 1,15 terénní).</p>

	Cílová skupina	15 osoby s mentálním postižením
	Druh služby	15 Odlehčovací služby (§ 44)
	Forma služby	1 terénní, 2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. vznik chybějící sociální služby pro osoby s mentálním postižením 2. podpora rodiny při péči o osobu s mentálním postižením 3. podpora a pomoc při zabezpečení základních každodenních potřeb 4. rozšíření možností aktivního života 5. podpora setrvání a začleňování osob s mentálním postižením do přirozených vztahových sítí
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek finančních prostředků na zajištění služby 2. nezájem uživatelů o službu z důvodu finanční náročnosti služby 3. nedostatek pracovníků v přímé péči 4. výrazná změna legislativy
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. depistáž zájemců o sociální službu z okruhu osob s mentálním postižením 2. žádost o zařazení služby do Sítě sociálních služeb Olomouckého kraje 3. vypracování metodiky Odlehčovací služby 4. registrace služby 5. získávání finančních prostředků na provoz služby 6. vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • žádost o zařazení služby do Sítě sociálních služeb Olomouckého kraje • depistáž zájemců o sociální službu • vypracování metodiky služby • registrace sociální služby • příprava materiálně technického zázemí pro službu • podání žádosti o finanční prostředky na provoz služby • získání dalších finančních prostředků na provoz služby • sociální šetření u zájemců o službu <p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • uzavírání Dohod o poskytování služby • zahájení provozu služby • vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách <p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • odlehčovací služba je poskytována jak terénní tak ambulantní formou • je vyhodnocen průběh poskytování služby v předchozím roce
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3 000 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOl, platby uživatelů, sponzoři
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: SPOLU Olomouc, z.ú.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • zařazení do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje • vypracovaná metodika poskytování odlehčovací služby • kapacita služby: 12 uzavřených dohod o poskytování služby

1	Kód opatření:	2.2.7
2	Název opatření:	Rozvoj služby pro osoby se zdravotním postižením ve věku 7-14 let
3	Charakteristika opatření (cílová skupina, kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků pracovníků v přímé péči):	Opatření se zaměřuje na rozvoj služby sociální poradenství pro děti ve věku 7 - 14 let. Jedná se o posunutí věkové hranice klientů směrem dolů z dosavadních 15 let. Cílovou skupinou jsou osoby se zrakovým postižením. Kapacita služby: denní - 6 intervencí, týdně - 30 intervencí, úvazky: 0,9 pracovníků v přímé péči (jedná se o rozšíření služby v rámci současné kapacity).
	Cílová skupina	19 osoby se zrakovým postižením
	Druh služby	25 Sociální poradenství (§ 37)
	Forma služby	2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. prevence sociálního vyloučení dětí se zrakovým postižením 2. zvýšení informovanosti v oblasti kompenzačních pomůcek 3. děti se zrakovým postižením mají v případě potřeby zajištěny kompenzační pomůcky formou provozu půjčoven
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek finančních zdrojů na provoz služby 2. nedostatek zájemců o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. depistáž zájemců o službu 2. vypracování metodiky poskytování služby 3. zajištění finančních prostředků na provoz služby 4. propagace služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • depistáž zájemců o službu • vypracování metodiky poskytování služby <p>2020-2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajištění finančních prostředků na provoz služby • propagace služby
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	40 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: TyfloCentrum Olomouc o. p. s.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • počet uživatelů: 4 děti/rok

Číslo/kód:	2.3
Dílčí cíl:	Podpora spolupráce s odbornou veřejností a zvýšení její informovanosti
Charakteristika cíle:	Cíl je zaměřen na podporu spolupráce s odborníky z jiných oblastí a zvýšení jejich informovanosti. Problematika osob se zdravotním postižením nespadá jen do oblasti sociální, ale úzce souvisí i s jinými (např. oblast zdravotnictví).
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ol style="list-style-type: none"> 2.3.1 Činnost platformy pro duševní zdraví 2.3.2 Podpora spolupráce poskytovatelů služeb v oblasti práce s lidmi s mentálním postižením 2.3.3 Podpora spolupráce poskytovatelů služeb a dalších odborníků na úrovni případových konferencí v oblasti práce s lidmi s mentálním postižením 2.3.4 Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR 2.3.5 Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým a sluchovým postižením, podpora vzájemné spolupráce 2.3.6 Podpora spolupráce a zvyšování informovanosti odborné veřejnosti o sociálních službách u osob s onkologickým onemocněním

1	Kód opatření:	2.3.1
2	Název opatření:	Činnost platformy pro duševní zdraví
3	Charakteristika opatření:	Platforma propojuje multidisciplinární tým na území ORP Olomouc, který osvětově působí na laickou i odbornou veřejnost. Tento tým vznikl v roce 2018 v projektu Procesy – Společnost Mana a sdružuje pracovníky, kteří se při své činnosti setkávají s osobami se závažným duševním onemocněním. Jedná se o NNO, zdravotnické služby a veřejnou správu.
	Cílová skupina	11 osoby s chronickým duševním onemocněním
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. ucelený systém práce s osobami se závažným duševním onemocněním 2. působení na laickou i odbornou veřejnost v rámci duševního zdraví a duševních nemocí 3. destigmatizace osob s duševním onemocněním 4. zvýšení kvality péče o osoby se závažným duševním onemocněním
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nejistota v pokračování činnosti platformy po ukončení projektu 2. komunikační a systémové potíže (odlišnost v NNO, zdravotnických službách, veřejné správě)
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. pokračování činnosti platformy 2. osvěta na téma duševního zdraví a duševních nemocí 3. pravidelné setkávání týmu 4. informování o platformě a jejich výstupech mezi představiteli SMOI i Olomouckého kraje 5. osvětové kampaně pro veřejnost 6. nabídka odborných stáží pro studenty a pracovníky jiných organizací
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020-2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • pokračování činnosti platformy bez ESF, každoročně budou realizovány tyto aktivity: osvěta na téma duševního zdraví a duševních nemocí, pravidelné setkávání týmu, informování o platformě a jejich výstupech mezi představiteli SMOI a Olomouckého kraje, osvětové kampaně pro veřejnost, nabídka odborných stáží pro studenty a pracovníky jiných organizací <p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • vydání manuálu multidisciplinárního týmu – případového vedení <p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktualizace manuálu multidisciplinárního týmu
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	15 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: Společnost Mana, o.p.s.</p> <p>Partner: Charita Olomouc, Diakonie Sobotín – Dům na půl cesty v Olomouci, Společnost podané ruce o.p.s., P-centrum, spolek, Člověk v tísní, o.p.s., Poradna pro rodinu Olomouc, SMOI, Psychiatrická léčebna Šternberk, Vojenská nemocnice Olomouc, Fakultní nemocnice Olomouc</p>
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • realizace společných setkání: min. 20 osob/rok • vydání manuálu multidisciplinárních týmů – případových setkání: 1 • realizace workshopu: 1x/2 měsíce • případová konference: 1x/2 měsíce

1	Kód opatření:	2.3.2
2	Název opatření:	Podpora spolupráce poskytovatelů služeb v oblasti práce s lidmi s mentálním postižením
3	Charakteristika opatření:	V návaznosti na zlepšování kvality sociálních služeb a rozvoj spolupráce jednotlivých poskytovatelů služeb v oblasti práce s lidmi s mentálním postižením budou pravidelně realizovány kulaté stoly sociálních služeb.
	Cílová skupina	15 osoby s mentálním postižením
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. navazování spolupráce přímo na jednotlivých pracovištích služeb 2. sdílení metodických postupů 3. zlepšení kvality poskytování sociálních služeb
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nedostatek zájmu ze strany poskytovatelů sociálních služeb 2. časová vytíženost jednotlivých pracovníků
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. realizace pravidelných kulatých stolů sociálních služeb 2. realizace setkání sociálních pracovníků sociálních služeb
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	-
10	Předpokládané finanční zdroje:	-
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: SPOLU Olomouc, z.ú. Partner: Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Maltézská pomoc Olomouc o.p.s.
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • kulaté stoly: 4x/rok • setkání sociálních pracovníků služeb: 1x/rok

1	Kód opatření:	2.3.3
2	Název opatření:	Podpora spolupráce poskytovatelů služeb a dalších odborníků na úrovni případových konferencí v oblasti práce s lidmi s mentálním postižením
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k podpoře spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a dalších odborníků podílejících se na řešení nepříznivé životní situace osob s mentálním postižením (např. lékaři, školští pracovníci, rodina) prostřednictvím případových konferencí.
	Cílová skupina	15 lidí s mentálním postižením
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. navázání multioborové případové spolupráce 2. zefektivnění případové práce 3. zvýšení kvality života uživatele 4. vyškolení pracovníka organizace k facilitaci případových konferencí
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nedostatek zájmu ze strany uživatelů 2. nedostatek zájmu ze strany odborníků 3. nedostupnost facilitátora
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. průběžná realizace Setkání okolo dítěte vedených partnerskou organizací 2. vyškolení pracovníka organizace k facilitaci případových konferencí 3. vytvoření informačního materiálu o případových konferencích 4. oslovování odborníků za účelem případové spolupráce 5. realizace případových konferencí

8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> Setkání okolo dítěte (jedná se o metodu práce): 1x vyškolení pracovníka v metodě případové konference: 1 <p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> vytvoření informačního materiálu o metodě případové konference: 1 případová konference: 1x Setkání okolo dítěte (jedná se o metodu práce): 1x <p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> případová konference: 2x Setkání okolo dítěte (jedná se o metodu práce): 1x
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	20 000 Kč/období
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, nadace, sponzoři
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: SPOLU Olomouc, z.ú. Partner: Naše rovnováha z.s.
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> Setkání okolo dítěte (jedná se o metodu práce): 1x/rok vyškolený pracovník: 1x/období realizace vytvořen informační materiál o metodě případové konference: 1x případové konference: 3x/2021 - 2022

1	Kód opatření:	2.3.4
2	Název opatření:	Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zvýšit informovanost zaměstnanců Úřadu práce ČR o problematice osob se zrakovým a sluchovým postižením a sociálních službách pro tyto osoby. Zároveň je cílem podpora vzájemné spolupráce odborníků v sociální oblasti a zaměstnanců úřadu práce.
	Cílová skupina	17 osoby se sluchovým postižením, 19 osoby se zrakovým postižením
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> zvyšování informovanosti zaměstnanců Úřadu práce ČR o problematice osob se zrakovým postižením, o zásadách komunikace s osobami se sluchovým postižením, o nabídce sociálních služeb podpora spolupráce zaměstnanců Úřadu práce ČR a poskytovatelů sociálních služeb v rámci péče o zrakově a sluchově postižené klienty v oblasti zaměstnanosti zvýšení počtu osob se zrakovým postižením, kteří se prostřednictvím zaměstnanců Úřadu práce ČR dozví o možnostech využití sociálních služeb
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> nezájem o spolupráci ze strany úřadu práce nízká motivovanost ze strany osob se zdravotním postižením
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> setkání zástupců Úřadu práce ČR s poskytovateli sociálních služeb poskytnutí informačních letáčků o sociálních službách pracovníkům Úřadu práce ČR školení o zásadách komunikace s osobou se sluchovým postižením pro pracovníky Úřadu práce ČR
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.: 10 000 Kč/rok Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc: 10 000 Kč/rok z. s. InternetPoradna.cz: 10 000 Kč/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc: 10 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	vlastní zdroje

11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: TyfloCentrum Olomouc o.p.s., Oblastní unie neslyšících Olomouc, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc, z.s. InternetPoradna.cz Partner: Úřad práce ČR, Tyfloservis, o.p.s.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	TyfloCentrum Olomouc o.p.s. <ul style="list-style-type: none"> • přednáška pro Úřad práce ČR: 1x /rok Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • přednáška pro Úřad práce ČR: 1x/ rok z.s. InternetPoradna.cz <ul style="list-style-type: none"> • představení služeb Úřadu práce ČR: 2x/rok • uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby s OZP na doporučení Úřadu práce ČR: 2-4 Oblastní unie neslyšících Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • přednáška pro Úřad práce ČR: 1x /rok

1	Kód opatření:	2.3.5
2	Název opatření:	Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým a sluchovým postižením, podpora vzájemné spolupráce
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zvýšit informovanost odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým a sluchovým postižením a o sociálních službách pro tyto osoby. Zároveň je cílem podpora vzájemné spolupráce odborníků v sociální a zdravotní oblasti.
	Cílová skupina	17 osoby se sluchovým postižením, 19 osoby se zrakovým postižením
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým a sluchovým postižením, zejména o zásadách komunikace 2. navázání a rozvoj spolupráce mezi odborníky ve zdravotní a sociální oblasti v rámci péče o uživatele se zrakovým a sluchovým postižením 3. zvýšení počtu osob se zrakovým postižením, které se prostřednictvím odborníků ve zdravotní oblasti dozví o využití sociálních služeb 4. zvýšení informovanosti o možnostech využít tlumočnicka
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nedostatek finančních zdrojů pro realizaci 2. nízký zájem o spolupráci ze strany odborníků
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. distribuce informační brožury „Brýle už Vám nestačí?“ 2. vytvoření letáku s informacemi o zásadách komunikace s osobou se sluchovým postižením a o nabídce služeb pro osoby se sluchovým postižením 3. osobní návštěvy lékařů a distribuce informační brožury či letáku 4. pořádání přednášek či prezentací o problematice zrakového a sluchového postižení
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 <ul style="list-style-type: none"> • vytvoření informačního letáku 2020 - 2022 <ul style="list-style-type: none"> • průběžná realizace aktivit viz bod 7
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.: 10 000 Kč/rok Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc: 10 000 Kč/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc: 10 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, vlastní zdroje
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: TyfloCentrum Olomouc o.p.s, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc, Oblastní unie neslyšících Olomouc Partner: Tyfloservis, o.p.s.

12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<p>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> počet osob, které vyhledají službu na základě informací od lékaře nebo jiných pracovníků ve zdravotnictví: 10/rok <p>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> distribuce brožury do 20 ordinací/rok <p>Oblastní unie neslyšících Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> 1x leták s informacemi o problematice osob se sluchovým postižením, distribuce letáku min. 5 lékařům/rok
-----------	---	---

1	Kód opatření:	2.3.6
2	Název opatření:	Podpora spolupráce a zvyšování informovanosti odborné veřejnosti o sociálních službách u osob s onkologickým onemocněním
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zvýšit informovanost odborníků ve zdravotnictví o problematice osob s onkologickým postižením a sociálních službách pro tyto osoby. Opatření je zaměřeno na propojování sociálních a zdravotních služeb.
	Cílová skupina	12 osoby s chronickým onemocněním
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> navázání kontaktů a spolupráce s odbornou veřejností propojení sociální a zdravotní oblasti zvýšení informovanosti odborné veřejnosti (o psychosociální pomoci onkologicky nemocným a jejich blízkým)
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> nedostatek finančních prostředků na realizaci aktivit nezájem odborné veřejnosti o navázání spolupráce
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> zajištění finančních prostředků na realizaci aktivit zajištění propagačních materiálů a jejich distribuce průběžné hodnocení efektivity aktivit
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Amelie, z.s.: 82 500 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOl, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Amelie, z.s.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> počet kontaktů se zdravotnickým zařízením: 5/rok počet spolupracujících odborníků (lékař, zdravotní sestra, zdravotně sociální pracovník, psycholog): 15/rok mediální výstupy a monitoring aktivit: 2/rok

Číslo/kód:	2.4
Dílčí cíl:	Podpora a realizace volnočasových a osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Charakteristika cíle:	Cíl je zaměřen na rozvoj a zajištění podmínek volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením. Cíl se dále zaměřuje na realizaci osvětových aktivit za účelem zvýšení informovanosti osob se zdravotním postižením.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<p>2.4.1 Zajištění volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením</p> <p>2.4.2 Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením</p>

1	Kód opatření:	2.4.1
2	Název opatření:	Zajištění volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je podpora volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením. Vychází z potřeby kvalitního a aktivního trávení volného času osob se zdravotním postižením.
	Cílová skupina	11 osoby s chronickým duševním onemocněním, 12 osoby s chronickým onemocněním, 14 osoby s kombinovaným postižením, 15 osoby s mentálním postižením, 19 osoby se zrakovým postižením
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. prevence zhoršení fyzického i psychického stavu, případně jeho zlepšení 2. aktivizace osob se zdravotním postižením 3. zlepšení kvality života osob se zdravotním postižením 4. prevence sociální izolace, zapojení se do společenského života 5. nové sociální kontakty pro osoby se zdravotním postižením
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na realizaci aktivit 2. nepodaří se zajistit bezbariérové prostory 3. nezájem uživatelů o službu 4. nedostatek kvalitního personálu 5. nedostatek dobrovolníků pro realizaci volnočasových aktivit 6. zhoršení fyzického a duševního zdraví uživatele může vést k neúčasti na aktivitách
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. rehabilitační cvičení 2. organizace rekondičních pobytů 3. provoz půjčovny sportovně kompenzačních pomůcek 4. realizace pohybových aktivit pro osoby se zdravotním postižením 5. spolupráce s Oddílem zrakově postižených sportovců SK Olomouc Sigma MŽ, z. s. 6. pořádání klubových setkání 7. návštěvy divadelních představení, výstav, koncertů, festivalů 8. realizace pravidelných zájmových kurzů 9. realizace víkendových pobytů, táborů, příměstských táborů 10. prezentace tvorby uživatelů na výstavách 11. tvorba a realizace divadelních, hudebních a tanečních představení 12. tvůrčí dílny k aktivizaci jemné motoriky 13. hudební vzdělávání pro širokou veřejnost 14. vedení hudební kapely KYKLOP band složené převážně ze zrakově postižených členů
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Roska Olomouc, z. p. s.: 310 000 Kč/rok Společnost Mana, o.p.s.: 20 000 Kč/rok SPOLU Olomouc, z.ú.: 300 000 Kč/rok TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.: 60 000 Kč/rok Povzbuzení, z. s.: 90 000 Kč/rok DC 90 o.p.s.: 190 000 Kč/rok Mamma HELP, z. s.: 3 000 Kč/rok Klub Parkinson Olomouc Společnosti Parkinson, z.s.: 40 000 Kč/rok Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc: 200 000 Kč/rok Kyklop o.p.s.: 300 000 Kč/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc: 220 000 Kč/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc: 150 000 Kč/rok z.s. InternetPoradna.cz: 50 000 Kč/rok Charita Olomouc: 28 000 Kč/rok Jdeme Autistům Naproti z.s.: 90 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, MZČR, MKČR, Olomoucký kraj, SMOI, nadace, sponzoři, ESF, příspěvky uživatelů, obce, vlastní zdroje, dárci

11	<p>Předpokládání realizátoři a partneři opatření:</p>	<p>Realizátor: Roska Olomouc, z. p. s., Společnost Mana, o.p.s., Tyflocentrum Olomouc o.p.s., Povzbuzení, z. s., DC 90 o.p.s., Mamma HELP, z. s., Klub Parkinson Olomouc Společnosti Parkinson, z.s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc, Kyklop o.p.s., SPOLU Olomouc, z.ú., z.s. InternetPoradna.cz, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Oblastní unie neslyšících Olomouc, Charita Olomouc, Jdeme Autistům Naproti z.s.</p> <p>Partner: Národní ústav duševního zdraví, Dílny DC 90 o.p.s., Střední škola a Základní škola DC 90 s.r.o, UPOL, taneční orientální skupina Aiten Group Olomouc, JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum z.s.</p>
----	--	--

12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<p>Roska Olomouc, z. p. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1x týdenní a 1x víkendové rekondiční pobyty/rok • 1x týdně rehabilitační cvičení (mimo prázdniny)/rok • 10x klubová setkání/rok, 1x návštěva divadla/rok <p>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • vyjíždka na tandemech: 2x /rok • návštěva bazénu: 5x /rok, návštěva kulturní akce: 4x /rok • návštěva speciálního fitness centra: 1x/rok • rekondice: 1x /rok <p>Povzbuzení, z. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • kurz cvičení pro zdraví: 1x/rok • snoezelen pro osoby se zdravotním postižením: 20x/rok <p>DC 90 o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1x/týden cca 10 osob pohybové aktivity v plaveckém bazénu • 1x/rok cca 15 osob pohybové aktivity v rámci sportovní olympiády • 1x/rok 10 osob letní rekondiční pobyt • počet výstav: min. 3x/rok • zahradní slavnost: 1x/rok • kulturní akce „Předvánoční“ pro veřejnost: 1x/rok <p>Mamma HELP, z. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • hodina pohybových aktivit: 1x/týden <p>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • týdenní rekondiční pobyt: 1x/rok • kurz pohybových aktivit: 1x/rok • návštěva Bowlingového centra: 1x/2 týdny <p>Klub Parkinson Olomouc, Společnost Parkinson, z.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • turnaj (1x bowling, 1x stolní tenis): 2x/rok, 40 osob • nordic walking chůze: 5x/rok, 5 osob/setkání • rehabilitační cvičení: 10 měsíců/rok, 1x týdně 15 osob • kulturní setkání: 5x/rok, 25 osob/setkání <p>Kyklop o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • rekondiční pobyt: 1x, splavování: 1x, šipky a plavání: 1x/týden • pobyt táborového typu: 1x • vystoupení KYKLOP bandu (8x/rok) • pravidelné hudební vzdělávání přes školní rok (20 osob) • klubové setkání: 1x/měsíc, návštěva kulturních akcí: 12x <p>SPOLU Olomouc, z.ú.</p> <ul style="list-style-type: none"> • zájmové kurzy pro osoby s mentálním postižením: 2x/rok • vícedenní pobyty: 2x/rok • setkání pro osoby s mentálním postižením a jejich přátele: 12x/rok <p>Společnost Mana, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • návštěva plaveckého bazénu: 5x/rok • turistické dopoledne: 20x/rok • 10x/sezóna tenis, petanque, celoroční aktivita - bowling <p>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 osob na aktivitu/1 aktivita za 14 dní <p>Oblastní unie neslyšících Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • dětské tábory: 1x/rok, pobytové akce: 1-2x/rok • arteterapie: 4x/rok, klubové akce: 5x/rok <p>z.s. InternetPoradna.cz</p> <ul style="list-style-type: none"> • víkendový pobyt: 1x/rok, akce Mikuláš v nemocnici: 1x/rok • vzdělávací kurzy: 2x/rok, týdenní intenzivní kurzy: 1x/rok • aktivity pro uživatele: 4x/rok <p>Charita Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 denní ozdravný pobyt: 1x/rok, 15 osob <p>Jdeme Autistům Naproti z.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • tábor: 1x/rok, 20 dětí
----	--	---

1	Kód opatření:	2.4.2
2	Název opatření:	Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na realizaci osvětových a vzdělávacích aktivit za účelem zvýšení informovanosti osob se zdravotním postižením.
	Cílová skupina	12 osoby s chronickým onemocněním, 15 osoby s mentálním postižením, 19 osoby se zrakovým postižením, 17 osoby se sluchovým postižením
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. zlepšení kvality života osob se zdravotním postižením 2. aktivizace osob se zdravotním postižením, realizace tematických akcí 3. zvýšení soběstačnosti a samostatnosti osob se zdravotním postižením 4. zlepšení orientace ve svých přáních a možnostech, uplatnění své vůle a přebírání adekvátní odpovědnosti za svá rozhodnutí 5. zvýšení informovanosti cílové skupiny (o psychosociální pomoci onkologicky nemocným a jejich blízkým) 6. zvýšení edukace a informovanosti o onemocnění klienta, jeho možný průběh, zotavení, následná péče 7. budování náhledu na nemoc 8. posilování sebevědomí klientů
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nepodaří se zajistit finanční prostředky 2. nepodaří se zajistit bezbariérové prostory 3. nedostatečný zájem ze strany uživatelů (nejedná se o aktivity vedoucí k uspokojení základních potřeb) 4. nedostupnost kvalitních lektorů
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění finančních prostředků na realizaci aktivit 2. realizace vzdělávacích akcí (přednášky, besedy) 3. zajištění lektorů osvětových aktivit 4. zasílání informací prostřednictvím e-mailu, SMS zpráv 5. vydávání informačních zpravodajů pro osoby s mentálním postižením 6. svépomocné skupiny, besedy 7. průběžné hodnocení efektivity aktivit 8. akce v rámci Tematické měsíce a Tulipánový měsíc 9. pravidelná edukace klientů 10. osvětová činnost zaměřená na osoby s duševním onemocněním
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	<p>Roska Olomouc, z. p. s.: 50 000 Kč/rok SPOLU Olomouc, z.ú.: 10 000 Kč/rok TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.: 10 000 Kč/rok Povzbuzení, z. s.: 40 000 Kč/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc: 30 000 Kč/rok Klub Parkinson Olomouc, Společnost Parkinson, z.s.: 3 000 Kč/rok Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc: 12 000 Kč/rok Společnost Mana, o.p.s.: 30 000 Kč/rok Amelie, z. s.: 86 200 Kč/rok</p>
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, nadace, vlastní zdroje, sponzoři, příspěvky uživatelů.
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: Roska Olomouc, z. p. s., SPOLU Olomouc, z.ú., TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Povzbuzení, z. s., Oblastní unie neslyšících Olomouc, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc, Amelie, z.s., Klub Parkinson Olomouc, Společnost Parkinson, z.s., Společnost Mana, o.p.s.</p> <p>Partner: Fakultní nemocnice Olomouc, Balanc, z. ú., Freya – vzdělávání, poradenství, Quip, z. ú.</p>

12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<p>Roska Olomouc, z. p. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • přednášky: 4/rok, klubová setkání: 10x (1x měsíčně) <p>SPOLU Olomouc, z.ú.</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizace akcí: 2/rok, informační zpravodaj: 3x/rok, informační email: 3x/rok <p>Společnost Mana, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • skupinová edukace: 6x/rok • osvětová aktivita pro osoby s duševním onemocněním: 2x <p>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • přednášky: 3 x/rok <p>Povzbuzení, z. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizace osvětových aktivit: 10 rodin/rok <p>Oblastní unie neslyšících Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • přednáška: 20x/rok, vydávání měsíčního informačního zpravodaje <p>Klub Parkinson Olomouc, Společnost Parkinson, z.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • vzdělávací akce (přednáška nebo beseda): 2x/rok, 30 osob <p>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • vydání informačního zpravodaje: 6x /rok, přednáška: 5x /rok <p>Amelie, z.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktivita (přednáška, beseda, workshop): 12x/rok
-----------	---	--

Číslo/kód:	2.5
Dílčí cíl:	Zvýšení informovanosti široké veřejnosti o problematice osob se zdravotním postižením
Charakteristika cíle:	Cíl je zaměřen na zvýšení informovanosti široké veřejnosti o problematice osob se zdravotním postižením, destigmatizaci a zmírnění stereotypního nahlížení veřejnosti na tuto problematiku. Speciální skupinu široké veřejnosti tvoří žáci a studenti různých škol, kteří se dle svého studijního zaměření pohybují na rozmezí odborné a široké veřejnosti. Zde je cíl zaměřen zejména na podporu dobrovolnictví a realizaci praxí.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.5.1 Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými a středními školami v Olomouci 2.5.2 Prezentace života osob se zdravotním postižením a provázanost komunity

1	Kód opatření:	2.5.1
2	Název opatření:	Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými a středními školami v Olomouci
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je rozšířit spolupráci s vysokými, vyššími odbornými a středními školami se záměrem informovat studenty a žáky (nejen sociálních oborů) o problematice osob se zdravotním postižením, podporovat realizaci praxí a propagaci dobrovolnictví.
	Cílová skupina	11 osoby s chronickým duševním onemocněním, 12 osoby s chronickým onemocněním, 14 osoby s kombinovaným postižením, 15 osoby s mentálním postižením, 17 osoby se sluchovým postižením, 19 osoby se zrakovým postižením
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. zvýšení informovanosti studentů o problematice osob se zdravotním postižením 2. zvýšení počtu dobrovolníků, kteří se zapojí do činnosti organizací zabývajících se problematikou osob se zdravotním postižením 3. destigmatizace osob s duševním onemocněním 4. zvyšování kompetencí studentů speciální pedagogiky, sociální práce a dalších příbuzných oborů na SŠ, VOŠ a VŠ pro práci s lidmi s cílovou skupinou prostřednictvím odborných praxí

6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek pracovníků v přímé péči 2. nezáměr ze strany škol 3. nezáměr studentů o praxe bez finanční odměny 4. nedostatečná znalost problematiky 5. nedostatečná připravenost studentů pro budoucí práci s osobami se zdravotním postižením 6. nedostatek dobrovolníků – ohrožení rozvoje dalších aktivit pro osoby se zdravotním postižením a profesního růstu organizace 7. nepodaří se zajistit finanční prostředky pro provoz služby
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. provedení osvětových besed, seminářů pro žáky a studenty 2. podpora realizace praxí 3. propagace dobrovolnictví, nábor dobrovolníků 4. tvorba propagačního materiálu k náboru dobrovolníků
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	<p>Společnost Mana, o.p.s.: 30 000 Kč/rok TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.: 10 000 Kč/rok Povzbuzení, z. s.: 2 000 Kč/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc: 20 000 Kč/rok DC 90 o.p.s.: 20 000Kč/rok Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc: 10 000 Kč/rok Amelie, z. s.: 90 000 Kč/rok z.s. InternetPoradna.cz: 10 000 Kč/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc: 10 000 Kč/rok Charita Olomouc: 10 000 Kč/rok</p>
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, MV, MZ ČR, Olomoucký kraj, SMOI, vlastní zdroje, donátoři, sponzoři, dary
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: Roska Olomouc, z. p. s., Jitro Olomouc o.p.s., Společnost Mana, o.p.s., SPOLU Olomouc, z.ú., TyfloCentrum Olomouc, o.p.s, Povzbuzení, z. s., Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Oblastní unie neslyšících Olomouc, DC 90 o.p.s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc, Amelie, z. s., z.s. InternetPoradna.cz, Charita Olomouc</p> <p>Partner: Moravská vysoká škola Olomouc, CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, UPOL, Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Emanuela Pöttinga Olomouc, Tyfloservis, o. p. s., Kyklop o.p.s.</p>

12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<p>Jitro Olomouc o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> praxe: 10 studentů/rok, 2x/rok prezentace pro studenty (30 studentů) <p>SPOLU Olomouc, z.ú.</p> <ul style="list-style-type: none"> počet uspořádaných workshopů: 1x/rok realizované exkurze studentů ve službě: 3x/rok praxe studentů: 10x/rok <p>Společnost Mana, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> osvětová aktivita pro komunitu: 2x/období besedy a přednášky: 2x/rok <p>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> praktikanti: 3/rok, osvětové besedy: 10x /rok <p>Povzbuzení, z. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> beseda: 2x /rok, noví dobrovolníci: 2 <p>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> praxe: 8 studentů/rok <p>Oblastní unie neslyšících Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> přednáška: 3x/rok, exkurze: 1x/rok, studenti: 4/rok <p>DC 90 o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> studenti na praxi: 15/rok, exkurze: 2x/ročně, dobrovolníci: 3x/ ročně <p>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> seminář pro studenty: 5x, praxe pro studenty: 2/rok získání nových dobrovolníků z řad studentů: 1 osoba/rok <p>Amelie, z. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> počet zájemců: 20/rok, vícedenní certifikované školení pro dobrovolníky: 2x /rok <p>z.s. InternetPoradna.cz</p> <ul style="list-style-type: none"> praxe: 6 studentů/rok <p>Charita Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> studenti na praxi: 10/rok, přednáška pro studenty: 1x/rok
-----------	---	---

1	Kód opatření:	2.5.2
2	Název opatření:	Prezentace života osob se zdravotním postižením a provázanost komunity
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je realizací aktivit určených pro širokou veřejnost, organizovaných osobami se zdravotním postižením, zlepšit informovanost široké veřejnosti a provázanost komunity. Některé aktivity jsou zaměřeny na zvýšení informovanosti o možnostech preventivních prohlídek a na realizaci preventivních programů.
	Cílová skupina	12 osoby s chronickým onemocněním, 14 osoby s kombinovaným postižením, 15 osoby s mentálním postižením, 17 osoby se sluchovým postižením, 19 osoby se zrakovým postižením
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> intenzivnější provázanost komunity zvýšení informovanosti laické veřejnosti o problematice osob se zdravotním postižením podpora osob se zdravotním postižením destigmatizace osob se zdravotním postižením
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> nedostatek finančních prostředků na realizaci aktivit nemožnost zúčastnit se některých aktivit ze strany pobytových zařízení (personální nebo finanční limity na straně pobytových zařízení) stigmatizace osob se zdravotním postižením tvorba předsudků ze strany veřejnosti k osobám se zdravotním postižením nezajištění vhodných prostor nezájem veřejnosti o akce

7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. příprava projektových žádostí 2. příprava a realizace festivalu Fimfárum 3. dny otevřených dveří jednotlivých organizací 4. veřejné charitativní akce, dobročinné akce, benefiční akce a koncerty 5. akce Koloběžkiáda, Bílá pastelka, Rallye kachničky 6. Divadelní Flora Olomouc 7. Festival Dny umění nevidomých na Moravě 8. Týden duševního zdraví
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	<p>SPOLU Olomouc, z.ú.: 350 000 Kč/rok Roska Olomouc, z. p. s.: 20 000 Kč/rok TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.: 10 000 Kč/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc: 245 000 Kč/rok DC 90 o.p.s.: 30 000Kč/rok Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc: 50 000 Kč/rok z.s. InternetPoradna.cz: 30 000 Kč/rok Kyklop o.p.s.: 50 000 Kč/rok Společnost Mana o.p.s.: 10 000 Kč/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc: 10 000 Kč/rok</p>
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Ministerstvo kultury, Olomoucký kraj, SMOI, sponzoři, účastnické poplatky, vlastní zdroje
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: SPOLU Olomouc, z.ú., Roska Olomouc, z. p. s., TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Oblastní unie neslyšících Olomouc, DC 90 o.p.s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc, z.s. InternetPoradna.cz, Kyklop o.p.s., Společnost Mana o.p.s.</p> <p>Partner: Dobré místo pro život, Kino Metropol, SMOI, Dílny DC 90 o.p.s., Střední škola a Základní škola DC 90 s.r.o., Tyfloservis, o. p. s.</p>

12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<p>Oblastní unie neslyšících Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koloběžkiáda: 1x/rok <p>SPOLU Olomouc, z.ú.</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizace festivalu Fimfárum: 1x/rok <p>Společnost Mana, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • osvětová aktivita zaměřené na veřejnost s propagací prací uživatelů, viz Týden duševního zdraví: 1x/rok <p>Roska Olomouc, z. p. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maratón cvičení osob s roztroušenou sklerózou: 1x/rok • setkání ke Světovému dni roztroušené sklerózy: 1x/rok • ROSKAFest: 1x/rok <p>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • uspořádání dne otevřených dveří: 1x/rok • realizace akce kino Metropol naslepo: 1x/rok • uspořádání veřejných charitativních akcí: 2/rok <p>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • den otevřených dveří – Čajovna na kolečkách: 1x/rok • olomoucká štafeta na vozíku, 1x/rok, min. 300 osob <p>DC 90 o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • den otevřených dveří: 1x/rok • účast na festivalu Divadelní Flora Olomouc: 1x/rok • dobročinná aukce: 1x/za 2 roky <p>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dny umění nevidomých na Moravě – uspořádání koncertu + výstavy • uspořádání Adventního koncertu: 1x/rok • benefiční trh: 1x/rok <p>z.s. InternetPoradna.cz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • akce Rallye kachničky: 1x/rok <p>Kyklop o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • motivační a prezentační koncerty pro širokou veřejnost: 3x/rok
-----------	---	--

Číslo/kód:	2.6
Dílčí cíl:	Podpora komunitního života
Charakteristika cíle:	Cíl se zaměřuje na podporu komunitního života podporou neformálních pečovatelských skupin včetně celé rodiny se členem se zdravotním postižením.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.6.1 Podpora neformálních pečovatelských skupin včetně celé rodiny se členem se zdravotním postižením

1	Kód opatření:	2.6.1
2	Název opatření:	Podpora neformálních pečovatelských skupin včetně celé rodiny se členem se zdravotním postižením
3	Charakteristika opatření:	Opatření se zaměřuje na celou rodinu se členem se zdravotním postižením formou sdílené péče. Pečující rodině by pravidelně vypomáhala hostitelská rodina/ny (formou homesharingu).
	Cílová skupina	14 osoby s kombinovaným postižením
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. možnost odpočinku a regenerace pečujících 2. prevence syndromu vyhoření pečujících 3. prevence izolace pečujících a dospělých s těžším postižením 4. krátkodobá překlenovací pomoc v jakoukoliv denní i noční dobu, kdy např. sociální služba nemá provozní hodiny

6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nenalezení vhodných hostitelských rodin 2. nedostatečná odborná podpora pro rodiny se členem se zdravotním postižením i pro hostitelské rodiny
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. výběr hostitelských rodin – formou informačního letáku, facebooku 2. návazné skupinové setkání s potenciálními hostitelskými rodinami 3. individuální setkání s každou hostitelskou rodinou 4. vzdělávání pro hostitelské rodiny ohledně specifických potřeb zdravotně postižených osob 5. sociální práce s rodinou s postiženým členem 6. vznik trojstranné smlouvy mezi rodinou s postiženým členem, hostitelskou rodinou a dodavatelem aktivity 7. spárování rodin se členem se zdravotním postižením s hostitelskými rodinami 8. neustálá průběžná podpora od odborníků pro rodiny se členem se zdravotním postižením a rodiny hostitelské 9. tvorba metodiky k dané tématice 10. závěrečný workshop
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • výběr hostitelských rodin • návazné skupinové setkání s potenciálními hostitelskými rodinami <p>2020-2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuální setkání s každou hostitelskou rodinou <p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • vznik trojstranné smlouvy mezi rodinou s postiženým členem, hostitelskou rodinou a dodavatelem aktivity • spárování rodin se členem se zdravotním postižením s hostitelskými rodinami <p>2020-2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • vzdělávání pro hostitelské rodiny ohledně specifických potřeb zdravotně postižených osob • sociální práce s rodinou s postiženým členem • neustálá průběžná podpora od odborníků pro rodiny se členem se zdravotním postižením a rodiny hostitelské <p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • tvorba metodiky k dané problematice • závěrečný workshop
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	500 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, nadace, nadační fondy, sponzoři
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: Jdeme Autistům Naproti z.s.</p> <p>Partner: Naděje pro děti úplňku, z. s., Rodinné integrační centrum Pardubice</p>
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • spárováno minimálně 5 rodin se členem se zdravotním postižením • vznik pilotní metodiky: 1 • závěrečný workshop s předáním praktických zkušeností: 1

3.2.3 Cíle a opatření za pracovní skupinu Seniori

Popis cílové skupiny

Pracovní skupina se zabývá především problematikou kvality života seniorů. Stáří je nevyhnutelnou součástí života. Proces stárnutí se týká každého člověka a záleží na každém z nás, jak s ním dokáže naložit.

Vybraná statistická data

Město Olomouc obývalo na konci roku 2018 něco přes sto tisíc obyvatel (100 494). Došlo k nárůstu podílu obyvatel v poproduktivním věku (65+), a to z 18,6 % v roce 2014, na 19,9 % v roce 2018, tedy o 1,3 p.b., na úkor podílu obyvatel ve věku produktivním. Lze tedy očekávat, že tento trend – stárnutí populace – bude nadále pokračovat.

Stárnutí populace je také dobře patrné ze statistiky, která se věnuje průměrnému věku obyvatel města. Za období posledních dvanácti let zestárlo obyvatelstvo města Olomouce v průměru o 1,9 let (ze 40,5 let na 42,4 let). Průměrný věk v Olomouckém kraji na konci roku 2016 dosahoval 42,4 let.

Počet příjemců starobního důchodu se v letech 2018 v okrese Olomouc pohyboval okolo 39 tisíc osob. Na konci roku 2018 pobíralo starobní důchod 39 555 osob. Z tohoto počtu starobních důchodců tvořili méně než jednu polovinu muži – 46,2 % a 53,8 % ženy. Průměrný věk mužů pobírajících starobní důchod činil 71 let a průměrný věk žen dosahoval 69 let. Průměrný věk starobního důchodce, bez ohledu na pohlaví, činil 70 let.

SWOT analýza za pracovní skupinu²¹

V oblasti silných stránek dominuje existence dostupných terénních služeb pro seniory (pečovatelská služba, osobní asistence, mobilní hospic), rozmanitá nabídka aktivit pro seniory (univerzita třetího věku, kluby seniorů, vzdělávací programy organizací). Dále je kladně hodnocena provázanost zdravotně sociálních služeb na území města, nastavená neformální spolupráce organizací včetně dobře fungujícího dobrovolnictví.

Největší slabou stránkou je malá kapacita domovů pro seniory a nedostatečná spolupráce resortu v oblasti financování, legislativy a metodiky sociálního a zdravotnického resortu. Slabou stránkou je i zhoršené pokrytí terénních služeb pro seniory v periferních oblastech ORP Olomouc. Dalším problémem je chybějící dostupné bydlení pro seniory, domov se zvláštním režimem pro seniory a nedostatečná kapacita odlehčovacích služeb.

Jako **příležitost** se jeví podpora víceletého financování sociálních služeb, podpora rozvoje dobrovolnictví v domácnostech i v zařízeních, především pak v obcích ležících v okrajových částech správního obvodu ORP Olomouc.

Významnou hrozbou je stárnutí populace, které povede ke zvýšení poptávky po terénních a pobytových službách. Ohrožením jsou i přetrvávající nízké mzdy pracovníků v sociálních službách, s čímž souvisí nebezpečí odchodu fundovaných odborníků.

Z **Výzkumu potřeb uživatelů** (Sdružení EDUKOL z.s., 2019) vyplývá, že v oblasti služeb pro seniory chybí zejména domovy pro seniory.

²¹ SWOT analýza za pracovní skupinu Seniori je přístupná na http://www.kpss.olomouc.eu/page/ke_stazeni/

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Mgr. Roman Darek, manažer pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
RNDr. Jana Vykydalová	Domov seniorů POHODA Chválkovice, p. o.
Mgr. Zdislav Doleček	Magistrát města Olomouce
Michael Donth, DiS.	POMADOL, s. r. o.
Mgr. Jiří Lang	JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.
Mgr. et Bc. Michaela Žižková	z.s. InternetPoradna.cz
Mgr. Lucie Švábová	Maltéžská pomoc, o.p.s.
Bc. Jarmila Pachtová	Charita Olomouc
Ivana Povalilová	Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek
Mgr. Hana Polednová	veřejnost
Mgr. Petr Michálek	veřejnost
Vítězslav Rychlý	SeneCura SeniorCentrum Olomouc
Eva Klevarová	Pamatováček, o.p.s.
Mgr. Jan Luska	Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.
Mgr. Ivo Slavotínek	město Velká Bystřice (místostarosta)
Mgr. et Bc. Martina Kurfürstová	Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, p.o.
Anna Sléhová	obec Majetín (předseda sociální komise)
Mgr. Kateřina Tichá	Nejste sami – mobilní hospic, z.ú.
Bc. Lucie Bradnová	Bílý kruh bezpečí, z.s.
Mgr. Věra Leona Martinková	Charita Olomouc

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2020-2022

Cíl 3.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
3.1.1	Osobní asistence
3.1.2	Pečovatelská služba
3.1.3	Centra denních služeb
3.1.4	Domovy pro seniory
3.1.5	Denní stacionář

3.1.6	Chráněné bydlení
Cíl 3.2	Podpora souvisejících služeb na území města Olomouce
3.2.1	Udržení, rozvoj a zvýšení počtu bytů pro seniory
3.2.2	Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory
3.2.3	Pilotní podpora asistivních technologií
Cíl 3.3	Podpora aktivizace seniorů na území města Olomouce
3.3.1	Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc
3.3.2	Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním
Cíl 3.4	Zajištění, zkvalitnění a zvýšení dostupnosti mobilních terénních služeb hospicové péče pro umírající na území města Olomouce a ORP Olomouc
3.4.1	Zajištění, rozvoj a podpora mobilní hospicové péče

Číslo/kód:	3.1
Dílčí cíl:	Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Charakteristika cíle:	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1.1 Osobní asistence 3.1.2 Pečovatelská služba 3.1.3 Centra denních služeb 3.1.4 Domovy pro seniory 3.1.5 Denní stacionář 3.1.6 Chráněné bydlení

1	Kód opatření:	3.1.1
2	Název opatření:	Osobní asistence
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby osobní asistence, která umožňuje seniorům v jejich přirozeném sociálním prostředí zvládat běžné úkony péče o svoji osobu a domácnost, zprostředkovávat jejich kontakt se společenským prostředím a pomáhat jim při prosazování práv a zájmů.
	Cílová skupina	25 seniorů
	Druh služby	16 Osobní asistence (§ 39)
	Forma služby	1 terénní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. umožnění seniorům setrvat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí 2. udržení přirozených vazeb 3. oddálení nutnosti poskytování pobytových sociálních služeb
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. výrazná změna legislativy 3. nezájem uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby osobní asistence 2. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	8 000 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb, ESIF
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Maltéžská pomoc, o. p. s. Partner: POMADOL s. r. o., Charita Olomouc, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, lékaři, fyzioterapeuti, vzdělávací střediska, supervizoři, dobrovolníci, SMOI

12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> poskytnutí služby alespoň 50 osobám/rok, z toho Olomouc 40 osob, ORP Olomouc 10 osob
----	--	--

1	Kód opatření:	3.1.2
2	Název opatření:	Pečovatelská služba
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby pečovatelská služba, která umožňuje seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, co nejdéle setrvat v pro ně přirozeném prostředí, udržet přirozené sociální vazby. Součástí služby je pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a další činnosti.
	Cílová skupina	25 seniori
	Druh služby	17 Pečovatelská služba (§ 40)
	Forma služby	1 terénní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> umožnění seniorům setrvat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí udržení přirozených vazeb v daném prostředí oddálení nutnosti poskytování pobytových sociálních služeb
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz výrazná změna legislativy nezájem uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> poskytování sociální služby pečovatelská služba zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Charita Olomouc: 15 500 000 Kč/rok za ORP Olomouc Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek: 2 704 500 Kč/rok za ORP Olomouc POMADOL s. r. o.: 3 500 000 Kč/rok za ORP Olomouc Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o.: 35 520 000 Kč/rok za ORP Olomouc
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc, Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek, POMADOL s. r. o., Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o. Partner: CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, SMOI, praktičtí lékaři klientů a zdravotnická zařízení regionu, obecní úřady obcí Olomouckého kraje, rodinní příslušníci klientů
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Charita Olomouc <ul style="list-style-type: none"> poskytnutí služby alespoň 290 osobám/rok, z toho Olomouc 170 osob, území ORP 120 osob Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek <ul style="list-style-type: none"> poskytnutí služby alespoň 18 osobám/rok, z toho Olomouc 18 osob, území ORP 0 osob POMADOL s. r. o. <ul style="list-style-type: none"> poskytnutí služby alespoň 150 osobám/rok, z toho Olomouc 140 osob, území ORP 10 osob Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o. <ul style="list-style-type: none"> poskytnutí služby alespoň 1280 osobám/rok, z toho Olomouc 1200 osob, území ORP 80 osob

1	Kód opatření:	3.1.3
2	Název opatření:	Centra denních služeb
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby centra denních služeb, která umožňuje seniorům se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení posílit soběstačnost a samostatnost prostřednictvím sociální služby spojené s osobní hygienou, stravováním a aktivizačními činnostmi v denním centru.
	Cílová skupina	25 seniori
	Druh služby	2 Centra denních služeb (§ 45)
	Forma služby	2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	1. umožnění seniorům setrvat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí 2. umožnění udržení zaměstnání pro pečující osoby
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. výrazná změna legislativy 3. nezájem uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby centra denních služeb 2. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	10 375 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o. Partner: UPOL, CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, Fakultní nemocnice Olomouc, Aura Canis, z.s., praktičtí a odborní lékaři klientů a zdravotnická zařízení regionu, rodinní příslušníci klientů, POMADOL s. r. o., SMOI
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • udržení kapacity služeb pro 34 osob/den

1	Kód opatření:	3.1.4
2	Název opatření:	Domovy pro seniory
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby domovy pro seniory, která zajišťuje důstojné bydlení a celodenní péči pro seniory se sníženou soběstačností, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu již nemohou setrvat ve svém přirozeném prostředí ani za využití terénních a ambulantních služeb.
	Cílová skupina	25 seniori
	Druh služby	5 Domovy pro seniory (§ 49)
	Forma služby	3 pobytová
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. důstojné bydlení a celodenní péče seniorům
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. výrazná změna legislativy 3. nezájem uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby centra denních služeb 2. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022

9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Domov seniorů POHODA Chválkovice, p. o.:178 866 000 Kč/rok SeneCura SeniorCentrum Olomouc: 14 800 000Kč/rok Domov Hrubá Voda p. o.: 28 722 000 Kč/rok Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice: 13 180 000 Kč/rok Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, p.o.: 20 770 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb, ESIF, zdravotní pojišťovny, Úřad práce ČR
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Domov seniorů POHODA Chválkovice, p.o., SeneCura SeniorCentrum Olomouc, Domov Hrubá Voda p. o., Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice, Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, p. o. Partner: poskytovatelé sociálních služeb, Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, Odborný léčebný ústav Paseka, p. o., Ústav sociální péče Moravský Beroun, Hospic na Svatém Kopečku, praktičtí lékaři klientů, rodinní příslušníci, Olomoucký kraj, Maltéžská pomoc, o. p. s., JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s., CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, základní a střední školy v Olomouci, mateřské školy, vysoké školy (např. UPOL), Česká katolická charita, SMOI
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Domov seniorů POHODA Chválkovice, p. o. <ul style="list-style-type: none"> • udržení kapacity služeb pro 334 osob/rok SeneCura SeniorCentrum Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • udržení kapacity služeb pro 32 osob/rok Domov Hrubá Voda p. o. <ul style="list-style-type: none"> • udržení kapacity služeb pro 74 osob/rok Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice <ul style="list-style-type: none"> • udržení kapacity služeb pro 40 osob/rok Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, p. o. <ul style="list-style-type: none"> • udržení kapacity služeb pro 53 osob/rok

1	Kód opatření:	3.1.5
2	Název opatření:	Denní stacionář
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby denního stacionáře, která zajišťuje poskytování ambulantních služeb seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
	Cílová skupina	25 seniorů
	Druh služby	3 Denní stacionáře (§ 46)
	Forma služby	2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	1. zpomalení rozvoje nemoci pomocí tréninku kognitivních funkcí a schopnosti sebeobsluhy 2. zabránění sociální izolaci 3. oddálení institucionalizace osob 4. umožnění udržení zaměstnání pro pečující osoby a prostor pro relaxaci
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. výrazná změna legislativy 3. nezájem uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby denního stacionáře 2. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 700 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb, ESIF

11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Pamatováček, o. p. s. Partner: Maltéžská pomoc, o. p. s., Odborný léčebný ústav Paseka, p. o., SMOI
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • udržení kapacity služeb denního stacionáře pro 15 osob/den

1	Kód opatření:	3.1.6
2	Název opatření:	Chráněné bydlení
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby chráněné bydlení, která zajišťuje důstojné bydlení a péči seniorům a osobám se sníženou soběstačností, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu již nemohou setrvat ve svém přirozeném prostředí ani za využití terénních a ambulantních služeb.
	Cílová skupina	25 seniorů
	Druh služby	8 Chráněné bydlení (§ 51)
	Forma služby	3 pobytová
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. zlepšení kvality bydlení 2. zachování kvality a počtu bytů v budovách chráněného bydlení 3. dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti uživatele služby a jeho nezávislosti na službě
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. výrazná změna legislativy 3. nezájem uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování sociální služby chráněné bydlení 2. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 4. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 5. zachování počtu bytů 6. pravidelné opravy a údržba exteriéru a interiéru bytů 7. zvýšení bezpečnosti bydlení seniorů prostřednictvím moderních technologií
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o.: 12 694 000 Kč/rok Domov seniorů POHODA Chválkovice, p.o.: 8 700 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o., Domov seniorů POHODA Chválkovice, p.o. Partner: poskytovatelé sociálních služeb, Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, Odborný léčebný ústav Paseka, p. o., Ústav sociální péče Moravský Beroun, Hospic na Svatém Kopečku, praktičtí lékaři klientů, rodinní příslušníci, Olomoucký kraj, SMOI, JIKA – Olomoucké dobrovolnictví, z.s., Charita Olomouc, Pomadol, s.r.o.
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o. <ul style="list-style-type: none"> • udržení kapacity služeb pro 77 osob/rok Domov seniorů POHODA Chválkovice, p.o. <ul style="list-style-type: none"> • udržení kapacity služeb pro 34 osob/rok

Číslo/kód:	3.2
Dílčí cíl:	Podpora souvisejících služeb na území města Olomouce
Charakteristika cíle:	Cílem je zachování a rozšíření služeb, které jsou využívány a kladně hodnoceny seniory, ale také poskytovateli sociálních služeb. Jde zejména o udržení stávajících malometrážních bytových jednotek a jejich navýšení o další bytové malometrážní jednotky pro seniory na území města Olomouce.

	Cíl se dále zaměřuje na rozvoj a podporu dobrovolnictví pro seniory i dobrovolnictví seniorů samotných. Cíl se nově zabývá novými podpůrnými metodami v péči a podpoře kvality života seniorů formou asistivních technologií.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.2.1 Udržení, rozvoj a zvýšení počtu bytů pro seniory 3.2.2 Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory 3.2.3 Pilotní podpora asistivních technologií

1	Kód opatření:	3.2.1
2	Název opatření:	Udržení, rozvoj a zvýšení počtu bytů pro seniory
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k udržení stávajících malometrážních jednotek a zvýšení jejich počtu o nové bytové malometrážní jednotky (tzv. byty zvláštního určení) určené pro bydlení seniorů včetně zachování jejich relativní nízkonákladovosti a bezbariérovosti (týká se bezbariérových bytů a bytů v domech pro seniory). Byty jsou primárně určeny pro nízkopříjmovou skupinu osob. Pro důstojné bydlení seniorů jsou důležité investice jak do oprav, rekonstrukcí domů s byty pro seniory, tak i samotných bytových jednotek.
	Cílová skupina	25 seniorů
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. zachování počtu stávajících bytů určených pro bydlení seniorů a počtu bezbariérových bytů ve městě, které jsou malometrážní a nízkonákladové 2. výstavba nových malometrážních bytů pro seniory 3. vyřešení sociální situace
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. změna legislativy v možnostech čerpání dotačních titulů
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. stanovení výše nájemného v bytech zvláštního určení s ohledem na příjmy jejich obyvatel 2. zachování kvality bytů v domech s byty pro seniory 3. pravidelné opravy a údržba exteriéru i interiéru 4. navyšování počtu bytových jednotek 5. zvýšení bezpečnosti bydlení seniorů prostřednictvím moderních technologií
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2 500 000 Kč/rok/údržba/ 12 000 000 Kč (výstavba)
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI, Správa nemovitostí Olomouc, a. s., dotační tituly (MMR)
11	Předpokládání realizátorů a partnerů opatření:	Realizátor: SMOI Partner: Správa nemovitostí Olomouc, a. s., MMOI
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> počet bytů v domech s byty pro seniory ve vlastnictví SMOI: 555 počet bezbariérových bytů ve vlastnictví SMOI: 68 počet nových bytových jednotek pro seniory: 12

1	Kód opatření:	3.2.2
2	Název opatření:	Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k udržení a zvýšení počtu dobrovolníků zejména z věkové skupiny seniorů a počtu dobrovolníků zaměřených na práci se seniory. Opatření se dále zaměřuje na zvyšování povědomí veřejnosti o důležitosti dobrovolnictví a napomáhá aktivizaci seniorů ve zdravotnických zařízeních a zařízeních sociálních služeb prostřednictvím dobrovolníků.
	Cílová skupina	25 seniorů
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-

4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> aktivizace seniorů v přirozeném prostředí a v zařízeních sociálních služeb snížení pocitu samoty seniorů udržování přirozených vazeb a podpora setrvání co nejdéle v přirozeném prostředí pomoc nemocným nebo umírajícím pomoc pečujícím osobám
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz výrazná změna legislativy nezájem uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> propagace dobrovolnictví a nábor dobrovolníků (letáky, akce Dobrovolník roku apod.) zlepšení spolupráce s médii v oblasti propagace dobrovolnictví, zatraktivnění dobrovolnictví pro studenty apod. workshopy na téma dobrovolnictví spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální a zdravotní služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Maltézská pomoc, o. p. s.: 1 200 000 Kč/rok JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.: 400 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MVČR, SMOI, Olomoucký kraj, nadace, dárci
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: Maltézská pomoc, o. p. s., JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.</p> <p>Partner: Domov seniorů POHODA Chválkovice, p. o., Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o., Klíč - centrum sociálních služeb, p. o., Hospic na Svatém Kopečku, lékaři, projekt Daruj chvíli, z.s. InternetPoradna.cz, SMOI</p>
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<p>Maltézská pomoc, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> zapojení dobrovolníků: 80/rok počet dobrovolnických hodin: 2 000/rok podpora osamocенých seniorů v domácnostech: 40 osob/rok podpora seniorů v zařízeních sociálních služeb: 50 osob/rok podpora seniorů v Hospici na Sv. Kopečku: 80 osob/rok propagace v médiích (2 články v místních novinách a 2 vystoupení v rozhlase/rok) vydání propagačních letáků: 1 000/rok propagační akce ocenění dobrovolníků – Křesadlo, Cena Ď, Univerzita Palackého v Olomouci - cena rektora <p>JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> udržení kapacity služeb pro 200 osob/rok propagace v tisku, nejméně 2 články/rok

1	Kód opatření:	3.2.3
2	Název opatření:	Pilotní podpora asistivních technologií
3	Charakteristika opatření:	<p>Opatření směřuje k zavádění nových metod a nástrojů podpory služeb asistovaného života. Poskytnutím těchto metod podpory dojde k dopomoci uživatelům těchto služeb zajistit plnohodnotný život ve svém domově. Služba je určena osobám se sníženou soběstačností, osobám závislým na pomoci jiné osoby, osamělým osobám a osobám, které se léčí s chronickým onemocněním.</p> <p>Realizace opatření může napomoci ke snížení míry potřeby terénních služeb, např. s ohledem na doprovod k lékaři, apod.</p>
	Cílová skupina	25 seniori
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-

4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> aktivizace seniorů v přirozeném prostředí snížení pocitu samoty seniorů udržování přirozených vazeb a podpora setrvání co nejdéle v přirozeném prostředí zvýšení kvality života snížení nákladů na zdravotní péči pomoc nemocným a pečujícím osobám
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> nepodaří se zajistit finanční prostředky na pilotní provoz nezájem uživatelů o službu
7	Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> oslovení poskytovatelů asistivních technologií s nabídkou spolupráce na pilotním projektu ve městě Olomouci nabídnutí nových metod podpory vytipovaným seniorům spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální a zdravotní služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	<p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> oslovení poskytovatelů asistivních technologií s nabídkou spolupráce na pilotním projektu ve městě Olomouci <p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> nabídnutí nových metod podpory vytipovaným seniorům spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální a zdravotní služby
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	200 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI, dotační tituly
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: MMOI</p> <p>Partner: poskytovatelé terénních sociálních služeb, Národní telemedicínské centrum, UPOL, Fakultní nemocnice Olomouc</p>
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> počet podpořených seniorů: 100/období

Číslo/kód:	3.3
Dílčí cíl:	Podpora aktivizace seniorů na území města Olomouce
Charakteristika cíle:	Cílem je zachování aktivit, které jsou využívány a kladně hodnoceny seniory, ale také poskytovateli sociálních služeb. Jde zejména o udržení stávající sítě klubů pro seniory na území města Olomouce a další vzdělávání seniorů.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<p>3.3.1 Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc</p> <p>3.3.2 Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním</p>

1	Kód opatření:	3.3.1
2	Název opatření:	Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zachování kvality a rozsahu činností v klubech pro seniory, navázání aktivnější spolupráce s dalšími kluby pro seniory (mj. také formou elektronické komunikace), zachování výše finančních prostředků na provoz klubů a jejich aktivity, pokračování v propagaci aktivit pro seniory, rozvoj vybavení klubů.
	Cílová skupina	25 senioři
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce

5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. zlepšení psychického stavu seniorů a jejich aktivizace 2. navázání nových kontaktů, vazeb a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím 3. zachování a rozvoj přirozených sociálních vazeb 4. poskytnutí základního sociálního poradenství 5. zprostředkování poskytnutí sociálních služeb a příbuzných souvisejících služeb 6. zvýšení informovanosti seniorů 7. zvětšení členské základny a větší zájem seniorů o dění ve městě
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek finančních prostředků na provoz 2. nezájem uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. vzdělávací program pro předsedy a předsedkyně klubů 2. zachování financování provozu jednotlivých klubů pro seniory 3. realizace přednáškové činnosti a osvěty 4. realizace zájezdů, veselic, besed, divadelní představení aj. 5. realizace podpůrných programů 6. realizace komplexního poradenství včetně dluhového 7. realizace akcí v rámci Týdne pro seniory 8. propagace klubů pro seniory a jiných seniorských aktivit na území města Olomouce 9. vydávání a distribuce časopisu Olomoucký senior
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2 000 000 Kč/rok 130 000 Kč/časopis Olomoucký senior/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: MMOI (OSV) Partner: Klub vojenských důchodců, z.s. InternetPoradna.cz
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • počet členů klubů pro seniory (kteří se pravidelně účastní klubové činnosti): 1 300 • počet výtisků časopisu Olomoucký senior: 20 000/rok • počet vzdělávacích akcí (v rámci klubů pro seniory): 80/rok • počet poznávacích a kulturních akcí (v rámci klubů pro seniory): 20/rok

1	Kód opatření:	3.3.2
2	Název opatření:	Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k rozvoji dovedností seniorů a jejich plnému začlenění do moderní, technologicky vyspělé společnosti. V rámci opatření bude realizován projekt Moderní senior, který nabízí specializované kurzy moderní techniky (počítače, telefony, fotografie), jež se zaměřují na mediální a technickou gramotnost. Zabývá se také problematikou kyberbezpečnosti, neboť dle dostupných statistik jsou senioři druhou nejohroženější skupinou s ohledem na nebezpečí spojené s virtuálním světem.
	Cílová skupina	25 senioři
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. zvýšení technické a mediální gramotnosti u seniorů 2. učení kyberbezpečnosti, pomoc s ochranou seniorů ve virtuálním prostředí 3. zvýšení povědomí o využitelnosti výpočetní techniky seniory v běžném životě
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. nezájem uživatelů o službu

7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. pravidelné prezentování programu veřejnosti a pravidelné oslovování seniorů skrze dostupné prostředky 2. stálá komunikace se zájemci o kurz a účastníky kurzu 3. komunikace s lektory, přizpůsobování programů na míru dané skupině 4. pravidelná aktualizace výukových materiálů (skripta, prezentace) 5. jednotlivé workshopy pro zájemce (na téma bezpečnost, finanční gramotnost, mediální gramotnost) 6. otevření nového kurzu s názvem Kyberbezpečnost a mediální gramotnost 7. individuální poradenství
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	500 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI, klienti, nadace, dary
11	Předpokládání realizátoři a partneri opatření:	Realizátor: Maltéžská pomoc, o.p.s. Partner: MMOI
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • počet odučených hodin: min. 200 hodin • realizace jednorázových workshopů z oblasti workshopů: min. 3/rok • počet absolventů (zapojených seniorů): min. 50/rok • počet hodin poradenství: min. 40 hodin/rok • prezentace v lokálním tisku, pravidelná prezentace na webu a Facebooku: 2x/rok

Číslo/kód:	3.4
Dílčí cíl:	Zajištění, zkvalitnění a zvýšení dostupnosti mobilních terénních služeb hospicové péče pro umírající na území města Olomouce a ORP Olomouc
Charakteristika cíle:	Cílem je psychosociální péče v kombinaci se zdravotní péčí pro umírající v jejich přirozeném rodinném prostředí. Sociální, psychologické poradenství a duchovní péče pro pečující o umírající.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.4.1 Zajištění, rozvoj a podpora mobilní hospicové péče

1	Kód opatření:	3.4.1
2	Název opatření:	Zajištění, rozvoj a podpora mobilní hospicové péče
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění mobilních terénních služeb pro umírající, jejich rodinné příslušníky a pečující osoby. Opatření spočívá v komplexní psychosociální péči a podpoře, včetně zdravotní a duchovní péče. Služba je poskytována v souladu se standardy paliativní péče České společnosti paliativní medicíny.
	Cílová skupina	25 seniori
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. umožnění umírajícím setrvat ve svém přirozeném prostředí 2. psychická, sociální a duchovní podpora pečujících osob
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. výrazná změna legislativy 3. nezájem uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování služeb mobilní hospicové péče formou terénní služby v přirozeném prostředí uživatelů 2. podporování pečujících osob formou psychosociální a duchovní péče 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022

9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nejste sami – mobilní hospic, z.ú.: 6 200 000 Kč/rok Pomadol s.r.o.: 400 000 Kč/rok Charita Olomouc: 2 300 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOl, Olomoucký kraj, nadace, soukromí dárci, Nadace AGROFERT, Nadační fond Umění doprovázet, Nadační fond Pomozme dětem žít lépe, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, spoluúčast uživatelů
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Nejste sami – mobilní hospic, z.ú., Pomadol s.r.o., Charita Olomouc Partner: Fakultní nemocnice Olomouc, zdravotnická zařízení, lékaři, středně zdravotnický personál, terapeuti, duchovní, psychologové, dobrovolníci, Hospic na Svatém Kopečku, ambulance léčby bolesti
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Nejste sami – mobilní hospic, z.ú. <ul style="list-style-type: none"> • min. 120 uživatelů a jejich příbuzných/rok Pomadol s.r.o. <ul style="list-style-type: none"> • min. 12 uživatelů a jejich příbuzných/rok Charita Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • min. 40 uživatelů a jejich příbuzných/rok

3.2.4 Cíle a opatření za pracovní skupinu Osoby ohrožené návykovým chováním

Popis cílové skupiny

Cílovou skupinou jsou uživatelé nelegálních drog, experimentátoři, příležitostní či pravidelní uživatelé drog, problémoví uživatelé a drogově závislí, osoby závislé na alkoholu a patologičtí hráči včetně jejich rodin. Patří sem i skupiny školní mládeže ohrožené návykovým chováním, pro které jsou určeny opatření specifické, indikované a všeobecné primární prevence včetně osvětových aktivit.

Formulace cílů a opatření pracovní skupiny vychází ze schválené Národní strategie prevence a snižování škod spojených se závislostním chováním 2019 – 2027²². Hlavním cílem navrhovaných opatření je především předcházení a snižování zdravotních, sociálních, ekonomických a nehmotných škod vyplývajících z užívání návykových látek, hazardního hraní a dalšího závislostního chování a z existence legálních i nelegálních trhů s návykovými látkami, hazardním hraním a s dalšími produkty se závislostním potenciálem.

Vybraná statistická data

Postoje obyvatel ČR k užívání návykových látek jsou dlouhodobě stabilní, aktuálně se však mírně snižuje přijatelnost kouření tabáku i konzumace alkoholu, zejména jejich pravidelné užívání. V kategorii rizika v souvislosti s užíváním konopných látek se podle screeningové škály CAST nacházelo celkem 4,4 % populace ve věku 15 – 64 let²³, což by v případě Olomouce představovalo 2 833 osob.

Přibližně 18,4 % osob nad 15 let v ČR kouří denně, což v přepočtu na Olomouc znamená 15 522 osob. Rizikovou konzumaci alkoholu vykazuje 16,8 % české populace, tj. 14 003 dospělých osob na území města Olomouce a z toho škodlivé pití (ve vysokém riziku nebo závislých na alkoholu) pak 9 % populace, tj. 7 592 dospělých osob na území města Olomouce.

Problémové hráčství se dotýká asi 5,7 % dospělé české populace, což prezentuje 4 809 osob v Olomouci. V pásmu vysokého rizika se nachází asi 500 obyvatel Olomouce²⁴.

*SWOT analýza za pracovní skupinu*²⁵

V oblasti silných stránek dominuje existence poměrně rozsáhlé sítě zařízení pokrývajících služby pro osoby ohrožené návykovým chováním a existence stabilních poskytovatelů sociálních služeb se zkušenými a kvalifikovanými odborníky.

Mezi **slabé stránky** patří nedostatečná kapacita terénních programů, zejména v oblasti alkoholové závislosti. Dále je to nedostatečný přísun finančních prostředků na chod neziskových organizací, nízké platy zaměstnanců a s tím související vysoká fluktuace zaměstnanců.

Příležitostí je podpora primární specifické prevence na školách, rozvoj center duševního zdraví, zlepšení schopnosti reagovat na potřeby cílové skupiny osob ohrožených návykovým chováním.

Největší **hrozbou** je zejména přetrvávající negativní medializace tématu osob ohrožených návykovým chováním, dále pak stále vysoká míra administrativy na úkor práce s klientem a obtížný vstup do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje.

²² Dostupné na https://www.vlada.cz/assets/ppov/protidrogova-politika/NSZ-2019-2027_po_vlade.pdf.

²³ Výroční zpráva o stavu ve věcech drog v České republice v roce 2017, Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti, str. 57

²⁴ Výroční zpráva o hazardním hraní v České republice v roce 2017, Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti, str. 3

²⁵ Komplexní SWOT analýza za pracovní skupinu Osoby ohrožené návykovým chováním je k dispozici na <http://kpss.olomouc.eu>

Výzkum potřeb uživatelů (Sdružení EDUKOL z.s., 2019) poukazuje na to, že nejpálčivějším tématem pro tuto cílovou skupinu je bydlení a práce.

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
PhDr. Jarmila Fritscherová, manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
PhDr. Dagmar Krutilová	P-centrum, spolek
Mgr. Lukáš Carlos Hrubý	Společnost Podané ruce o.p.s.
MUDr. Jarmila Šmoldasová	Psychiatrická klinika Fakultní nemocnice Olomouc – AT ambulance
Mgr. Dana Strnisková, Ph.D.	Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje
Mgr. Zuzana Starostová	Krajský úřad Olomouckého kraje
Ing. Pavel Němeček	Sdružení D, z.ú.
MUDr. Zdenek Faldyna	Vojenská nemocnice Olomouc
PhDr. MUDr. Jana Bolková	Nestátní interní oddělení, s.r.o., Adiktologická ambulance
Tomáš Pavlíček, DiS.	Charita Olomouc

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2020-2022

4.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce
4.1.1	Sociální poradenství
4.1.2	Kontaktní centrum
4.1.3	Služby následné péče
4.1.4	Terénní programy
4.2	Prevence a osvěta v oblasti závislostí
4.2.1	Specifická primární prevence
4.2.2	Všeobecná primární prevence
4.2.3	Specifická primární prevence v kyberprostoru a prevence rozvoje patologického hráčství
4.2.4	Indikovaná primární prevence pro ohrožené děti a mládež
4.3	Sekundární prevence v oblasti závislostí
4.3.1	Lékařská péče a sekundární prevence závislostí
4.3.2	Svépomocné skupiny
4.4	Řešení problematiky chronických uživatelů alkoholu
4.4.1	Analýza potřeb a návrhy řešení pro chronické uživatele alkoholu dlouhodobě se zdržující v exponovaných lokalitách města Olomouce, pilotní realizace
Číslo/kód:	4.1
Dílčí cíl:	Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce
Charakteristika cíle:	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných ambulantních, pobytových a terénních sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.1.1 Sociální poradenství 4.1.2 Kontaktní centrum 4.1.3 Služby následné péče 4.1.4 Terénní programy

1	Kód opatření:	4.1.1
2	Název opatření:	Sociální poradenství
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na potřeby osob ohrožených návykovým chováním formou krátkodobé i dlouhodobé terapie a individuální konzultace ve třech samostatných programech: a) Poradna pro alkoholové a jiné závislosti b) Centrum Komplexní péče v Olomouckém kraji c) Práce s klienty v konfliktu se zákonem

	Cílová skupina	10 osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách 26 osoby ohrožené závislostí nebo závislé na hazardním hraní 23 pachatelé trestné činnosti
	Druh služby	25 Sociální poradenství (§ 37)
	Forma služby	1 terénní 2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. zmírnění negativních důsledků návykového chování nejen na samotné klienty, ale také na jejich rodiny a společnost 2. prevence návykového chování 3. úspora nákladů na zdravotní a sociální výdaje
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz služby 2. nezájem uživatelů o službu 3. změna režimu financování
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby sociálního poradenství 2. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	P-centrum, spolek - Poradna pro alkoholové a jiné závislosti: 2 500 000 Kč/rok Společnost Podané ruce o.p.s. - Centrum komplexní péče v Olomouckém kraji: 4 000 000 Kč/rok Společnost Podané ruce o.p.s. - Práce s klienty v konfliktu se zákonem: 3 700 000 Kč/rok (včetně programu Probační a resocializační program)
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, RVKPP, SMOI, dary, MS ČR
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: P-centrum, spolek, Společnost Podané ruce s.r.o. Partner: Ambulance AT - Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc – Středisko sekundární prevence a léčby závislosti v Armádě ČR, Vazební věznice Olomouc, Věznice Mírov, MMOI (OSV – oddělení péče o rodinu a děti)
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	P-centrum, spolek - Poradna pro alkoholové a jiné závislosti <ul style="list-style-type: none"> počet klientů: 220/rok, počet intervencí: 2 900/rok Společnost Podané ruce o.p.s. - Centrum komplexní péče v Olomouckém kraji <ul style="list-style-type: none"> počet klientů: 160/rok, počet intervencí: 1200/rok Společnost Podané ruce o.p.s. - Práce s klienty v konfliktu se zákonem <ul style="list-style-type: none"> počet klientů: 200/rok, počet intervencí: 1 000/rok

1	Kód opatření:	4.1.2
2	Název opatření:	Kontaktní centrum
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na poskytování odborných poradenských služeb (sociální, zdravotní) vycházejících z principu nízkoprahovosti a harm reduction.
	Cílová skupina	10 osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
	Druh služby	10 Kontaktní centra (§ 59)
	Forma služby	2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. snižování škod a rizik, které užívání drog přináší 2. sociální a zdravotní stabilizace uživatelů drog 3. minimalizace šíření infekčních nemocí (hepatitidy, HIV/AIDS, syfilis) 4. úspora nákladů zdravotního a sociálního pojištění 5. výrazné zkrácení celkové drogové kariéry uživatelů a tím i všech negativních důsledků vyplývajících z tohoto chování prostřednictvím včasného záchytu touto sociální službou
6	Rizika a ohrožení naplnění	1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz

	opatření:	2. nezájem uživatelů o službu 3. ztráta adresy (v případě ukončení nájmu)
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby kontaktního centra 2. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3 300 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, RVKPP, SMOI
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Společnost Podané ruce o.p.s. Partner: psychiatrické ambulance, Probační a mediační služba ČR, psychiatrické léčebny, dluhové poradny, terénní programy
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> počet klientů: 400/rok počet kontaktů: 5 000/rok počet vydaných injekčních setů: 30 000/rok návratnost injekčních setů: 80 %

1	Kód opatření:	4.1.3
2	Název opatření:	Služby následné péče
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k podpoře osob bezprostředně po ukončení pobytové léčby závislosti trvání minimálně tří měsíců. Služba je nabízena jako doléčovací program (v délce 6 – 8 měsíců) a chráněné byty (na 4 – 6 měsíců).
	Cílová skupina	10 osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
	Druh služby	21 Služby následné péče (§ 64)
	Forma služby	2 ambulantní 3 pobytová
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. celková stabilizace osob po léčbě závislosti (aktuálně žijících v Olomouci) 2. začlenění na trh práce i do běžného života po léčbě, tzn. zvládání nároků každodenního života bez návykových látek a hazardních her
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. nezájem uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby – služby následné péče 2. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	4 100 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	RVKPP, MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, příspěvky klientů, dary
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: P-centrum, spolek Partner: psychiatrické léčebny, terapeutické komunity, adiktologická pracoviště, organizace poskytující sociální služby, MMOI (OSV – oddělení péče o rodinu a dítě), Úřad práce ČR
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> 30 klientů/rok počet hod. skupinové práce: 200/rok, počet individuálních konzultací: 1 000 hod./rok, počet telefonických a internetových intervencí: 1 300/rok průměrná obloženost chráněných bytů: 70 %/rok

1	Kód opatření:	4.1.4
2	Název opatření:	Terénní programy
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na zkontaktování osob v jejich přirozeném prostředí. Služba je určena pro problémové skupiny jednotlivců ohrožených návykovým chováním, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.
	Cílová skupina	10 osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách 22 osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
	Druh služby	30 Terénní programy (§ 69)
	Forma služby	1 terénní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. sociální a zdravotní stabilizace uživatelů drog, minimalizace šíření infekčních nemocí (hepatitidy, HIV/AIDS, syfilis) 2. úspora nákladů zdravotního a sociálního pojištění
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. nezájem uživatelů o službu 3. personální kapacity
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby terénní programy 2. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3 000 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, RVKPP, SMOI
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Společnost Podané ruce o.p.s. Partner: Fakultní nemocnice Olomouc
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • počet klientů: 200/rok • počet kontaktů: 1 000/rok • počet vydaných injekčních setů: 25 000/rok • počet prvokontaktů: 60/rok

Číslo/kód:	4.2
Dílčí cíl:	Prevence a osvěta v oblasti závislostí
Charakteristika cíle:	Zajištění souvisejících služeb pro cílovou skupinu osob ohrožených návykovým chováním formou preventivních a osvětových aktivit. Jejich hlavním cílem je minimalizovat vznik rizikového chování u dětí a mládeže, případně snížit míru tohoto rizikového chování.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.2.1 Specifická primární prevence 4.2.2 Všeobecná primární prevence 4.2.3 Specifická primární prevence v kyberprostoru a prevence rozvoje patologického hráčství 4.2.4 Indikovaná primární prevence pro ohrožené děti a mládež

1	Kód opatření:	4.2.1
2	Název opatření:	Specifická primární prevence
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno kromě všeobecné prevence také na programy selektivní a indikované prevence rizikového závislostního chování, které jsou určeny pro skupiny osob, u kterých jsou ve zvýšené míře přítomny rizikové faktory pro vznik a rozvoj závislostí, tj. jsou ohroženější než jiné skupiny populace.
	Cílová skupina	1 děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy 26 jiné: pedagogičtí pracovníci a rodiče jako sekundární cílová skupina

	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. snížení výskytu rizikového/závislostního chování u jednotlivců i ve školních kolektivech 2. snížení rizik přerůstání problémů šikany a závislosti do vyšších, hůře zvládnutelných stádií 3. zvýšení schopnosti žáků a studentů vyhledat odbornou pomoc či následnou péči v souvislosti se šikanou a závislostním chováním
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. nezájem uživatelů o službu 3. personální kapacity
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. programy specifické primární prevence pro ZŠ a SŠ a další návazné programy individuální práce se žáky a studenty (P-centrum, spolek) 2. individuální poradenství a související aktivity typu vzdělávání, supervize, adaptační pobyty atp. pro školní metodiky prevence, třídní učitele, další pedagogické pracovníky a rodiče (P-centrum, spolek) 3. systematická práce s třídními kolektivy, které mají indikované problémy se šikanou, kyberšikanou nebo jiným závislostním chováním, a to ve specializovaném zařízení „Dramacentrum“ (Sdružení D, z.ú.) 4. interaktivní prožitkové programy specifické primární prevence pro 1. – 3. stupeň škol přímo ve školských zařízeních (Sdružení D, z.ú) 5. programy zaměřené na hazardní hraní a gamblerství
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Sdružení D, z.ú.: 1 520 000 Kč/rok P-centrum, spolek: 2 100 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI, MŠMT ČR, nadace, platby škol, Olomoucký kraj, soukromí dárci, RVKPP
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: P-centrum, spolek, Sdružení D z.ú. Partner: ZŠ a SŠ v Olomouci, Pedagogicko-psychologická poradna Olomouc, CARITAS - Vyšší odborná škola sociální Olomouc, Dětský domov Olomouc, UPOL, další zdravotní a sociální služby
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<p>P-centrum, spolek</p> <ul style="list-style-type: none"> • počet programů selektivní prevence: min. 110/rok • počet programů všeobecné prevence: min. 70/rok • počet hodin indikované prevence: min. 350/rok • počet akreditovaných vzdělávacích kurzů: 8/rok <p>Sdružení D, z.ú.</p> <ul style="list-style-type: none"> • počet programů selektivní prevence: 120/rok, počet hodin následné práce psychologa: 120/rok • počet programů všeobecné prevence: 160/rok • počet akreditovaných vzdělávacích kurzů: 10/rok (tzn. 20 školních dnů)

1	Kód opatření:	4.2.2
2	Název opatření:	Všeobecná primární prevence
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na realizaci zdravotně preventivních programů pro žáky a studenty MŠ, ZŠ či SŠ ve věku 15-18 let. Smyslem realizace těchto programů je získání správných návyků v oblasti prevence rizikových faktorů zdravého životního stylu a snížení výskytu infekčních a neinfekčních onemocnění a s tím spojených předčasných úmrtí. Programy všeobecné primární prevence a osvěty jsou ty, které se zaměřují na běžnou populaci dětí a mládeže bez rozdělování na méně či více rizikové skupiny a které zohledňují pouze jejich věkové složení.
	Cílová skupina	1 děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

		26 jiné: pedagogičtí pracovníci a rodiče jako sekundární cílová skupina
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. zvýšení zdravotní gramotnosti dětí a mládeže 2. zlepšení zdravotního stavu populace 3. snížení výskytu infekčních i neinfekčních onemocnění 4. snížení počtu předčasných úmrtí
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na realizaci 2. nezájem uživatelů o službu 3. personální kapacity
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. zdravotně preventivní programy s názvy „Buď HIV negativní, chraň si svůj život“, „Jsem nezávislý, nekouřím“, „Jíme zdravě, pestře, hravě“ a „Zvedni se ze židle“ 2. zdravotně preventivní programy s názvy „Aktovka plná her“, „Lidské tělo - co mu škodí“, „Naše třída - naše parta“, „Můj život v mých rukou“, „Já a moje jedinečnost“, „Závislost jako ne-moc“
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje: 300 000 Kč/rok P-centrum, spolek: 710 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, MŠMT ČR, SMOI, příspěvky od škol, dary
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje, P-centrum, spolek Partner: MŠ, ZŠ a SŠ v ORP Olomouc, Pedagogicko-psychologická poradna Olomouc, CARITAS -Vyšší odborná škola sociální Olomouc, Dětský domov Olomouc, UPOL, další zdravotní a sociální služby
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje: <ul style="list-style-type: none"> počet odborných intervencí: min. 60/rok účast dětí a mladistvých: min. 1 500/rok dotazníkové šetření v počtu: 1 500 ks/rok P-centrum, spolek: <ul style="list-style-type: none"> počet odborných intervencí: min. 70/rok účast dětí a mladistvých: min. 1 750/rok dotazníkové šetření v počtu: 1 750 ks/rok

1	Kód opatření:	4.2.3
2	Název opatření:	Specifická primární prevence v kyberprostoru a prevence rozvoje patologického hráčství
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na prevenci rizikového chování spojeného s užíváním informačních a komunikačních technologií dětmi a na prevenci a rizika patologického hráčství.
	Cílová skupina	1 děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy 26 jiné: pedagogičtí pracovníci a rodiče jako sekundární cílová skupina
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. snížení výskytu rizikového chování u jednotlivců v souvislosti s používáním on-line technologií 2. prevence ve smyslu bezpečného používání on-line technologií 3. změna postojů a osvojení protektivního chování ve vztahu k hazardním hrám
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. nezájem uživatelů o službu 3. personální kapacity

7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<p>Centrum prevence rizikové virtuální komunikace - UPOL:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vzdělávání pro školy 2. publikace tiskovin 3. správa portálu E-bezpečí 4. poradenská činnost v rámci on-line poradny <p>Společnost Podané ruce o.p.s.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nabídka a realizace programu „Hra na Hraně“ <p>P-centrum, spolek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vzdělávání pro pedagogické pracovníky - akreditovaný vzdělávací kurz „Prevence šikany, kyberšikany, a minimalizace rizik pohybu ve virtuálním světě“ 2. primární preventivní programy „Online Karkulka“, „Bezpečný pohyb na internetu“, „Gambling“
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	<p>Centrum prevence rizikové virtuální komunikace - UPOL/Doc. Mgr. Kamil Kopecký, Ph.D., fyzická osoba: 300 000 Kč/rok</p> <p>Společnost Podané ruce o.p.s.: 350 000 Kč/rok</p> <p>P-centrum, spolek: 350 000 Kč/rok</p>
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOL, Olomoucký kraj, MŠMT ČR, dary, RVKPP, příspěvky od škol
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: Centrum prevence rizikové virtuální komunikace - UPOL/Doc. Mgr. Kamil Kopecký, Ph.D., fyzická osoba; Společnost Podané ruce o.p.s., P-centrum, spolek</p> <p>Partner: ZŠ a SŠ v Olomouci, UPOL, Pedagogicko-psychologická poradna Olomouc, CARITAS - Vyšší odborná škola sociální Olomouc, Dětský domov Olomouc, další zdravotní a sociální služby</p>
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<p>Centrum prevence rizikové virtuální komunikace - UPOL/Doc. Mgr. Kamil Kopecký, Ph.D., fyzická osoba</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25 vzdělávacích akcí/rok • 500 žáků 2. stupně ZŠ a studentů SŠ/rok • 20 rodičů/rok <p>Společnost Podané ruce o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 120 realizovaných programů/rok • 1 200 dětí/rok <p>P-centrum, spolek</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40 realizovaných programů/rok • 1 080 dětí/rok

1	Kód opatření:	4.2.4
2	Název opatření:	Indikovaná primární prevence pro ohrožené děti a mládež
3	Charakteristika opatření:	<p>Opatření je zaměřeno na indikované skupiny dospívajících z dětských domovů, náhradní rodinné péče nebo osob v péči klinických psychologů s cílem snížení rizika života na ulici a rizika účasti na nezákonném jednání (jako aktér či jako oběť), a to prostřednictvím dlouhodobého působení.</p> <p>Dále se opatření zaměřuje na práci se žáky základních a středních škol těch tříd, ve kterých došlo k rozvoji rizikového chování důsledkem výskytu šikany ve třídních kolektivech anebo ke zneužívání návykových látek u konkrétních žáků. Programy indikované prevence pomáhají profesionálně a odborně řešit šikanu ve třídních kolektivech. Dále umožňují práci s nedospělou populací, která aktivně užívá návykové látky.</p>
	Cílová skupina	1 děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy 26 jiné: pedagogičtí pracovníci a rodiče jako sekundární cílová skupina
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního	území města Olomouce

	dopadu opatření:	
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. upevnění návyků směřujících k nedelikventnímu jednání a k prevenci závislostního chování 2. zabránění či utlumení inklinace cílové skupiny k delikventnímu jednání 3. zabránění trendu stát se obětí protiprávního jednání typického pro cílovou skupinu
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. nedostatek dobrovolníků pro realizaci služby 3. vysoká časová vyčíženost klientů dětského domova, náhradní rodinné péče a OSPOD 4. ztráta motivace pro účast v programu ze strany klienta či dobrovolníka 5. omezená personální kapacita 6. nezájem uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<p>Sdružení D, z.ú.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vrstevnické provázení 2. primárně preventivní a nácvikový program na témata připravovaná dle aktuální potřeby cílové skupiny <p>P-centrum, spolek</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. šetření pomocí diagnostických technik i sociometrie v třídním kolektivu 2. konzultace s pedagogy 3. konzultace s žáky 4. asistence při jednání s rodiči žáků z dané třídy 5. asistence při třídních schůzkách pro rodiče 6. proškolení pedagogického sboru v dané problematice 7. intervenční programy na míru 8. preventivní aktivity, které následují po intervenci
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	<p>Sdružení D, z.ú: 700 000 Kč/rok</p> <p>P-centrum, spolek: 301 000 Kč/rok</p>
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI, MŠMT ČR, MV ČR, nadace, příspěvky od škol, dary
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	<p>Realizátor: Sdružení D z.ú., P-centrum, spolek</p> <p>Partner: MMOI (OSV – odd. péče o rodinu a děti a odd. sociální prevence), dětské domovy, organizace náhradní rodinné péče, ZŠ a SŠ v Olomouci, UPOL, Pedagogicko-psychologická poradna Olomouc, CARITAS - Vyšší odborná škola sociální Olomouc, další zdravotní a sociální služby</p>
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<p>Sdružení D z.ú.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 - 20 klientů/rok • 300 - 400 schůzek klienta s dobrovolníkem/rok • 300 - 400 jiných kontaktů s klientem např. e-mail, telefonický rozhovor/rok • 300 - 400 zpráv z dobrovolnické schůzky/rok • 15 - 20 individuálních plánů klienta/rok <p>P-centrum, spolek</p> <ul style="list-style-type: none"> • min. 350 hod. intervencí/rok • cca 400 osob/rok

Číslo/kód:	4.3
Dílčí cíl:	Sekundární prevence v oblasti závislostí
Charakteristika cíle:	Zajištění souvisejících služeb sekundární prevence pro osoby závislé, které jsou klienty Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenské nemocnice Olomouc, Nestátního interního oddělení, s.r.o. – Adiktologické ambulance.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.3.1 Lékařská péče a sekundární prevence závislostí 4.3.2 Svépomocné skupiny

1	Kód opatření:	4.3.1
2	Název opatření:	Lékařská péče a sekundární prevence závislostí
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na potřeby osob vyžadujících lékařskou i nelékařskou zdravotní adiktologickou péči a sekundární prevenci závislostí.
	Cílová skupina	10 osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. zkvalitnění života osob ohrožených závislostí či závislých na psychoaktivních látkách, alkoholu, hazardu 2. prevence dalšího rozvoje jejich závislosti, prevence relapsu 3. zlepšení rodinných vztahů a sociální situace osob závislých i osob blízkých závislých 4. úprava/změna životního stylu a následná stabilizace osob ohrožených závislostí
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. nemožnost poskytnout zdravotní adiktologickou péči z důvodu naplnění kapacity
7	Aktivitty vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. diagnostika, detoxifikace a příprava na dlouhodobou odvykací léčbu 2. individuální, párová, rodinná a skupinová terapie 3. farmakologická léčba (včetně podávání antabusu) 4. podpurné aktivity pro rodiče a blízké osoby, rekondiční pobyty
8	Časový harmonogram plnění opatření	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	Nestátní interní oddělení s.r.o., Adiktologická ambulance: 675 000 Kč/rok Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii Střediska sekundární prevence Vojenské nemocnice Olomouc: dle realizovaných zdravotnických výkonů Ambulance AT – Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc: cca 1 500 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOl, Olomoucký kraj, RVKPP, MZ ČR, zdravotní pojišťovny, přímá platba pacientů dle ceníku, přímé platby pacientů v případě, že nejsou pojištěnci smluvních pojišťoven
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii Střediska sekundární prevence Vojenské nemocnice Olomouc, Ambulance AT –Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc, Nestátní interní oddělení, s.r.o. – Adiktologická ambulance Partner: Vojenská nemocnice Olomouc, Fakultní nemocnice Olomouc, Psychiatrická léčebna Šternberk, P-centrum, spolek, Charita Olomouc, psychiatři, psychologové, lékaři, poskytovatelé sociálních služeb
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii Střediska sekundární prevence Vojenské nemocnice Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • udržení kapacity 13 lůžek Ambulance AT – Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • 1 200 klientů v kontaktu/rok • 48 skupinových terapií pro závislé na alkoholu/rok Nestátní interní oddělení, s.r.o. – Adiktologická ambulance <ul style="list-style-type: none"> • 120 klientů/rok • 540 individuálních konzultací/rok

		• 100 skupinových terapií/rok
--	--	-------------------------------

1	Kód opatření:	4.3.2
2	Název opatření:	Svépomocné skupiny
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na poskytování prostoru a zázemí pro setkávání svépomocných skupin anonymních alkoholiků, anonymních uživatelů drog a anonymních hráčů.
	Cílová skupina	10 osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. motivace klientů a postupné zapojení se do běžného života 2. snížení sociální izolace a vzájemné posilování pozitivních zkušeností se životem v abstinenci
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz 2. nezájem uživatelů o službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytnutí prostor a zázemí v zařízení P-centra – setkávání Anonymních alkoholiků a Anonymních narkomanů 1x týdně obě skupiny 2. poskytnutí prostor a zázemí pro setkávání Anonymních hráčů - je běžnou součástí Centra komplexní péče Společnosti Podané ruce o.p.s. 3. správceovství internetové poradny www.gambling.podaneruce.cz
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3 000 000 Kč/rok (Anonymní hráči; finance na zcela nové inovativní produkty jak mobilní aplikace, diskusní web, sociální síť, telefonní linka, to vše propojeno v jeden funkční celek, kampaň a evaluace)
10	Předpokládané finanční zdroje:	Projekt EU pro rok 2020 (Anonymní hráči)
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: P-centrum, spolek, Společnost Podané ruce o.p.s., svépomocné skupiny Partner: Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii Střediska sekundární prevence léčby závislosti v AČR, Ambulance AT – Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	P-centrum, spolek <ul style="list-style-type: none"> realizace individuálních a skupinových aktivit svépomocných skupin: 100/rok Společnost Podané ruce o.p.s. <ul style="list-style-type: none"> funkční web

Číslo/kód:	4.4
Dílčí cíl:	Řešení problematiky chronických uživatelů alkoholu
Charakteristika cíle:	Cílem je nalezení řešení životní situace chronických uživatelů alkoholu dlouhodobě se zdržujících v exponovaných lokalitách města Olomouce, pilotní realizace.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.4.1 Analýza potřeb a návrhy řešení pro chronické uživatele alkoholu dlouhodobě se zdržující v exponovaných lokalitách města Olomouce, pilotní realizace

1	Kód opatření:	4.4.1
2	Název opatření:	Analýza potřeb a návrhy řešení pro chronické uživatele alkoholu dlouhodobě se zdržující v exponovaných lokalitách města Olomouce, pilotní realizace
3	Charakteristika opatření:	Hlavním cílem je pilotní realizace nízkoprahového Kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu, kterému bude předcházet analýza potřeb obyvatel a návštěvníků města, ale také chronických uživatelů alkoholu. Záměrem analýzy tak bude získat relevantní podklady pro možnost vzniku inovativní nízkoprahové služby řešící životní situaci osob propadajících

		aktuální síti sociálních služeb, s čímž také souvisí aktuální potřeba efektivního a systémového řešení narušování veřejného pořádku .
	Cílová skupina	10 osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách 22 osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy 25 jiné: obyvatelé a návštěvníci města, sociální pracovníci a další – policie, záchranáři, zdravotníci
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny z ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	1. získání relevantních podkladů včetně návrhů na řešení zjevného bezdomovectví spojeného se závislostí, zejména nadužíváním alkoholu v exponovaných lokalitách města (pozn.: neřešíme bezdomovectví obecně, to je činnost jiné skupiny)
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezájem o vznik centra 2. nenalezení vhodných prostor pro pilotní realizaci nízkoprahového Kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. zadání analýzy a vlastní realizace 2. projednání výstupů analýzy 3. příprava metodiky pro činnost centra 4. nalezení a vyjednání místa pro realizaci centra 5. příprava zřízení nové sociální služby 6. pilotní realizace nízkoprahového Kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 – 2021: analýza a příprava vzniku centra 2022: pilotní realizace nízkoprahového Kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	analýza: 150 000 Kč pilotní realizace nízkoprahového Kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu: 5 – 6 mil. Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	analýza: SMOI pilotní realizace nízkoprahového Kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu: RVKPP, Olomoucký kraj, SMOI
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Společnost Podané ruce o.p.s. Partner: SMOI, P-centrum, spolek, Charita Olomouc, Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii Střediska sekundární prevence léčby závislosti v AČR, Ambulance AT–Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc a další členové pracovní skupiny
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> provedená analýza včetně návrhů řešení pro chronické uživatele alkoholu dlouhodobě se zdržující v exponovaných lokalitách města Olomouce: 1 metodika pro činnost centra: 1 vznik nízkoprahového Kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu: 1

3.2.5 Cíle a opatření za pracovní skupinu Etnické menšiny

Popis cílové skupiny

Pracovní skupina Etnické menšiny se zabývá problematikou etnických a národnostních menšin a cizinců. Cílovou skupinou jsou příslušníci různých etnických menšin, kteří jsou především obyvateli sociálně vyloučených lokalit nebo jsou osobami sociálně vyloučenými či ohroženými sociálním vyloučením. Nejvíce se pracovní skupina věnuje zejména romské menšině, která je nejpočetnější, méně integrovaná a jsou na ni zaměřeny snahy většiny poskytovatelů sociálních služeb v pracovní skupině. K jejich cílům patří zvýšení úrovně vzdělání, volnočasových aktivit, lepší informovanost a spolupráce s různými organizacemi. Cizinci jsou v Olomouci rovněž početnou sociálně znevýhodněnou skupinou vzhledem k nedostatečné znalosti českého jazyka, špatné orientaci ve společnosti a závislosti na zprostředkovatelích práce.

Vybraná statistická data

Skutečný počet Romů nelze prakticky objektivně zjistit. Podle posledního sčítání lidu, bytů a domů v roce 2011 se k romské národnosti přihlásilo pouze 38 osob (21 mužů a 17 žen). Ale dle kvalifikovaného odhadu z roku 2018 žije v Olomouci cca 2 000 a v obcích ORP Olomouc cca 230 příslušníků romské menšiny. Důvodem, proč je velmi obtížné odhadnout přesný počet osob, je i to, že velmi početná skupina osob a rodin se zdržuje na ubytovnách a v azylových domech, často migruje z jedné ubytovny do druhé. Pokračujícím trendem je migrace rodin po komerčních ubytovnách v Olomouckém kraji, ale i v rámci krajů ČR, kde se podle dostupných zpráv zvyšuje počet příslušníků romských komunit. Na rozvoji stěhování se z ubytovny na ubytovnu má svůj nemalý podíl zpřísnění zákonných ustanovení o pomoci v hmotné nouzi a životním minimu, jež vede k další destabilizaci bytové a příjmové situace s negativním dopadem na rodinné vztahy a vývoj mladé generace.

Co se týká zastoupení cizinců v okrese Olomouc, tak k 31. 12. 2017 jich bylo celkem 5 345 (údaje ČSÚ). Nejvyšší zastoupení měli občané Slovenska (1 548), Ukrajiny (858), Vietnamu (636), Polska (160) a Německa (120).

SWOT analýza za pracovní skupinu²⁶

V silných stránkách dominuje spolupráce poskytovatelů služeb na různých úrovních a dobrá spolupráce NNO s MMOI (OSPOD, kurátoři). Dále se daří včas podchytit a řešit vznikající problémy díky pravidelnému monitoringu lokalit, které mohou být problémové. Silnou stránkou je také finanční podpora SMOI v podobě dotací NNO.

Slabým stránkám dominuje neexistence azylového domu nebo krizového bydlení pro celou, popř. vícečetnou rodinu, chybí dostupné či sociální bydlení. Dále chybí nastavení systému dostupného bydlení.

Velkou příležitostí se jeví realizace koncepce dostupného/sociálního bydlení. Dále pak posilování finanční gramotnosti a podpora dluhového poradenství.

V **hrozbách** pak dominuje nárůst agresivity pod rouškou anonymity na sociálních sítích, riziko nárůstu bezdomovectví.

Z **Výzkumu potřeb uživatelů** (Sdružení EDUKOL z.s., 2019) vplynuly jako problémové oblasti dostupné/levné bydlení a práce.

²⁶ Kompletní SWOT analýza za pracovní skupinu Etnické menšiny je k dispozici na <http://kpss.olomouc.eu>

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Mgr. Petra Fešarová manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
PhDr. Renáta Köttnerová	Krajský úřad Olomouckého kraje
Bc. Petra Pavlíčková, DiS., Petra Boleloucká	Charita Olomouc
Bc. Hana Hulíková	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
Bc. Lisa Antonetti, DiS.	DRROM, romské středisko
Bc. Lisa Antonetti, DiS.	ROMODROM, o. p. s.
Taťána Valouchová, DiS.	Pro Vás, z.s.
Lucie Mahrová, DiS.	Člověk v tísni, o. p. s.
Dušan Gajdošík	Společnost Podané ruce o. p. s.
Bc. Věra Sedláčková, DiS.	SUZ MV, Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj
Jiřina Somsiová	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2020-2022

Cíl 5.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu Etnické menšiny a cizinci
5.1.1	Odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu migrantů a azylantů
5.1.2	Terénní programy
5.1.3	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Cíl 5.2	Podpora mezikulturního dialogu a porozumění
5.2.1	Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů
5.2.2	Podpora a realizace kulturních a sportovních aktivit
Cíl 5.3	Spolupráce v oblasti multikulturní výchovy
5.3.1	Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty
Cíl 5.4	Osvěta cílové skupiny v oblasti zdravotní prevence
5.4.1	Pořádání přednášek v oblasti péče o zdraví

Dílčí cíl 5.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu Etnické menšiny a cizinci
Charakteristika cíle:	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních a ambulantních sociálních služeb na území města Olomouce a na území ORP Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.1.1 Odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu migrantů a azylantů 5.1.2 Terénní programy 5.1.3 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

1	Kód opatření:	5.1.1
2	Název opatření:	Odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu migrantů a azylantů
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na zajištění odborného sociálního poradenství pro cizince všech pobytových statusů, žadatele o mezinárodní a doplňkovou ochranu a azylanty se zaměřením na zlepšení právního povědomí a orientace v sociokulturních realitách České republiky.
	Cílová skupina	3 imigranti a azylanti
	Druh služby	25 Sociální poradenství (§ 37)
	Forma služby	1 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. zvýšení právní a sociokulturní orientace v ČR 2. zvýšení motivace ke vzdělávání a získání zaměstnání 3. podpora při hledání a udržení si bydlení 4. prevence sociální exkluze a její řešení

		5. posílení samostatnosti rozhodování a individuální odpovědnosti cizinců v ČR
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. absence služby pro cizince z EU 2. změna legislativy 3. nedostatečný zájem ze strany klientů 4. nedostatek kvalifikovaných pracovníků
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby sociálního poradenství 2. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 – 2022 1. 1. 2020 – 30. 6. 2020 pouze pro občany třetích zemí spadajících do cílové skupiny projektu 1. 7. 2020 - 31. 12. 2022 pro občany třetích zemí a občany EU
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	600 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	AMIF, státní rozpočet
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: SUZ MV, Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj Partner: poskytovatelé sociálních služeb
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • 140 osob/rok

1	Kód opatření:	5.1.2
2	Název opatření:	Terénní programy
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na vyhledávání a poskytování služeb osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením, které vedou rizikový způsob života, anebo cizincům v jejich přirozeném prostředí. Služby jsou poskytovány na území města Olomouce i na území ORP Olomouc.
	Cílová skupina	1 děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy 2 etnické menšiny 3 imigranti a azylanti 7 osoby bez přístřeší 21 osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách 24 rodiny s dítětem/děťmi
	Druh služby	30 Terénní programy (§ 69)
	Forma služby	2 terénní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. udržení a zvýšení dostupnosti sociální služby v přirozeném prostředí uživatelů služeb 2. snížení výskytu sociálně nežádoucích jevů, zlepšení zdravotního stavu, podpora prevence 3. podpora vzájemného pochopení a dialogu s většinovou společností 4. snížení zadlužení a jeho předcházení, zvýšení právního povědomí 5. získání a udržení si odpovídajícího bydlení 6. motivace ke vzdělávání a zvýšení šancí získat a udržet zaměstnání 7. zvýšení samostatnosti při zvládání životních situací
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nedostatek finančních prostředků na zajištění sociálních služeb 2. nedostatek vhodných kvalifikovaných pracovníků 3. nízký počet úvazků v přímé péči pro poskytování služby 4. snížení zájmu uživatelů o poskytování služby 5. nedostatečný monitoring všech rizikových lokalit
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby terénní programy 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. navýšení pracovních úvazků v přímé péči sociální služby terénní programy pro děti a mládež o 1,0 úvazku

		4. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 5. aktivní monitoring rizikových lokalit
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 – 2022 2021 <ul style="list-style-type: none"> navýšení pracovních úvazků v přímé péči sociální služby terénní programy pro děti a mládež (Společnost Podané ruce o.p.s.)
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.: 1 170 000 Kč/rok DROM, romské středisko: 830 000 Kč/rok Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava: 905 000 Kč/rok Člověk v tísni, o.p.s.: 1 500 000 Kč/rok Společnost Podané ruce o.p.s.: 1 600 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, MPSV, nadační fond
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Společnost Podané ruce o.p.s., Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava, Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s., DROM, romské středisko, Člověk v tísni, o.p.s. Partner: SMOI, Olomoucký kraj, ROMODROM, o.p.s., poskytovatelé sociálních služeb, obce ORP Olomouc
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s. <ul style="list-style-type: none"> služba bude poskytnuta 65 osobám/rok Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava <ul style="list-style-type: none"> služba bude poskytnuta 40 osobám/rok DROM, romské středisko <ul style="list-style-type: none"> služba bude poskytnuta 50 osobám/rok Člověk v tísni, o.p.s. <ul style="list-style-type: none"> služba bude poskytnuta 50 osobám/rok Společnost Podané ruce, o.p.s., <ul style="list-style-type: none"> služba bude poskytnuta 180 osobám/rok navýšení úvazku v přímé péči o 1,0 úvazku

1	Kód opatření:	5.1.3
2	Název opatření:	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na zajištění zlepšení kvality života dětí a mládeže (6–26 let) ohrožených společensky nežádoucími jevy předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace.
	Cílová skupina	1 děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy 2 etnické menšiny
	Druh služby	13 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)
	Forma služby	1 ambulantní, 2 terénní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	1. prevence a zvyšování informovanosti klientů v oblastech rizikového chování, omezení výskytu společensky nežádoucích jevů 2. podpora aktivního trávení volného času 3. nácvik a upevňování motorických dovedností, psychických a sociálních schopností 4. zvyšování motivace ke vzdělávání a uplatnění na trhu práce 5. zvyšování motivace k aktivnímu řešení problémů a zvýšení sebevědomí dětí a mládeže v majoritní společnosti
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz služby 2. nedostatek kvalifikovaného personálu 3. nepodaří se zajistit vhodný prostor pro poskytování služby 4. snížení zájmu o poskytování služby a nenaplnění její kapacity
7	Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu

		a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava: 750 000 Kč/rok Charita Olomouc: 2 850 000 Kč/rok Společnost Podané ruce, o.p.s.: 2 800 000 Kč/rok ProVás, z.s.: 2 870 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, nadační fond, dary
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Společnost Podané ruce o.p.s., Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava, Charita Olomouc, Pro Vás, z.s. Partner: Olomoucký kraj, MMOI (OSV), ZŠ a MŠ, poskytovatelé sociálních služeb
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava <ul style="list-style-type: none"> • služba bude poskytnuta 30 osobám/rok Charita Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • služba bude poskytnuta 70 osobám/rok Společnost Podané ruce o.p.s. <ul style="list-style-type: none"> • služba bude poskytnuta 230 osobám/rok Pro Vás, z.s. <ul style="list-style-type: none"> • služba bude poskytnuta 230 osobám/rok

Číslo/kód:	5.2
Dílčí cíl:	Podpora mezikulturního dialogu a porozumění
Charakteristika cíle:	Cíl se zaměřuje na pozitivní prezentaci etnických menšin a mezikulturní dialog, snížení xenofobních projevů a získání nových pozitivních zkušeností nezatížených předsudky. Dále se cíl zaměřuje na zdůraznění prospěšnosti kulturní rozmanitosti.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.2.1 Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů 5.2.2 Podpora a realizace kulturních a sportovních aktivit

1	Kód opatření:	5.2.1
2	Název opatření:	Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na pořádání akcí pro širokou veřejnost (vzdělávací, kulturní, sportovní), aktivity budou realizovány při společném setkávání majoritní a cizinců.
	Cílová skupina	3 imigranti a azylanti 26 jiné: široká veřejnost
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. zvýšená informovanost majoritní společnosti o životě cizinců v ČR 2. podpora hodnot a postojů, jejichž výsledkem je tolerantní společnost 3. vzájemná spolupráce cizinců s majoritní společností 4. poskytování informací vedoucích ke snížení xenofobních názorů a myšlenek v majoritní společnosti 5. podpora vzájemné tolerance 6. vytváření prostoru pro interkulturní dialog
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. negativní postoj majoritní společnosti k cizinecké problematice 2. nedostatečné personální zajištění služby 3. nezájem ze strany většinové společnosti o daný typ akcí

7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> vyčlenění finančních prostředků na plánované akce oslovení partnerů a zajištění vhodných prostor pro uspořádání akce příprava akce (publicita – plakáty, propagace, tisk; catering, zajištění partnerů - hudební, taneční vystoupení) realizace akce evaluace akce
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	60 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	SUZ MV, AMIF, státní rozpočet
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: SUZ MV, Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj Partner: UPOL, Knihovna města Olomouce, poskytovatelé sociálních služeb
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> realizace akcí zaměřených na zmírnění xenofobních postojů: 3/rok předpokládaný počet účastníků: 180/rok

1	Kód opatření:	5.2.2
2	Název opatření:	Podpora a realizace kulturních a sportovních aktivit
3	Charakteristika opatření:	V rámci opatření dojde k realizaci tradičních kulturních akcí, které se zaměřují na pozitivní prezentaci etnických menšin, ale také k podpoře nových sportovních aktivit. Aktivitami představují příležitosti k setkávání majority, etnických a národnostních menšin a široké veřejnosti.
	Cílová skupina	<ol style="list-style-type: none"> děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy etnické menšiny 26 jiné: široká veřejnost
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	<ol style="list-style-type: none"> snížení napětí mezi většinovou společností a minoritními skupinami prohloubení vzájemné komunikace členů majority a minority zlepšení vzájemného porozumění, poznávání se při společných aktivitách snížení napětí mezi sociokulturně odlišnými skupinami seznámení se s tradiční romskou kulturou u neromské veřejnosti posílení sebeuvědomění a uctění vlastních tradic u romské veřejnosti vytvoření pravidelné platformy pro společné aktivní trávení volného času příslušníků majority a minority
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> nedostatek finančních prostředků na realizaci akce nízký zájem o akci ze strany cílové skupiny uživatelů nízký zájem veřejnosti, účinkujících a návštěvníků nepodaří se zajistit vhodný prostor pro konání akce
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> zajištění finančních prostředků příprava akce (dramaturgie, produkce, publicita akce – pozvánka, tiskové zprávy, zajištění vhodných prostor, doprovodný program apod.) realizace akce, workshopů
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	<p>Společenství Romů na Moravě Jekhetaniben pre Morava:</p> <ul style="list-style-type: none"> uspořádání Mezinárodního den Romů: 40 000 Kč/rok uspořádání festivalu Romani Gili Olomouc: 60 000 Kč/rok <p>Charita Olomouc:</p> <ul style="list-style-type: none"> uspořádání Romské pouti: 110 000 Kč/rok <p>Společnost Podané ruce o.p.s.:</p> <ul style="list-style-type: none"> uspořádání sportovní akce „KudyKamCup“: 15 000 Kč/rok uspořádání kulturní akce „Hrát se dá i jinak“: 80 000 Kč/rok

10	Předpokládané finanční zdroje:	Ministerstvo kultury, Olomoucký kraj, SMOI, Renovabis nadace, MŠMT, Úřad vlády ČR, nadační fondy
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava, Charita Olomouc, Společnost Podané ruce o.p.s. Partner: MMOI (OSV), Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	Společenství Romů na Moravě Jekhetaniben pre Morava <ul style="list-style-type: none"> realizace kulturních a sportovních aktivit: 2/rok předpokládaný počet účastníků kulturních a sportovních aktivit: 400 osob (z toho Mezinárodního dne Romů 200 osob a festivalu Romani Gili Olomouc 200 osob) Charita Olomouc <ul style="list-style-type: none"> realizace kulturních a sportovních aktivit: 1/rok předpokládaný počet účastníků kulturních a sportovních aktivit (Romské pouti): 600 osob Společnost Podané ruce o.p.s. <ul style="list-style-type: none"> realizace kulturních a sportovních aktivit: 3/rok (vystoupení „Hrát se dá i jinak“ a 2 turnajů v rámci akce „KudyKamCup“) předpokládaný počet účastníků kulturních a sportovních aktivit: 280 osob (z toho vystoupení „Hrát se dá i jinak“ 80 osob a turnaje „KudyKamCup“ 200 osob)

Číslo/kód:	5.3
Dílčí cíl:	Spolupráce v oblasti multikulturní výchovy
Charakteristika cíle:	Multikulturní výchova umožňuje poznání vlastního kulturního zakotvení a porozumění odlišným kulturám. Rozvíjí smysl pro spravedlnost, solidaritu a toleranci, vede k chápání a respektování sociokulturní rozmanitosti.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.3.1 Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty

1	Kód opatření:	5.3.1
2	Název opatření:	Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na realizaci přednášek o historii, kulturních zvycích dané cílové skupiny, přiblížení země původu a o případech diskriminace, se kterými se daná cílová skupina setkává. Přednášky budou realizovat pracovníci pracující dlouhodobě s danou cílovou skupinou.
	Cílová skupina	1 děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy 2 etnické menšiny
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. snížení napětí mezi majoritní společností a minoritními skupinami obyvatel 2. pozitivní prezentace národnostních a etnických menšin 3. snížení předsudků na straně většinové společnosti 4. motivace dětí k vlastní vytrvalé práci 5. zvýšení respektu k národnostním a etnickým menšinám
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nedostatek kvalifikovaných pracovníků 2. nízká motivovanost ze strany cílové skupiny 3. nezájem o nabízenou aktivitu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. oslovení škol 2. zpracování obsahu přednášek 3. realizace přednášek 4. průběžná evaluace přednášek 5. příklady dobré praxe s danou cílovou skupinou a jiné informace
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022

9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava: 2 000Kč/rok SUZ MV, Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj: 20 000 Kč/rok Pro Vás z.s.: 40 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	AMIF, státní rozpočet, SMOI, Olomoucký kraj, dary donátorů
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava, SUZ MV - Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj, Pro Vás z.s. Partner: UPOL, CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, školy
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava <ul style="list-style-type: none"> počet uskutečněných akcí: 1/rok počet účastníků: 30/rok SUZ MV - Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj <ul style="list-style-type: none"> počet uskutečněných akcí: 5/rok počet účastníků: 75/rok Pro Vás z.s. <ul style="list-style-type: none"> realizace akce: 10/rok předpokládaný počet účastníků: 150/rok

Číslo/kód:	5.4
Dílčí cíl:	Osvěta cílové skupiny v oblasti zdravotní prevence
Charakteristika cíle:	Cílem je zvyšování zdravotní gramotnosti – cílová skupina získá informace o rizikových faktorech ovlivňujících zdraví a preventivních opatření v péči o zdraví.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.4.1 Pořádání přednášek v oblasti péče o zdraví

1	Kód opatření:	5.4.1
2	Název opatření:	Pořádání přednášek v oblasti péče o zdraví
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na udržení a zlepšení péče o zdraví cílové skupiny. Cílem je zvýšení zdravotního povědomí a snižování zdraví škodlivých návyků a získání správných návyků zdravého životního stylu.
	Cílová skupina	2 etnické menšiny
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	1. zvýšení zdravotní gramotnosti cílové skupiny 2. zvýšení povědomí cílové skupiny o registracích u lékařů, preventivních prohlídkách a očkování 3. snížení zdravotních rizik u cílové skupiny 4. zlepšení zdravotního stavu cílové skupiny
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nízká motivovanost ze strany cílové skupiny 2. nezájem o nabízenou aktivitu 3. nepodaří se zajistit vhodný prostor pro konání akce
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. příprava propagačního materiálu 2. příprava a realizace osvětových besed a přednášek
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOI

11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: DROM, romské středisko Partner: Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava, MMOI, ROMODROM, o.p.s., další poskytovatelé sociálních služeb
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • realizace akce: 2x/rok přednáška • předpokládaný počet účastníků: 40/rok

3.2.6 Cíle a opatření za pracovní skupinu Občané v přechodné krizi

Popis cílové skupiny

Cílovou skupinou jsou osoby bez domova, osoby dlouhodobě nezaměstnané, osoby propuštěné z vazby či výkonu trestu odnětí svobody, sociálně slabé rodiny, včetně rodin a osob potýkajících se s problematikou zadluženosti, osoby do 26 let věku propuštěné z ústavní výchovy a dětských domovů, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby bez přístřeší a občané využívající služeb poradenských organizací.

Stručná statistická data

Na území města Olomouce existuje hned několik sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu, např. Azylové domy s kapacitou 204 lůžek, krizová centra s kapacitou 16 lůžek a noclehárny s kapacitou 48 lůžek. Kromě těchto pobytových služeb mohou osoby v přechodné krizi využít např. i služeb ubytoven na území města Olomouce, jejichž kapacita v roce 2018 byla 896 lůžek.

V roce 2019 se město Olomouc zúčastnilo celorepublikové akce Sčítání a výzkumu osob bez domova 2019 pod záštitou Výzkumného ústavu práce a sociálních věcí (MPSV). Sčítání proběhlo ve dnech 8. – 14. 4. 2019 ve všech azylových domech, noclehárnách a nízkoprahovém denním centru na území města Olomouce, v terénu sčítalo osoby bez přístřeší 11 sčítacích komisařů. Celkem bylo sečteno na území města Olomouce 321 osob bez přístřeší, z toho 208 mužů, 75 žen a 38 dětí 0-18 let. Skutečný počet osob bez přístřeší je ale oproti sečteným datům vyšší, data budou ještě přepočítána tak, aby se zohlednil počet osob, které se nepodařilo sčítacím komisařům podchytit. Výstupy za celou ČR a obce, které se do sčítání zapojily, budou Výzkumným ústavem práce a sociálních věcí představeny na konci roku 2019.

Na území města Olomouce působí Potravinová banka v Olomouckém kraji z.s., která zde disponuje 3 sklady, z toho 2 jsou určeny pro potraviny, 1 pro drogerii. Potravinová banka spolupracuje s 35 organizacemi, ročně poskytne pomoc za 6 mil. Kč v objemu zboží 200 tun.

Stručné zhodnocení SWOT analýzy²⁷

V oblasti silných stránek je členy pracovní skupiny nejvíce hodnocena existence ordinace praktického lékaře pro lidi bez domova. Služby poskytované lidem v přechodné krizi jsou bezplatné, a pokud jsou podle zákona o sociálních službách zpoplatněny, je výše poplatku nízká. Ve městě Olomouci existují dobře fungující terénní služby, které zajišťují kvalitní krizovou pomoc občanům. Rovněž je zde pestrá nabídka specifických služeb pro tuto cílovou skupinu.

Slabým stránkám stále dominuje skutečnost, že po ukončení pobytu klientů azylových zařízení a krizové pomoci chybějí návazné ubytovací kapacity, např. adekvátní přístupné bydlení s nižším nájemným na vhodnou dobu. Další slabou stránkou je nedostatečná kapacita pobytových sociálních služeb, klienti jsou nuceni využívat komerčních ubytoven v nepřiměřených sociálních podmínkách. Dále je to absence azylového a krizového bydlení pro otce s dětmi a celé rodiny. V současné době lze se zajištěním bydlení pomoci rodině pouze jejím rozdělením (např. otec pobývá jinde než matka s dětmi).

Velkou příležitostí by byla realizace aktivit v rámci nové koncepce sociálního bydlení, zvýšení kapacit služeb pro pokrytí poptávky občanů a podpora materiální a potravinové formy pomoci

²⁷ Kompletní SWOT analýza za pracovní skupinu Občané v přechodné krizi je k dispozici na <http://kpss.olomouc.eu>

občanům v krizi. Dále zlepšení a zřehlednění informovanosti odborné i laické veřejnosti o občanech v přechodné krizi.

Největší hrozbu vidí pracovní skupina ve změnách v přístupu k vyplácení sociálních dávek, které mohou způsobit vyřazení klienta z evidence úřadu práce, následně může tento klient z nedostatku finančních prostředků ztratit bydlení, dochází k zadlužení klientů a potencionálnímu ohrožení bezdomovectvím. Velkou hrozbou se jeví i zvyšující se míra administrativy na úkor práce s klientem a s tím spojená ztráta pracovní motivace.

Z **Analýzy potřeb uživatelů** sociálních služeb v Olomouci (Sdružení EDUKOL z.s., 2019) vplynuly tyto potřeby: dostupné bydlení, dostatečná doba možnosti využití sociálního bydlení, revize a sjednocení koncepce bydlení ve městě, potřeba domova se zvláštním režimem, potřeba řešení zadlužení uživatelů a vzniku nových dluhů, dostupné právní poradenství.

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
PhDr. Bc. Jana Marešová manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
Bc. Alexandr Dvořák	Charita Olomouc, Středisko Samaritán pro lidi bez domova
Mgr. Roman Trčka	Magistrát města Olomouce, Domov pro ženy a matky s dětmi
Hana Fialová	Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s.
Mgr. Dana Balutová	Fakultní nemocnice Olomouc
Mgr. Kristýna Minářová, DiS.	z. s. InternetPoradna.cz
Miroslava Koutská, DiS.	Charita Olomouc, Středisko sv. Kryštofa pro krizovou pomoc a poradenství
Mgr. Ilja Krhovský	Magistrát města Olomouce, Azylový dům SMOI
Bc. Lucie Bradnová	Bílý kruh bezpečí, z.s.
Mgr. Lukáš Neruda	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení sociální práce a poradenství)
Drahomíra Venkrbcová	ONŽ – Pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s.
Mgr. Katrin Křupková	JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z. s.
Mgr. Petra Klementová	Středisko sociální prevence Olomouc, p.o., Intervenční centrum Olomouc

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2020-2022

Cíl 6.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob v přechodné krizi na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
6.1.1	Odborné sociální poradenství
6.1.2	Azylové domy
6.1.3	Krizová pomoc
6.1.4	Intervenční centra
6.1.5	Nízkoprahová denní centra
6.1.6	Noclehárny
6.1.7	Terénní programy
6.1.8	Telefonická krizová pomoc
6.1.9	Pečovatelská služba pro lidi bez domova
Cíl 6.2	Rozšíření kapacity ubytování pro občany v přechodné krizi
6.2.1	Rozšíření kapacity ubytování pro cílovou skupinu osob ženy a matky s dětmi/rodiny v přechodné krizi na území města Olomouc
Cíl 6.3	Podpora a rozvoj služeb souvisejících pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi
6.3.1	Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s.
6.3.2	Provoz Ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi
6.3.3	Potravinová banka
6.3.4	Dostupné zaměstnávání pro osoby v nepříznivé sociální situaci
6.3.5	Sociální bydlení

Číslo/kód:	6.1
Dílčí cíl:	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob v přechodné krizi na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Charakteristika cíle:	Zajištění sociálních služeb formou registrovaných terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb pro občany v přechodné krizi na území města Olomouce a na území ORP Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	6.1.1 Odborné sociální poradenství 6.1.2 Azylové domy 6.1.3 Krizová pomoc 6.1.4 Intervenční centra 6.1.5 Nízkoprahová denní centra 6.1.6 Noclehárny 6.1.7 Terénní programy 6.1.8 Telefonická krizová pomoc 6.1.9 Pečovatelská služba pro lidi bez domova

1	Kód opatření:	6.1.1
2	Název opatření:	Odborné sociální poradenství
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na udržení provozu, poskytnutí odborných informací a hledání možností zvládnutí nepříznivé životní situace jako např. dluhová krize, pomoc obětem trestných činů, pomoc při řešení rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoc, pomoc s bydlením.
	Cílová skupina	4 oběti domácího násilí 6 oběti trestné činnosti 7 osoby bez přístřeší 8 osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče 9 osoby komerčně zneužívané 20 osoby v krizi 21 osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách 22 osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy 23 pachatelé trestné činnosti
	Druh služby	25 Sociální poradenství (§ 37)
	Forma služby	1 terénní 2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. udržení odborného sociálního poradenství pro občany v přechodné krizi 2. zlepšení dostupnosti a zvýšení nabídky poskytovaných poradenských služeb pro osoby v přechodné krizi 3. zvýšení samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách 4. získání pomoci v obtížné dluhové situaci 5. získání důležitých a potřebných informací formou odborné pomoci a podpory prostřednictvím odborného psychosociálního poradenství 6. zprostředkování dalších odborných služeb
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezájem uživatelů o službu 2. nevyhovující prostory pro provoz poradny, resp. absence adekvátního prostor na území města 3. nedostatek dobrovolných poradců poskytujících službu 4. nedostatečná personální a finanční kapacita s ohledem na navazující odborné služby (především psychoterapeutické služby) 5. nedostatek finančních prostředků na provoz služby

7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby odborné sociální poradenství 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 4. další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociální službě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Bílý kruh bezpečí, z.s.: 908 000 Kč/rok Charita Olomouc (dluhová poradna): 1 370 000 Kč/rok ONŽ - Pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s.: 103 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, MPSV, MZ, vlastní zdroje organizace
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc, Bílý kruh bezpečí, z.s., ONŽ – Pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	Charita Olomouc <ul style="list-style-type: none"> počet klientů: 200/rok počet konzultací: 1 200/rok Bílý kruh bezpečí, z.s. <ul style="list-style-type: none"> počet uživatelů sociální služby odborné sociální poradenství – Pomoc obětem trestných činů: 350/1 rok plánovaného období realizace preventivních aktivit – besedy, přednášky pro odbornou a laickou veřejnost: min. 10/rok ONŽ – Pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s. <ul style="list-style-type: none"> počet klientů: 60/rok počet konzultací: 150/rok

1	Kód opatření:	6.1.2
2	Název opatření:	Azylové domy
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na udržení provozu, poskytnutí střednědobého bydlení mužům, ženám a matkám s dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Poskytnutím zázemí nabízí služba azylové domy prostor pro řešení sociálních problémů a hledání řešení nepříznivé sociální situace.
	Cílová skupina	4 oběti domácího násilí 6 oběti trestné činnosti 7 osoby bez přístřeší 8 osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče 9 osoby komerčně zneužívané 20 osoby v krizi 21 osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách 22 osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy 23 pachatelé trestné činnosti
	Druh služby	1 Azylové domy (§ 57)
	Forma služby	1 pobytová
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. zajištění zázemí mužům, ženám a matkám s dětmi v nepříznivé sociální situaci a prostor pro jejich integraci 2. získání podpory a pomoci v nepříznivé sociální situaci
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezáměr uživatelů o službu 2. nedostatek finančních prostředků na provoz služby

7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby azylové domy 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 4. další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociální službě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Charita Olomouc: Azylový dům pro muže: 6 895 000 Kč/rok Azylový dům pro ženy: 3 387 000 Kč/rok Azylový dům pro osoby se sníženou soběstačností: 6 868 000 Kč/rok Statutární město Olomouc: Azylový dům: 6 500 000 Kč/rok Domov pro ženy a matky s dětmi: 9 750 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, IPOK, SMOI, vlastní zdroje organizace, platby od uživatelů
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc, statutární město Olomouc Partneři: Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s., JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	Charita Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • počet uživatelů: 171 osob/rok • počet noclehů: cca 31 316/rok • kapacita: 91 lůžek Statutární město Olomouc <p>a) Azylový dům</p> <ul style="list-style-type: none"> • počet uživatelů: 120 osob/rok • počet noclehů: 12 247/rok • kapacita: 48 lůžek <p>b) Domov pro ženy a matky s dětmi</p> <ul style="list-style-type: none"> • počet uživatelů: 45 osob/rok • počet noclehů: 16 500/rok • kapacita: 65 lůžek

1	Kód opatření:	6.1.3
2	Název opatření:	Krizová pomoc
3	Charakteristika opatření:	Opatření vede k zajištění bezpečného prostoru a snížení emočního napětí obětí násilí, občanům, kteří ztratili zázemí z důvodu právních komplikací, těm, kterým krizová situace neumožňuje žít v jejich domácím prostředí.
	Cílová skupina	4 oběti domácího násilí 6 oběti trestné činnosti 20 osoby v krizi
	Druh služby	11 Krizová pomoc (§ 60)
	Forma služby	1 terénní 2 ambulantní 3 pobytová
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	1. získání okamžité pomoci v krizové situaci 2. získání krátkodobého ubytování
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezájem uživatelů o službu 2. nedostatek finančních prostředků

7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby krizová pomoc 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 4. další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociální službě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2 650 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, vlastní zdroje organizace
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc – Středisko sv. Kryštofa pro krizovou pomoc Partneři: Bílý kruh bezpečí, z.s., PČR
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc 250 osobám/rok • počet kontaktů a intervencí: 3 000/rok

1	Kód opatření:	6.1.4
2	Název opatření:	Intervenční centra
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na udržení provozu intervenčního centra jako sociální služby pomáhající osobám ohroženým domácím násilím v podobě sociálního, právního a psychologického poradenství. Jedná se o komplex opatření na ochranu před domácím násilím, zprostředkování navazujících služeb a zajištění interdisciplinární spolupráce.
	Cílová skupina	4 oběti domácího násilí
	Druh služby	9 Intervenční centra (§ 60a)
	Forma služby	1 terénní 2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. odborná pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím 2. prevence sociálního vyloučení cílové skupiny 3. prevence a ochrana proti domácímu násilí směrem k široké a odborné veřejnosti
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezájem osob ohrožených domácím násilím o využití služby 2. nedostatečná spolupráce s klíčovými partnery: PČR, OSPOD, soudy 3. nevyhovující prostory pro poskytování služby a interdisciplinární spolupráci
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby intervenčního centra 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 4. další vzdělávání a rozvoj pracovníků poskytujících sociální službu 5. aktivity vedoucí k rozvoji interdisciplinární spolupráce
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2 424 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, ESIF
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace Partneři: PČR, státní zastupitelství, soudy, OSPOD, Charita Olomouc, Bílý kruh bezpečí, z.s., Probační a mediační služba ČR

12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • 400 intervencí/rok
-----------	---	--

1	Kód opatření:	6.1.5
2	Název opatření:	Nízkoprahová denní centra
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na pomoc se zajištěním základních potřeb a kontaktu se společenským prostředím osob žijících na ulici. Kromě řešení sociálních problémů mohou lidé využívat podporu ve formě stravy, ošacení, praní, sprchy nebo doručování pošty. V zimním období je zajištěn provoz centra i v noci.
3	Cílová skupina	4 oběti domácího násilí 6 oběti trestné činnosti 7 osoby bez přístřeší 8 osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče 9 osoby komerčně zneužívané 20 osoby v krizi 21 osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách 22 osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy 23 pachatelé trestné činnosti
3	Druh služby	12 Nízkoprahová denní centra (§ 61)
3	Forma služby	1 terénní 2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	1. podpora naplnění základních životních potřeb osob v krizi 2. získání pomoci v obtížné životní situaci 3. zajištění kontaktu se sociálním prostředím, pomoc s vyřizováním úředních záležitostí, řešení finanční a zdravotní situace 4. snižování napětí mezi skupinou osob bez domova a společenským prostředím
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezájem uživatelů o službu 2. nedostatek finančních prostředků na službu
7	Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby nízkoprahového denního centra 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 4. další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociální službě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	6 831 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, vlastní zdroje organizace
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova Partneři: Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s., JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc bude poskytnuta: 1 000 osobám/rok • poskytnutí pomoci v rámci nočního provozu: 180 osobám/rok • počet poskytnutých návštěv: cca 32 500/rok • počet poskytnutých porcí jídla: cca 30 000/rok

1	Kód opatření:	6.1.6
2	Název opatření:	Noclehárny
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na poskytnutí přespání mužů a žen bez přístřeší. Kromě akutního přespání je k dispozici hygienické zázemí.
	Cílová skupina	4 oběti domácího násilí 6 oběti trestné činnosti 7 osoby bez přístřeší 8 osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče 9 osoby komerčně zneužívané 20 osoby v krizi 21 osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách 22 osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy 23 pachatelé trestné činnosti
	Druh služby	14 Noclehárny (§ 63)
	Forma služby	2 ambulantní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. prostor pro zajištění přespání mužů a žen bez přístřeší 2. získání důležitých a potřebných informací formou odborné pomoci a podpory prostřednictvím odborného psychosociálního poradenství 3. zprostředkování dalších odborných služeb
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezájem uživatelů o službu 2. nedostatek finančních prostředků na službu
7	Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby noclehárny 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 4. další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociální službě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Charita Olomouc: Noclehárna pro muže 2 061 000 Kč/rok Noclehárna pro ženy 1 426 000 Kč/ rok Statutární město Olomouc: Noclehárna 1 400 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, IPOK, SMOL, MPSV, ESIF, vlastní zdroje organizace, sponzorské dary, nadace a nadační fondy, platby od klientů
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova, statutární město Olomouc
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova <ul style="list-style-type: none"> • počet uživatelů: cca 400 osob/rok • počet noclehů: cca 8 500/rok • kapacita: 38 lůžek Statutární město Olomouc <ul style="list-style-type: none"> • počet uživatelů: 100 osob/rok • počet noclehů: 2 500/rok • kapacita: 10 lůžek

1	Kód opatření:	6.1.7
2	Název opatření:	Terénní programy
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na osoby bez domova a na osoby ohrožené jeho ztrátou. Kromě konkrétní pomoci je činnost sociálních pracovníků zaměřena na aktivní depistáž. Služba vyhledává nejen osoby žijící na ulici a v nevyhovujících podmínkách, ale také osoby, kterým takový propad hrozí.

	Cílová skupina	4 oběti domácího násilí 6 oběti trestné činnosti 7 osoby bez přístřeší 8 osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče 9 osoby komerčně zneužívané 20 osoby v krizi 21 osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách 22 osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy 23 pachatelé trestné činnosti
	Druh služby	30 Terénní programy (§ 69)
	Forma služby	1 terénní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. posílení kontaktu s cílovou skupinou 2. dostupnost informací o existujících problémech 3. předcházení vzniku bezdomovectví a dalšímu propadu prostřednictvím intenzivní podpory vyhledaných osob 4. snižování napětí mezi skupinou osob bez domova a společenským prostředím
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezájem uživatelů o službu 2. nedostatek finančních prostředků na službu
7	Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby terénní programy 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 4. další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociální službě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3 049 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, vlastní zdroje organizace
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc bude poskytnuta: cca 340 osobám/rok • počet kontaktů a intervencí: cca 3 300/rok

1	Kód opatření:	6.1.8
2	Název opatření:	Telefonická krizová pomoc
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na udržení služby telefonické krizové pomoci, která je poskytována všem lidem nacházejícím se v krizové či obtížné životní situaci. Cílem je zajistit uživatelům v bezpečném prostředí anonymitu vedení a podporu, které by vedly k pocitu úlevy a ke zvýšení jejich schopnosti zvládnout akutní stavy a zvažovat jejich řešení.
	Cílová skupina	20 osoby v krizi
	Druh služby	28 Telefonická krizová pomoc (§ 55)
	Forma služby	1 terénní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. stabilizace a zklidnění uživatelů 2. snížení nebezpečí, že se krize uživatele bude prohlubovat 3. aktivizace vlastních zdrojů uživatelů k překonání krize 4. podpora v plánování blízké budoucnosti a hledání možných řešení 5. zprostředkování dalších odborných služeb

6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezájem uživatelů o službu 2. nedostatek finančních prostředků na službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby telefonická krizová pomoc 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 4. další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociální službě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Olomoucká linka důvěry (z.s. InternetPoradna.cz): 1 450 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, SMOI, Úřad práce ČR
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Olomoucká linka důvěry (z.s. InternetPoradna.cz) Partneři: Linky důvěry z jiných krajů (Modrá linka z.s., Linka psychopomoci, Linka důvěry STŘED aj.), Psychiatrická klinika FN Olomouc, azylové domy, psychiatrii z Olomouckého kraje aj.
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> 3 000 kontaktů/rok

1	Kód opatření:	6.1.9
2	Název opatření:	Pečovatelská služba pro lidi bez domova
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na pomoc se zajištěním základních potřeb a poskytnutí péče lidem ubytovaným v Domově sv. Anežky. Toto zařízení sestává ze služby Azylový dům pro osoby se sníženou soběstačností a ze služby Pečovatelská služba pro lidi bez domova. Pečovatelská služba je klíčovou službou pro pomoc sociálně vyloučeným lidem se sníženou soběstačností, jejich umístění je velmi komplikované a nouzově pobývají v běžných azylových domech, které jim nemohou zajistit adekvátní pomoc. Pečovatelská služba je poskytována terénní formou, převážně však klientům azylového domu na Svatém Kopečku. V případě volných kapacit se počítá s její podporou dalším osobám na území města Olomouce.
	Cílová skupina	7 osoby bez přístřeší 20 osoby v krizi 22 osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
	Druh služby	17 Pečovatelská služba (§ 40)
	Forma služby	1 terénní
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. podpora naplnění základních životních potřeb osob v krizi 2. získání pomoci v obtížné životní situaci 3. zajištění kontaktu se sociálním prostředím, pomoc s vyřizováním úředních záležitostí, řešení finanční a zdravotní situace 4. snižování napětí mezi skupinou osob bez domova a společenským prostředím
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezájem uživatelů o službu 2. nedostatek finančních prostředků na službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby pečovatelská služba 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby 4. další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociální službě

8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3 200 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, IPOK, SMOI, vlastní zdroje organizace
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova
12	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc bude poskytnuta: cca 40 osobám/rok • plánovaný počet hod. přímého výkonu zákl. činností: 4 200 hod./rok

Číslo/kód:	6.2
Dílčí cíl:	Rozšíření kapacity ubytování pro občany v přechodné krizi
Charakteristika cíle:	Cíl je zaměřen na rozšíření kapacit domovů pro ženy a matky s dětmi, kdy dojde ke vzniku nových ubytovacích jednotek pro matky s dětmi, případně rodiny s dětmi včetně jejich vybavení. Následným bydlením rozumíme sociální bydlení pro uživatele využívající služeb domovů pro ženy a matky s dětmi.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	6.2.1 Rozšíření kapacity ubytování pro cílovou skupinu osob ženy a matky s dětmi/ rodiny v přechodné krizi na území města Olomouc

1	Kód opatření:	6.2.1
2	Název opatření:	Rozšíření kapacity ubytování pro cílovou skupinu osob ženy a matky s dětmi/ rodiny v přechodné krizi na území města Olomouc
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na vybudování nových ubytovacích jednotek a rekonstrukci stávajících zařízení včetně potřebného zázemí. V rámci opatření dojde k rozšíření nabídky služeb Domova pro ženy a matky s dětmi na adrese Holečkova 7, Olomouc. Základním předpokladem je získání potřebných finančních prostředků pro stavební úpravy a potřebné vybavení pokojů.
	Cílová skupina	4 oběti domácího násilí 7 osoby bez přístřeší 20 osoby v krizi
	Druh služby	1 Azylové domy (§ 57)
	Forma služby	1 pobytová
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	1. pomoc při řešení tíživé sociální situace spojené se ztrátou bydlení 2. poskytnutí ubytování ve 3 nových pokojích
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezískání finančních prostředků
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. uzavření smlouvy o poskytnutí dotace z IROP 2. zařazení stavby do investičních akcí SMOI 3. vybavení a vybudování nových ubytovacích jednotek
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	4 300 000 Kč/období
10	Předpokládané finanční zdroje:	IROP, SMOI
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: statutární město Olomouc

12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> vytvoření a vybavení nových ubytovacích jednotek: 3 navýšení kapacity služby: o 13 lůžek
-----------	---	---

Číslo/kód:	6.3
Dílčí cíl:	Podpora a rozvoj služeb souvisejících pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi
Charakteristika cíle:	Podpora, udržení a rozvoj organizací provozujících služby formou materiální pomoci, pracovního uplatnění a zdravotní péče pro osoby v nouzi.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	6.3.1 Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s. 6.3.2 Provoz Ordinance praktického lékaře pro lidi v nouzi 6.3.3 Potravinová banka 6.3.4 Dostupné zaměstnávání pro osoby v nepříznivé sociální situaci 6.3.5 Sociální bydlení

1	Kód opatření:	6.3.1
2	Název opatření:	Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s.
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na rozvoj a podporu stávající činnosti Střediska SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s., na získání pracovního uplatnění pro dlouhodobě nezaměstnané a handicapované a na nabídnutí materiální pomoci pro všechny potřebné spoluobčany.
	Cílová skupina	2 etnické menšiny 7 osoby bez přístřeší 10 osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách 15 osoby s mentálním postižením 18 osoby se zdravotním postižením 20 osoby v krizi 22 osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy 23 pachatelé trestné činnosti 24 rodiny s dítětem/děti
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS – materiální pomoc
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. pracovní uplatnění pro dlouhodobě nezaměstnané a handicapované 2. podpora činnosti poskytovatelů sociálních služeb 3. omezení plýtvání s věcmi, které by mohly ještě někomu sloužit 4. předcházení drobné kriminality ve městě
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. přerušované poskytování dotací z úřadu práce na veřejně prospěšné práce
7	Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování související služby 2. realizace projektu „Vánoce pro osamělé“ 3. spolupráce s organizacemi, úřady a dárci 4. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 5. výdej bezplatné materiální pomoci
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	4 570 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	Úřad práce ČR, SMOI, firemní dárci a jednotlivci, nadace, příjmy z vlastní činnosti
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s. Partner: Charita Olomouc, MMOI, ONŽ - Poradna pro ženy a dívky, z.s.

12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> počet uspokojených žádostí občanů v nouzi o materiální pomoc: 1 500/rok počet pracovních míst pro dlouhodobě nezaměstnané a handicapované: 10 počet obdarovaných osamělých spoluobčanů o Vánocích: 130/rok
-----------	---	--

1	Kód opatření:	6.3.2
2	Název opatření:	Provoz Ordinance praktického lékaře pro lidi v nouzi
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na osoby bez domova a na osoby ohrožené jeho ztrátou. Ordinance zajišťuje klasickou péči praktického lékaře s přihlédnutím ke specifikům pacientů (špatný přístup k hygieně a nedostatečné hygienické návyky, konzumace alkoholu, kožní defekty a onemocnění, paraziti, potíže s komunikací apod.).
	Cílová skupina	4 oběti domácího násilí 6 oběti trestné činnosti 7 osoby bez přístřeší 8 osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče 9 osoby komerčně zneužívané 20 osoby v krizi 21 osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách 22 osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy 23 pachatelé trestné činnosti
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS – Provoz Ordinance praktického lékaře pro lidi v nouzi
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	1. zajištění lékařské péče pro cílovou skupinu pacientů 2. ochrana veřejného zdraví řešením infekčních a parazitárních onemocnění
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. personální zajištění provozu Ordinance praktického lékaře pro lidi v nouzi 2. nedostatek finančních prostředků na službu
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování zdravotní služby Ordinance praktického lékaře 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 552 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOl, příjmy ze zdravotního pojištění, vlastní zdroje organizace
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> poskytnutá pomoc: cca 540 osobám/rok počet poskytnutých ošetření: cca 4 000/rok

1	Kód opatření:	6.3.3
2	Název opatření:	Potravinová banka
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na rozvoj a podporu činnosti Potravinové banky v Olomouckém kraji z. s. na Olomoucku.
	Cílová skupina	4 oběti domácího násilí 6 oběti trestné činnosti 7 osoby bez přístřeší 8 osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče 9 osoby komerčně zneužívané 20 osoby v krizi 21 osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách 22 osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy 23 pachatelé trestné činnosti
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS – Potravinová banka
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Předpokládané dopady opatření:	1. posílení zdrojů pro pomoc cílové skupině 2. podpora činnosti poskytovatelů sociálních služeb 3. předcházení plýtvání s potravinami
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. výpadek ve financování s novým kalendářním rokem a nedostatečné zdroje v období před obdržáním finančních prostředků
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. posílení mobility Potravinové banky a snížení nedostupnosti pro odběratele – tvorba logistického rámce 2. získání nových dodavatelů - posílení komodit ovoce, zelenina a maso 3. nákup vozidel WW Caddy
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 <ul style="list-style-type: none"> nákup vozidel WW Caddy posílení mobility Potravinové banky a snížení nedostupnosti pro odběratele – vytvoření logistického rámce 2020 – 2022 <ul style="list-style-type: none"> stabilní síť dodavatelů masa, ovoce a zeleniny získání nových dodavatelů - posílení komodit ovoce, zelenina a maso
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3 500 000 Kč/rok
10	Předpokládané finanční zdroje:	MZe, MPSV, zdroje EU
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Potravinová banka v Olomouckém kraji z.s. Partner: Charita Olomouc, Člověk v tísni o.p.s.
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> rozšířený vozový park: nákup 2 vozidel WW počet odběratelů (organizací): 35/rok pomoc poskytnuta za 6 mil. Kč/rok v objemu 200 tun/rok

1	Kód opatření:	6.3.4
2	Název opatření:	Dostupné zaměstnávání pro osoby v nepříznivé sociální situaci
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na rozvoj a podporu činnosti Charity Olomouc a inovativních projektů směrem k dostupnému zaměstnávání osob bez domova.
	Cílová skupina	7 osoby bez přístřeší
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS – dostupné zaměstnávání
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce

5	Předpokládané dopady opatření:	1. posílení nástrojů pro pomoc cílové skupině 2. aktivizace osob bez domova 3. podpora rozvoje pracovních kompetencí osob bez domova
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezáměr ze strany uživatelů 2. nedostatečné množství zakázek
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. pilotní provoz a stabilizace zázemí pro brigádníky 2. nastavení spolupráce se zákazníky 3. trénink pracovních návyků 4. získávání ekonomicky vyvážených zakázek 5. stabilní pracovní skupina
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 <ul style="list-style-type: none"> • stabilizace zázemí pro brigádníky • nastavení spolupráce se zákazníky • vytvoření stabilní pracovní skupiny 2020 – 2022 <ul style="list-style-type: none"> • trénink pracovních návyků klientů • získávání ekonomicky vyvážených zakázek
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1000 000 Kč – 2 000 000 Kč/rok (dle zakázek)
10	Předpokládané finanční zdroje:	SMOl, zakázky, Technické služby města Olomouce, a.s., aj.
11	Předpokládání realizátoři a partneri opatření:	Realizátor: Charita Olomouc
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • vytvořené zázemí pro brigádníky: 1 • vytvořená pracovní skupina: 1

1	Kód opatření:	6.3.5
2	Název opatření:	Sociální bydlení
3	Charakteristika opatření:	Opatření reaguje na stále rostoucí počet osob v bytové nouzi. Nabízí dostupné sociální bydlení, kde je nájemník podpořen sociálním pracovníkem. V této chvíli má Charita Olomouc k dispozici 3 bytové jednotky v Tršicích s ubytovací kapacitou cca 6 osob. V rámci opatření se bude usilovat o rozšíření sítě sociálních bytů na území ORP Olomouc.
	Cílová skupina	4 oběti domácího násilí 6 oběti trestné činnosti 7 osoby bez přístřeší 8 osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče 9 osoby komerčně zneužívané 20 osoby v krizi 21 osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách 22 osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy 23 pachatelé trestné činnosti
	Druh služby	34 Ostatní služby, které nejsou uvedeny v ZSS – Sociální bydlení
	Forma služby	-
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Předpokládané dopady opatření:	1. dojde k rozšíření sítě sociálního bydlení pro osoby v bytové nouzi na území ORP Olomouc
6	Rizika a ohrožení naplnění opatření:	1. nezáměr uživatelů o službu 2. nepodaří se získat vhodné byty pro sociální bydlení
7	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. udržení a dle možností navýšení stávající kapacity sociálních bytů 2. zajištění finančních prostředků pro podporu projektu

8	Časový harmonogram plnění opatření:	2020 - 2022
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	cca 450 000 Kč/rok (současný stav) dle počtu bytů a jejich lokalitě, formě vlastnictví
10	Předpokládané finanční zdroje:	nájemníci (zvýhodněný, dostupný nájem), Charita Olomouc, obce v rámci ORP Olomouc, SMOI, EU
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc Partner: obce v rámci ORP Olomouc, SMOI
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	<ul style="list-style-type: none"> • funkční sociální byty v rámci ORP: 3 • počet nových bytů sociálního bydlení: 1

4. Implementační část

4.1 Organizační zajištění

Ve fázi implementace 5. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2020-2022 bude i nadále stěžejní činnost stávajících pracovních skupin KPSS a Realizačně manažerského týmu, viz kapitola 1.1.3 Organizační struktura komunitního plánování.

Metodicky celý proces implementace komunitního plánu bude řídit odbor sociálních věcí Magistrátu města Olomouce. Mezi hlavní činnosti bude patřit:

- celková koordinace implementačních aktivit;
- koordinace a zajištění vzájemné komunikace mezi všemi zapojenými subjekty;
- účast na jednáních pracovních skupin (prostřednictvím manažera KPSS – MMOI, OSV);
- předložení Zprávy o naplňování 5. KPSS (vyhodnocení indikátorů za předchozí rok).

Do procesu implementace budou zapojeny i další odbory MMOI, a to buď jako realizátoři jednotlivých opatření (zejména Odbor školství) a nebo zapojení partneři. Odpovědnost odborů a oddělení MMOI za realizaci a administraci opatření 5. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka je stanovena v následující tabulce. Za realizaci zbývajících opatření jsou odpovědni spolupracující partneři (stakeholdeři), uvedeni v tabulkách jednotlivých opatření v rámci návrhové části 5. KPSS.

Tabulka 34: Nastavení odpovědnosti odborů MMOL za realizaci a administraci opatření 5. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka

Název opatření	Realizuje/administruje	Spolupracuje
Zachování procesu komunitního plánování sociálních služeb	Odbor sociálních věcí Realizačně manažerský tým KPSS	Poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb a obce ORP Olomouc
Udržení a aktualizace stávající sítě sociálních služeb	Odbor sociálních věcí Realizačně manažerský tým KPSS	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, obce ORP Olomouc, Galerie Moritz
Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI	Odbor sociálních věcí Realizačně manažerský tým KPSS	Obce ORP Olomouc, Olomoucký kraj
Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města Olomouce	Odbor sociálních věcí Realizačně manažerský tým KPSS	Dobrovolnické organizace, UPOL
Realizace aktivit v rámci projektu Bezbariérová Olomouc	Odbor sociálních věcí	Nestátní neziskové organizace, odbor strategie a řízení, odbor dopravy a územního rozvoje, odbor investic, odbor městské zeleně a odpadového hospodářství, odbor cestovního ruchu a sportu
Podpora mezioborové spolupráce a vzdělávání	Odbor sociálních věcí Realizačně manažerský tým KPSS	Nestátní neziskové organizace, Společnost Mana, o.p.s.
Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů	Odbor sociálních věcí, oddělení péče o rodinu a děti, odbor školství	MŠ a ZŠ v rámci ORP Olomouc, UPOL, poskytovatelé sociálních služeb „terénní programy“, „nízkoprahová zařízení pro děti a mládež“ a „sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi“
Udržení, rozvoj a zvýšení počtu bytů pro seniory	Odbor sociálních věcí, oddělení sociální pomoci a služeb	Správa nemovitostí Olomouc, a.s., odbor investic, odbor strategie a řízení, odbor dotačních projektů, odbor stavební, útvar hlavního architekta
Pilotní podpora asistivních technologií	Odbor sociálních věcí, oddělení sociální pomoci a služeb, oddělení sociální práce a poradenství	Poskytovatelé terénních sociálních služeb, Národní telemedicinské centrum, UPOL, Fakultní nemocnice Olomouc
Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc	odbor sociálních věcí, oddělení sociální pomoci a služeb	Klub vojenských důchodců, z.s. InternetPoradna.cz
Azylové domy	odbor sociálních věcí, oddělení správy městských sociálních zařízení	Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s., JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.
Noclehárny	odbor sociálních věcí, oddělení správy městských sociálních zařízení	Charita Olomouc
Rozšíření kapacity ubytování pro cílovou skupinu osob ženy a matky s dětmi/rodiny v přechodné krizi na území města Olomouc	odbor sociálních věcí, oddělení správy městských sociálních zařízení	odbor strategie a řízení, odbor dotačních projektů, odbor stavební

Zdroj: 5. KPSS

4.2 Harmonogram aktivit

Samotná implementace 5. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2020-2022 je proces, který se prolíná celým rokem. Jednotlivé dílčí části implementace se každoročně opakují.

Monitoring naplňování aktivit komunitního plánu probíhá mj. prostřednictvím monitorovací tabulky, kterou Krajský úřad Olomouckého kraje rozesílá na plánující lokality s cílem získat komplexní informace týkající se naplňování komunitních plánů příslušných lokalit. Monitorovací tabulky jsou následně manažerem KPSS předány do pracovních skupin KPSS, kdy každý realizátor opatření tabulku vyplní (termíny se liší, jsou vždy dány KÚ OK). Jedná se o slovní zhodnocení naplňování jednotlivých opatření, kdy v závěru je uveden stav naplňování: naplněno – rozpracováno – nenaplňováno. Následně manažer KPSS provede sumarizaci za všechny PS a souhrnnou zprávu zašle

KÚ OK. Z takovýchto podkladů KÚ OK zpracovává komplexní zprávu o naplňování cílů a opatření komunitních plánů v lokalitách Olomouckého kraje, která je rovněž jedním z podkladů pro tvorbu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje a podkladem pro hodnocení žádostí o vstup nových služeb do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje.

Jelikož je zpráva pro KÚ OK odevzdávána na začátku roku, kdy organizace zatím ještě nemají kompletní informace o financování aktivit, bude tato zpráva později doplněna o informace o financování jednotlivých opatření 5. KPSS a vyhodnocení monitorovacích indikátorů, za které jsou odpovědné jednotlivé odbory MMOI, a nejpozději v měsíci březnu daného roku předložena k projednání sociální komisi RMO, komisi pro prevenci kriminality a bezpečnost RMO a následně také RMO (jako Zpráva o naplňování 5. KPSS).

Koncem každého kalendářního roku bude v pracovních skupinách KPSS provedena kontrola plánovaných aktivit v 5. KPSS na rok následující, a to dle Časového harmonogramu plnění opatření, který je podrobně rozpracován u každého opatření v rámci návrhové části 5. KPSS. Podrobněji je časový harmonogram uveden v následující tabulce.

Tabulka 35: Časový harmonogram implementace 5.KPSS

Aktivita v průběhu implementace 5.KPSS	měsíc												
	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Předání monitorovacích tabulek KÚ OK do PS	X												X
Sběr monitorovacích tabulek z PS		X											
Kompletace podkladů za PS, závěrečná zpráva ²⁸		X	X										
Odeslání monitorovací zprávy KÚ OK ²⁹		X	X										
Získání informací o financování opatření 5.KPSS za daný rok a vyhodnocení monitorovacích indikátorů, za které jsou odpovědné jednotlivé odbory MMOI			X										
Příprava Zprávy o naplňování 5. KPSS pro dotčené komise RMO a RMO			X	X									
Kontrola plánovaných aktivit na následující rok dle předpokládaného časového harmonogramu plnění opatření uvedeného v 5.KPSS	X	X											X
implementace 5. KPSS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

4.3 Sledování a vyhodnocování plnění plánu

Jak již bylo uvedeno výše, vyhodnocování naplňování 5. KPSS bude probíhat jednou ročně (na počátku každého následujícího roku) prostřednictvím sběru dat od jednotlivých odborů/oddělení MMOI a dále od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v rámci PS na základě stanovených hodnotících indikátorů výstupů a výsledků uvedených u každého opatření. K vyhodnocování bude použita monitorovací tabulka KÚ OK sloužící ke slovnímu zhodnocení naplnění opatření, informace v tabulce budou následně doplněny o informace o financování jednotlivých opatření 5. KPSS (viz tabulka níže) a o vyhodnocení monitorovacích indikátorů, za které jsou odpovědné odbory MMOI (viz kapitola 4.4).

²⁸ Bude se odvíjet od skutečného termínu stanoveného KÚ OK.

²⁹ Bude se odvíjet od skutečného termínu stanoveného KÚ OK.

Tabulka 36: *Financování opatření 5. KPSS*

Opatření	Organizace	Zdroje financování					Celkem
		SMOI	Olomoucký kraj	EU, státní rozpočet	Ostatní příspěvky a dary	Finanční spoluúčast žadatele	

4.4 Soustava indikátorů

Pro měření úspěšnosti naplnění cílů a opatření 5. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka byly ke každému opatření stanoveny monitorovací indikátory. Níže uvedená tabulka obsahuje přehled indikátorů u 13 opatření, u kterých je realizátorem přímo statutární město Olomouc. Nastavené cílové hodnoty monitorovacích indikátorů jsou uvedeny jako ideální stav, jež chce město dosáhnout, byť se mu to z různých objektivních důvodů nemusí podařit. Klíčové je nastavení směru u každého indikátoru.

Plnění monitorovacích indikátorů bude každoročně vyhodnocováno. Za sledování vývoje indikátorů, získávání potřebných dat a jejich porovnání s cílovou hodnotou bude vždy zodpovědný realizátor opatření.

Tabulka 37: *Souhrnná tabulka indikátorů – realizátor SMOI*

Kód opatření	Název opatření	Hodnotící indikátor	Hodnota		
			výchozí stav (2019)	cílový stav (2022)	optimální směr
P.1.1	Zachování procesu komunitního plánování sociálních služeb	počet pracovních skupin	6	6	↔
		počet jednání RMT/rok	8	8	↔
		počet jednání PS/rok	18	18 (6 PS x 3 jednání/rok)	↔
		zrealizovaná podpůrná aktivita pro členy PS	0	2	↑
		zpracované SWOT analýzy v rámci zpracování 6. KPSS	N	A	A/N
		výzkum potřeb u uživatelů sociálních služeb	N	A	A/N
		uskutečněné dotazníkové šetření na obcích ORP Olomouc	N	A	A/N
		vytvořený návrh 6. KPSS na roky 2023-2025	N	A	A/N
P.1.2	Udržení a aktualizace stávající sítě sociálních služeb	zrevidovaná síť sociálních služeb	N	A	A/N
		veletrh sociálních a souvisejících služeb v Olomouci	1	1	↔
P.1.3	Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI	vytvořená metodická příručka	N	A	A/N
P.2.1	Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města	setkání organizací zabývajících se dobrovolnictvím	3	3 (1x/rok)	↔

Kód	Název opatření	Hodnotící indikátor	Hodnota		
	Olomouce	akce pro dobrovolníky	3	3 (1x/rok)	↔
		počet podpořených organizací (zabývajících se dobrovolnictvím v rámci dotací SMOL)	3	3	↔
P.3.1	Realizace aktivit v rámci projektu Bezbariérová Olomouc	aktualizované informace o přístupnosti objektů	N	A	A/N
		aktualizovaná bezbariérová mapa	N	A	A/N
P.4.1	Podpora meziřesortní spolupráce a vzdělávání	počet zrealizovaných meziřesortních setkání	0	6 (2x/rok)	↑
		počet zrealizovaných školení (pro zdravotníky)	0	3 (1x/rok)	↑
		vytvořený letáček (s informacemi k neformální péči)	0 ks	2 000 ks	↑
1.4.1	Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů	workshopy (pro OSPOD, SAS, MŠ a ŽŠ)	9	9 (3x/rok)	↔
		pravidelná činnost profesní (expertní) platformy (jednání platformy)	9	9 (3x/rok)	↔
		vytvoření 0,5 úvazku pro koordinátora, síťáře	0	0,5	↑
3.2.1	Udržení, rozvoj a zvýšení počtu bytů pro seniory	počet bytů v domech s byty pro seniory ve vlastnictví SMOL	555	555	↔
		počet bezbariérových bytů ve vlastnictví SMOL	68	68	↔
		počet nových bytových jednotek pro seniory	0	12	↑
3.2.3	Pilotní podpora asistivních technologií	počet podpořených seniorů	0	100	↑
3.3.1	Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc	počet členů klubů pro seniory (kteří se pravidelně účastní klubové činnosti)	1 300	1 300	↔
		počet výtisků časopisu Olomoucký senior	60 000	60 000 (20 000/rok)	↔
		počet vzdělávacích akcí/rok (v rámci klubů pro seniory)	240	240 (80/rok)	↔
		počet poznávacích a kulturních akcí (v rámci klubů pro seniory)	60	60 (20x/rok)	↔
6.1.2	Azylové domy	Azylový dům: - počet uživatelů/rok - počet noclehů/rok - kapacita (počet lůžek)	120 osob 12 247 48	120 osob 12 247 48	↔
		Domov pro ženy a matky s dětmi - počet uživatelů/rok - počet noclehů/rok - kapacita (počet lůžek)	45 osob 16 500 65	45 osob 16 500 65	↔
6.1.6	Noclehárny	počet uživatelů/rok	100 osob	100 osob	↔
		počet noclehů/rok	2 500	2 500	↔
		kapacita (počet lůžek)	10	10	↔
6.2.1	Rozšíření kapacity	vytvoření a vybavení	0	3	↑

Kód	Název opatření	Hodnotící indikátor	Hodnota		
	ubytování pro cílovou skupinu osob ženy a matky s dětmi/ rodiny v přechodné krizi na území města Olomouc	nových ubytovacích jednotek			
		kapacita (počet lůžek)	39	52	↑

4.5 Provádění změn v platném plánu

Komunitní plán sociálních služeb je živým dokumentem, který reaguje na aktuální změny ve struktuře stávajících služeb v souladu s vývojem potřeb uživatelů služeb. Pravidla přijímání změn v aktuálním komunitním plánu³⁰, která dne 17. 2. 2015 schválila Rada města Olomouce, upravují zásady pro zařazení nových služeb, změny ve stávajících cílech a opatřeních, vyřazení stávající služby apod. Případné změny v platném plánu budou realizovány v souladu s těmito Pravidly.

³⁰ Pravidla přijímání změn v aktuálním komunitním plánu jsou součástí Pravidel procesu komunitního plánování sociálních služeb a jsou dostupné na <http://kpss.olomouc.eu>.

Použitá literatura

1. Demografická analýza místních částí města Olomouc, dostupná na http://www.kpss.olomouc.eu/page/ke_stazeni/
2. Demografická analýza správního obvodu ORP Olomouc, dostupná na http://www.kpss.olomouc.eu/page/ke_stazeni/
3. Analýza dat z Krajského informačního systému sociálních služeb pro správní obvod ORP Olomouc, dostupná na http://www.kpss.olomouc.eu/page/ke_stazeni/
4. Analýza uživatelů sociálních služeb působících v ORP Olomouc, dostupná na http://www.kpss.olomouc.eu/page/ke_stazeni/
5. On-line anketa mezi obyvateli obcí v ORP Olomouc, dostupná na http://www.kpss.olomouc.eu/page/ke_stazeni/
6. Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu SMO1, dostupné na http://www.kpss.olomouc.eu/page/ke_stazeni/
7. Zhodnocení 4. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2015 – 2019
8. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020, dostupný na <https://www.olkraj.cz/strednedoby-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-v-olomouckem-kraji-pro-roky-2018-2020-cl-3923.html>
9. Programové prohlášení RMO dle koaliční smlouvy 2018 – 2022, dostupné na http://www.olomouc.eu/administrace/repository/gallery/articles/23_/23530/programove-prohlaseni-rmo-2018-2022.cs.pdf
10. Koncepce prevence kriminality města Olomouce na období let 2016-2020, dostupné na https://www.olomouc.eu/administrace/repository/gallery/articles/20_/20031/olomouc-koncepce-pre-krimi-2016-2020.cs.pdf
11. Koncepce rodinné politiky statutárního města Olomouce na roky 2019 – 2021, dostupné na https://www.olomouc.eu/administrace/repository/gallery/articles/20_/20871/koncepce-rp-2019-2021.cs.pdf
12. Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025, dostupné na <https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/NSRSS.pdf/bca93363-6f0b-52ab-a178-4852b75dab6f>
13. Výroční zpráva o hazardním hraní v České republice v roce 2017,1 dostupné na <https://www.drogy-info.cz/publikace/vyrocní-zpravy/vyrocní-zprava-o-hazardním-hraní-v-ceske-republice-v-roce-2017/>
14. Národní strategie prevence a snižování škod spojených se závislostním chováním 2019 – 2027, dostupné na https://www.vlada.cz/assets/ppov/protidrogova-politika/NSZ-2019-2027_po_vlade.pdf

Seznam zkratek

AČ	analytická část
AČR	armáda České republiky
AMIF	azylový, migrační a integrační fond (fond EU v oblasti vnitřních věcí)
CDZ	Centrum duševního zdraví
ČSÚ	Český statistický úřad
DOZP	Domov pro osoby se zdravotním postižením
DPS	dům s pečovatelskou službou
ESF	Evropský sociální fond
ESIF	Evropské strukturální a investiční fondy
EU	Evropská unie
FTK	Fakulta tělesné kultury (UPOL)
IČ	implementační část
IPOK	Individuální projekt Olomouckého kraje
IROP	Integrovaný regionální operační program
KISSoS	Krajský informační systém sociálních služeb
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
KÚ OK	Krajský úřad Olomouckého kraje
MK	Ministerstvo kultury ČR
MMOI	Magistrát města Olomouce
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
MS	Ministerstvo spravedlnosti ČR
MŠ	mateřská škola
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR
MV	Ministerstvo vnitra ČR
MZ	Ministerstvo zdravotnictví ČR
MZe	Ministerstvo zemědělství ČR
NČ	návrhová část
NNO	nestátní nezisková organizace
NRP	náhradní rodinná péče
ORP	obec s rozšířenou působností
OSPOD	orgán sociálně-právní ochrany dětí
OSV	odbor sociálních věcí Magistrátu města Olomouce
OÚ ORP	obecní úřad obce s rozšířenou působností
p.b.	procentní bod
PAS	porucha autistického centra
PS	pracovní skupina
RMO	Rada města Olomouce
RMT	Realizačně manažerský tým komunitního plánování
RVKPP	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SAS	sociálně aktivizační služba
SASRD	sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi
SLDB	Sčítání lidu, domů a bytů
SMOI	statutární město Olomouc
SO ORP	správní obvod obce s rozšířenou působností
SŠ	střední škola
SUZ MV	Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra
TP	těžce postižení
UPOL	Univerzita Palackého v Olomouci
VOŠ	vyšší odborná škola
VŠ	vysoká škola

ZMO	Zastupitelstvo města Olomouce
ZSS	zákon č. 108/2016 Sb. o sociálních službách
ZŠ	základní škola
ZTP	zvláště těžce postižení
ZTP/P	zvláště těžce postižení/průvodce
4. KPSS	4. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2016-2019
5. KPSS	5. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2020-2022
6. KPSS	6. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2023-2025

Cíle a opatření realizované SMOI – stručný přehled

Tabulka : Souhrnná tabulka indikátorů – realizátor SMOI

Kód cíle	P.1
Průřezový cíl	Koordinace, plánování a hodnocení sociálních služeb na území ORP Olomouc metodou komunitního plánování sociálních služeb
Kód opatření	P.1.1
Název opatření	Zachování procesu komunitního plánování sociálních služeb
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOL, Realizačně manažerský tým KPSS
Náklady opatření	2020: 215 000 Kč (tisk 5. KPSS, zajištění činnosti PS) 2021: 210 000 Kč (zajištění činnosti PS, realizace podpůrné aktivity pro členy PS) 2022: 416 000 Kč (výzkumy potřeb uživatelů sociálních služeb, tisk nového komunitního plánu, zajištění činnosti PS)
Hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none"> počet PS: 6 počet jednání RMT/rok: 8 počet jednání PS/rok: 18 (6 PS x 3 jednání/rok) zrealizovaná podpůrná aktivita pro členy PS: 2/období zpracované SWOT analýzy v rámci zpracování 6. KPSS: 6 (v PS) výzkum potřeb u uživatelů sociálních služeb: 1 uskutečněné dotazníkové šetření na obcích ORP Olomouc: 1 vytvořený návrh 6. KPSS na roky 2023-2025
Kód opatření	P.1.2
Název opatření	Udržení a aktualizace stávající sítě sociálních služeb
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOL, Realizačně manažerský tým KPSS
Náklady opatření	2020: 13,5 mil. Kč (v rámci dotačního programu SMOI na sociální služby v Olomouci) 2021: 14 mil. Kč (v rámci dotačního programu SMOI na sociální služby v Olomouci) 2022: 14,5 mil. Kč (v rámci dotačního programu SMOI na sociální služby v Olomouci)
Hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none"> zrevidovaná síť sociálních služeb veletrh sociálních a souvisejících služeb v Olomouci: 1
Kód opatření	P.1.3
Název opatření	Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOL, Realizačně manažerský tým KPSS
Náklady opatření	20 000 Kč vytvoření metodické příručky (nejen) pro obce ORP Olomouc
Hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none"> vytvořená metodická příručka: 1
Kód cíle	P.2
Průřezový cíl	Podpora dobrovolnictví
Kód opatření	P.2.1
Název opatření	Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města Olomouce
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOL, Realizačně manažerský tým KPSS
Náklady opatření	300 000 Kč/rok
Hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none"> setkání organizací zabývajících se dobrovolnictvím: 1x/rok akce pro dobrovolníky: 1x/ročně počet podpořených organizací (zabývajících se dobrovolnictvím v rámci dotací SMOI): 3
Kód cíle	P.3
Průřezový cíl	Rozvoj bezbariérové přístupnosti města Olomouce
Kód opatření	P.3.1
Název opatření	Realizace aktivit v rámci projektu Bezbariérová Olomouc
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOL

Náklady opatření	50 000 Kč (aktualizovaná mapa bezbariérovosti města v tištěné podobě) 250 000 Kč/období
Hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none"> aktualizované informace o přístupnosti objektů aktualizovaná bezbariérová mapa: 1x/období
Kód cíle	P.4
Průřezový cíl	Zlepšení návaznosti systému sociálních a zdravotních služeb
Kód opatření	P.4.1
Název opatření	Podpora meziresortní spolupráce a vzdělávání
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI, Realizačně manažerský tým KPSS
Náklady opatření	50 000 Kč/rok
Hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none"> počet zrealizovaných meziresortních setkání: 2/rok počet zrealizovaných školení (pro zdravotníky): 1/rok vytvořený letáček (s informacemi k neformální péči): 2 000 ks/období
Kód cíle	1.4
Průřezový cíl	Podpora zavedení pilotního modelu školské sociální práce v MŠ a ZŠ
Kód opatření	1.4.1
Název opatření	Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI (OSPOD), odbor školství MMOI
Náklady opatření	200 000 Kč/rok
Hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none"> workshopy (pro OSPOD, SAS, MŠ a ZŠ): 3/rok pravidelná činnost profesní (expertní) platformy: jednání platformy 3/rok vytvoření 0,5 úvazku pro koordinátora, síťáře
Kód cíle	3.2
Průřezový cíl	Podpora souvisejících služeb na území města Olomouce
Kód opatření	3.2.1
Název opatření	Udržení, rozvoj a zvýšení počtu bytů pro seniory
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI (oddělení sociální pomoci a služeb)
Náklady opatření	2 500 000 Kč/rok/údržba/ 12 000 000 Kč (výstavba)
Hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none"> počet bytů v domech s byty pro seniory ve vlastnictví SMOI: 555 počet bezbariérových bytů ve vlastnictví SMOI: 68 počet nových bytových jednotek pro seniory: 12
Kód opatření	3.2.3
Název opatření	Pilotní podpora asistivních technologií
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI (oddělení sociální pomoci a služeb, oddělení sociální práce a poradenství)
Náklady opatření	200 000 Kč/rok
Hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none"> počet podpořených seniorů: 100/období
Kód cíle	3.3
Průřezový cíl	Podpora aktivizace seniorů na území města Olomouce
Kód opatření	3.3.1
Název opatření	Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI (oddělení sociální pomoci a služeb)
Náklady opatření	2 000 000 Kč/rok 130 000 Kč/časopis Olomoucký senior/rok
Hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none"> počet členů klubů pro seniory (kteří se pravidelně účastní klubové činnosti): 1 300 počet výtisků časopisu Olomoucký senior: 20 000/rok počet vzdělávacích akcí/rok (v rámci klubů pro seniory): 80 počet poznávacích a kulturních akcí (v rámci klubů pro seniory): 20/rok
Kód cíle	6.1
Průřezový cíl	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob v přechodné krizi

	na území města Olomouc
Kód opatření	6.1.2
Název opatření	Azylové domy
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI (oddělení správy městských sociálních zařízení)
Náklady opatření	Azylový dům: 6 500 000 Kč/rok Domov pro ženy a matky s dětmi: 9 750 000 Kč/rok
Hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none"> c) Azylový dům <ul style="list-style-type: none"> • počet uživatelů: 120 osob/rok • počet noclehů: 12 247/rok • kapacita: 48 lůžek d) Domov pro ženy a matky s dětmi <ul style="list-style-type: none"> • počet uživatelů: 45 osob/rok • počet noclehů: 16 500/rok • kapacita: 65 lůžek
Kód opatření	6.1.6
Název opatření	Noclehárny
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI (oddělení správy městských sociálních zařízení)
Náklady opatření	Noclehárna 1 400 000 Kč/rok
Hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none"> • počet uživatelů: 100 osob/rok • počet noclehů: 2 500/rok • kapacita: 10 lůžek
Kód cíle	6.2
Průřezový cíl	Rozšíření kapacity ubytování pro občany v přechodné krizi
Kód opatření	6.2.1
Název opatření	Rozšíření kapacity ubytování pro cílovou skupinu osob ženy a matky s dětmi/rodiny v přechodné krizi na území města Olomouc
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI (oddělení správy městských sociálních zařízení)
Náklady opatření	4 300 000 Kč/období
Hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none"> • vytvoření a vybavení 3 nových ubytovacích jednotek • navýšení kapacity služby o 13 lůžek

<http://www.kpss.olomouc.eu>